

Dafta Pustaka

- Arikunto, S.2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Ed Revisi VI, Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Damiasih, Damiasih. "EKOWISATA TAMAN NASIONAL KOMODO." *Jurnal Kepariwisataaan* 7.3 (2013): 39-50.
- _____, Damiasih, and Ria Eka Yunita. "Pengelolaan Goa Tanding sebagai Ekowisata di Kabupaten Gunungkidul Yogyakarta." *Jurnal Kepariwisataaan* 11.3 (2017): 25-38.
- Got, Nicolaus, and Soeharto Soeharto. "BONBIN GEMBIRALOKA SEBAGAI OBJEK WISATA KAWASAN EKOWISATA." *Jurnal Kepariwisataaan* 1.1 (2007): 1-8.
- Isdarmanto. "PENGEMBANGAN EKOWISATA DANAU SENTANI PAPUA." *Jurnal Kepariwisataaan* 6.1 (2012): 41-48.
- Kiswantoro, Amin. "Pengaruh Kenyamanan Fasilitas Wisata dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Keputusan Wisatawan Untuk Berkunjung Kembali ke Kawasan Wisata Goa Rancang Kencana dan Air Terjun Sri Gethuk Gunungkidul Yogyakarta." *Jurnal Kepariwisataaan* 11.1 (2017): 27-38.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga

- Lupiyoadi, Rambat, 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Edisi Kedua, Salemba Empat, Jakarta.
- Masloman, M., B. Lumanuw, dan I. Trang. 2014. *Kualitas Pelayanan Dan Servicescape Pengaruhnya terhadap Kepuasan Konsumen pada Kentucky Fried Chicken Multimart Ranotana Manado*. Jurnal EMBA 2(4) : 589-601.
- Nani, S., Wolok, T. (2014). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Bank SinarMas Cabang Gorontalo: Prodi Manajemen, Universitas Negeri Gorontalo*. Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta: Jurnal Maksipreneur Vol. IV, No. 1, hal. 48 – 68.
- Suistyowati, E. (2-14). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional (Bpn) Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Daerah Istimewa Yogyakarta*.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno Hadi. 2004. " *Metodologi Research 2* " Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Sudiro, Syawal. "PENGEMBANGAN EKOWISATA TAMAN NASIONAL KARIMUNJAW." *Jurnal Kepariwisata* 8.1 (2014): 55-70.
- Syaifulloh, Muhammad, and Wahyu Setiawan. "Pengembangan Kampung Coklat Sebagai Agrowisata Di Blitar Jawa Timur." *Jurnal Kepariwisata* 10.2 (2016): 29-34.

Suhendroyon. "EKOWISATA TAMAN NASIONAL LORENTZ PAPUA." *Jurnal*

Kepariwisataan 8.1 (2014): 1-12.

Susetyarini, Oktari, and Jussac Maulana Masjhoer. "PENGUKURAN TINGKAT

KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP FASILITAS UMUM,

PRASARANA UMUM, DAN FASILITAS PARIWISATA DI

MALIOBORO PASCAREVITALISASI KAWASAN." *Jurnal*

Kepariwisataan 12.1 (2018): 41-54.

Ridwan, M. (2014). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Aksesori Perak (Studi*

Kasus Nikeisha Silver). Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Jambi

Tjiptono, F. (2012). *Services Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Andi:

Yogyakarta.

_____, Fandy dan Gregorius Chandra.2012. *Pemasaran Strategik*. Edisi Kedua,

Yogyakarta: CV. Andi Offset