

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan tentang pengembangan Desa Wisata Waerebo yang terletak di Desa Satar Lenda Kecamatan Satar Mese Barat Kabupaten Manggarai. Maka dapat disimpulkan bahwa desa wisata ini memiliki potensi yang beragam yaitu potensi alam dan budaya yang bisa menjadi daya tarik bagi wisatawan. Namun terdapat kekurangan yang perlu diperhatikan yaitu fasilitas penunjang informasi dan akses jalan yang masih rusak disertai dengan pengadaan plang jalan atau penunjuk arah.

Minimnya fasilitas dan akses tentu menimbulkan persepsi buruk dari wisatawan. Oleh karena itu perlu ada perbaikan dan pembenahan terhadap keduanya. Terkait kualitas pelayanan yang diberikan oleh pengelola dan masyarakat sudah sangat baik. Keramahtamahan orang lokal menjadikan wisatawan merasa nyaman dan bahagia berwisata ke sana. Hal ini ditunjangi oleh kualitas SDM yang dimiliki dan hubungan yang harmonis antara pengelola dan masyarakat setempat. Hal ini memberikan dampak positif dalam tugas dan tanggung jawab mereka dalam melayani tamu.

Struktur keorganisasian dan regulasinya pun sudah jelas dan terstruktur, namun perlu ada peningkatan promosi dan akses jaringan telpon dan internet untuk mempermudah komunikasi antar masyarakat, pengelola dan wisatawan. Penerapan protokol kesehatan sudah

dilaksanakan dengan baik serta didukung dengan kondisi lingkungan yang bersih dan keamanan yang terjamin.

B. Saran

1. Perlu ada perbaikan terhadap infrastruktur jalan yang rusak disertai dengan pengadaan plang jalan atau papan penunjuk arah.
2. Pembaharuan terhadap fasilitas dan penambahann fasilitas *Tourism Information Center* (TIC), fasilitas penjualan sovenir, dan rumah makan.
3. Peningkatan kerja sama dengan pihak swasta dan pemerintah.
4. Pengadaan akses jaringan masuk ke wilayah waerebo dan sekitarnya.
5. Peningkatan promosi dengan meggunakan website dan sosial media seperti instagram dan facebook.