

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pola Adopsi CRM Oleh Pelaku Online Shop Berbasis Media Sosial
 Penulis Prosiding : Yanuar Sathio Insanaputra
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Karya Ilmiah : a. Nama Prosiding : Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri
 b. Tahun Terbit : 2017
 c. Tempat Pelaksanaan : Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau
 d. Url Web Prosiding : <http://bit.ly/3kTPKbB>
 e. Url Artikel Prosiding : <http://bit.ly/2Oq893F>

Kategori Publikasi : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Nasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai		Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a.	Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1	1
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	3,0
c.	Kecakupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	3,0
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	2,5
Total = 100%			10	9,50
Nilai Pengusul, Penulis Tunggal = 100%				

Catatan Penilaian Reviewer untuk Artikel:

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur isi:** Judul dan abstrak sudah cukup baik dan mampu mempresentasikan tulisan secara keseluruhan
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:** Penulis cukup mendalam dalam memberikan latar belakang, kemudia menyajikan hasil observasi yang cukup komprehensif. Meskipun demikian, masih terdapat sisi-sisi yang perlu diperbaiki, misal : referensi yang lebih terkini, metodologi dalam pengambilan rekomendasi, perbandingan tipikan pengguna inetm relevansi demografi para pelaku commerce melalui social media, dlsb.
- Tentang kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi:** Tulisan menyajikan hasil observasi yang baik, akan tetapi munculnya rekomendasi tidak didasarkan melalui metodologi tertentu, melainkan hanya melakukan respon terhadap fakta yang diobservasi.
- Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:** Penerbit tidak mencantumkan kelengkapan jurnal seperti tim editorial, reviewer ,dlsb.
- Tentang indikasi plagiasi:** Tidak ada indikasi plagiasi pada tulisan ini.
- Tentang kesesuaian bidang ilmu:** Topik penulisan sesuai dengan bidang penulis yakni di bidang teknologi informasi (Sosio Teknologi Informasi)

Yogyakarta,
Reviewer 1

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Andri Setiawan', with a stylized flourish at the end.

(Mukhammad Andri Setiawan, PhD)

NIP : 035230102

Jabatan Fungsional: Lektor

Unit Kerja: Universitas Islam Indonesia

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pola Adopsi CRM Oleh Pelaku Online Shop Berbasis Media Sosial
 Penulis Prosiding : Yanuar Sathio Insanaputra
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Karya Ilmiah : a. Nama Prosiding : Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri
 b. Tahun Terbit : 2017
 c. Tempat Pelaksanaan : Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau
 d. Url Web Prosiding : <http://bit.ly/3kTPKbB>
 e. Url Artikel Prosiding : <http://bit.ly/2Oq893F>

Kategori Publikasi : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Makalah Prosiding Forum Ilmiah Nasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai		Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a.	Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1	1
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2
c.	Kecakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	2,5
Total = 100%			10	8,00
Nilai Pengusul, Penulis Tunggal = 100%				

Catatan Penilaian Reviewer untuk Artikel:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur isi: Artikel ilmiah telah memiliki kelengkapan isi yang dijelaskan secara runtut, mulai dari adanya pendahuluan, tinjauan pusata, pembahasan dan hasil, kemudian kesimpulan dengan isi yang sesuai dengan fokus yang baik.

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Artikel yang membahas tentang “Pola Adopsi CRM oleh Pelaku *Online Shop* Berbasis Media Sosial” ini memiliki ruang lingkup penelitian yang sedang menjadi fenomena empiris saat ini, yakni *online shop* yang berbasis sosial media. Pembahasan dengan *Customer Relationship Management*, membuat fokus dari penelitian ini baik dan bisa menjelaskan dan memberikan gambaran secara mendalam.

3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: Data/informasi yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner, cukup baik dan sesuai dengan kebutuhan dalam upaya menjawab masalah yang dikemukakan oleh para online shop. Dibedah dengan metodologi sesuai, sehingga bisa memberikan hasil yang relevan.

4. Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Merupakan jurnal nasional yang telah terakreditasi, Jurnal Teknologi Informatika ini telah memiliki kualitas penerbit yang

baik, dengan kelengkapan unsur-unsur jurnal yang baik, artikel bisa diakses secara online, memiliki edisi cetak, tim editor, dari Perguruan Tinggi yang baik.

5. Tentang indikasi plagiasi: Tidak ditemukan adanya unsur plagiasi dalam artikel ilmiah ini

6. Tentang kesesuaian bidang ilmu: Artikel ilmiah ini sesuai dengan bidang keilmuan dari penulis, mata kuliah yang diampu, dan juga selaras dengan pelaksanaan tridarma di perguruan tinggi.

Yogyakarta,
Reviewer 2



(Sabda Elisa Priyanto, S.Par, M.Par.)

Jabatan Fungsional: LEKTOR

Unit Kerja: Prodi D3 Perhotelan STIPRAM