

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA HOTEL DI MASA COVID -19 DI
HOTEL SAHID RAYA**

Disusun Oleh :
Joko Paromo
173388

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu aset penting dalam organisasi. Sumber daya manusia yang berkinerja tinggi akan mendukung berbagai operasional organisasi yang pada akhirnya akan mempermudah organisasi tersebut untuk mencapai tujuannya. Komitmen terhadap organisasi merupakan tingkat identifikasi dan keterlibatan individu dalam suatu organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa affective commitment, continuance commitment, dan normative commitment mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai secara simultan. Adapun secara parsial, hanya affective commitment, dan continuance commitment yang mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan normative commitment tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Komitmen Organisasi, Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment, Kinerja Pegawai*

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA HOTEL DI MASA COVID -19 DI
HOTEL SAHID RAYA**

Disusun Oleh :
Joko Paromo
173388

ABSTRACT

Human resources are one of the important assets of the organization. Human resources will support a variety of high-performance operational organization, which in turn will facilitate the organization to achieve its objectives. Commitment to the organization is the level of identification and engagement of individuals in an organization. The results showed that affective commitment, continuance commitment, and normative commitment have an influence on the performance of employees simultaneously. The partial, only affective commitment, and continuance commitment which has positive and significant effect on performance, while normative commitment does not affect the performance of the employee.

Keywords: *Komitmen Organisasi, Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment, Kinerja Pegawai*