

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1.Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada saat berlangsungnya acara event Jogja International Travel Mart (JITM) dapat disimpulkan bahwa acara berjalan dengan baik dan juga lancar, *Liaison Officer* (LO) juga menjalankan tugasnya dengan cukup baik, dimana LO setia mendampingi *buyer* untuk berkeliling dari satu stand ke stand yang lain. Untuk menjadi seorang LO sangat diperlukan wawasan yang sangat luas, Diutamakan wawasan tentang acara yang sedang berlangsung. Seorang LO juga dapat menghambat berjalannya acara bila tidak memiliki sikap disiplin, maka seorang LO harus disiplin terhadap waktu. Pada tahun ini *Buyer* telah di tunggu oleh LO di venue acara bukan seperti tahun sebelumnya dimana LO menjemput *buyer* di tempat penginapan sang *buyer*.

Jogja International Travel Mart (JITM) merupakan sebuah acara tertutup karena tamu/*buyer* yang datang sudah di sediakan dan dipilih oleh panitia. Saat acara berlangsung di karenakan acara tertutup tidak sembarang orang dapat masuk ke area acara event yang sedang berlangsung. Setiap orang yang mengikuti acara tersebut memiliki tanda pengenal masing-masing sesuai dengan pekerjaannya.

Dalam berlangsungnya acara event tersebut seorang LO juga banyak yang merasa kesusahan untuk *handle buyer*, seperti *buyer* yang hanya

ingin mengunjungi stand yang mereka inginkan saja, namun seorang LO diuntut untuk dapat membawa *Buyer* paling tidak mengunjungi 50 stand yang ada dalam acara tersebut. LO juga harus dapat memberikan pengertian kepada buyer saat sudah waktunya untuk mengunjungi stand lain disaat buyer masih ingin berada di stand yang sebelumnya.

## 5.2.Saran

Berdasarkan penelitian dan juga kesimpulan diatas peneliti mempunyai beberapa saran yang mungkin dapat membantu dalam meningkatkan kembali pelayanan LO untuk tahun berikiutnya.

1. Alangkah baik nya LO menjemput *Buyer* dimana *buyer* tersebut menginap seperti tahun-tahun sebelum nya.
2. Diberikannya pengertian terlebih dahulu kepada *buyer* tentang mewajibkan mengunjungi 50 stand tersebut agar LO tidak mengalami kesusahan dalam membujuk *buyer*.
3. Seorang LO harus memiliki sikap disiplin terhadap waktu agar tidak membuat memberi nilai minus kepada panitia penyelenggara.
4. LO harus dapat memberikan pelayanan yang baik kepada buyer, dimana LO harus daapat menjawab semua pertanyaan buyer tentang acara yang sedang berlangsung dengan baik.