

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan significant terhadap kepuasan peserta, semakin baik pelayanan yang diberikan maka peserta akan merasa puas, karena kualitas pelayanan erat hubungannya dengan kepuasan pelanggan/ peserta.
2. Berdasarkan analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan peserta pada *The First STIPRAM Conference on Ecotourism 2018 in Yogyakarta* sebagian besar mempunyai prosenstase tingkat kepuasannya adalah sebesar 44 % sikap puas, 14 % sikap sangat puas, 31 % sikap tidak puas dan 11 % sangat tidak puas. Berdasarkan hasil penelitian tersebut diartikan bahwa kualitas pelayanan terhadap kepuasanya peserta di *The First STIPRAM Conference on Ecotourism 2018 in Yogyakarta* adalah puas.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi panitia penyelenggara meningkatkan promosi event selanjutnya sehingga banyak orang yang tertarik dengan Seminar yang akan di laksanakan selanjutnya.

2. Bagi panitia penyelenggara untuk meningkatkan kebersihan sarana dan prasarana seperti toilet, tempat parkir dan lingkungan sekitar.
3. Agar memperhatikan manajemen waktu dengan sebaik baiknya.
4. Bagi peneliti selanjutnya dapat dilakukan penelitian dengan variabel bebas lain, sehingga variabel yang mempengaruhi terhadap kepuasan peserta di seminar selanjutnya dapat teridentifikasi lebih banyak lagi.