

**PEMASARAN PARIWISATA DI FLORES TIMUR, NUSA TENGGARA TIMUR
(Studi Kasus : Wisata Religi Semana Santa Di Larantuka, Flores Timur)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat

Magister Pariwisata Program Studi Pariwisata



Diajukan oleh :

Nama : Magdalena Wasi Kein

NIM : 17010029

Jurusan : Pariwisata

Program : Magister Pariwisata

Kepada

PROGRAM STUDI PARIWISATA

JURUSAN PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO (STIPRAM)

YOGYAKARTA

2019

**PEMASARAN PARIWISATA DI FLORES TIMUR,
NUSA TENGGARA TIMUR
(Studi Kasus : Wisata Religi Semana Santa Di Larantuka, Flores Timur)**

Magdalena Wasi Kein

(Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta)

ABSTRACT

In Larantuka, East Flores there is always an annual ritual known as Semana Santa. And now this annual ritual is known as the Semana Santa ritual event. Event of Semana Santa ritual in Larantuka, East Flores is the main guideline in the development of tourism in East Flores. The tourism potential in the East Flores district greatly affects the effectiveness of tourism marketing in East Flores. Because in addition to religious tourism, many other tourism potentials in East Flores are a tourist attraction. Like natural attractions such as sunset on Kawaliwu beach, Pasir Putih in Meko, Adonara, special interest tours, and cultural tourism such as the Cultural Tourism Village in Kec. Lewolema. All of this tourism potential supports the effectiveness of tourism in the district. East Flores. And also a tourist attraction that can realize the implementation of tourism activities in the district. East Flores, which can bring in foreign exchange and improve the economy of the local community.

The quality of community services to tourists and the quality of tourism facilities services in Larantuka, East Flores, have been very hungry for the quality of their services. Judging from the quality of service of the East Flores community for event pilgrims. The East Flores community is very friendly to the pilgrims of the event. Because the people of East Flores are still affected by the lamaholot.

culture that exists in East Flores, the attitude of hospitality is highly reflected and greatly gives an impression to the pilgrims of the event. While the quality of service provision of tourist facilities in Larantuka, East Flores is very adequate and gives satisfaction to tourists or pilgrims of the event during a tour in Larantuka, East Flores.

Keywords :*Semana Santa Event, effectiveness of tourism, Service quality*

PEMASARAN PARIWISATA DI FLORES TIMUR,

NUSA TENGGARA TIMUR

(Studi Kasus : Wisata Religi Semana Santa Di Larantuka, Flores Timur)

Magdalena Wasi Kein

(Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta)

ABSTRACT

Di Larantuka, Flores Timur selalu ada ritual tahunan yang dikenal sebagai Semana Santa. Dan sekarang ritual tahunan ini dikenal sebagai acara ritual Semana Santa. Acara ritual Semana Santa di Larantuka, Flores Timur adalah pedoman utama dalam pengembangan pariwisata di Flores Timur. Potensi pariwisata di kabupaten Flores Timur sangat mempengaruhi efektivitas pemasaran pariwisata di Flores Timur. Karena selain wisata religi, banyak potensi wisata lainnya di Flores Timur yang menjadi daya tarik wisata. Seperti tempat wisata alam seperti matahari terbenam di pantai Kawaliwu, Pasir Putih di Meko, Adonara, wisata minat khusus, dan wisata budaya seperti Desa Wisata Budaya di Kec. Lewolema. Semua potensi wisata ini mendukung efektivitas pariwisata di kabupaten ini. Flores Timur. Dan juga objek wisata yang dapat mewujudkan implementasi kegiatan pariwisata di kabupaten tersebut. Flores Timur, yang dapat mendatangkan devisa dan meningkatkan ekonomi masyarakat setempat.

Kualitas layanan masyarakat kepada wisatawan dan kualitas layanan kemudahan wisata di Larantuka, Flores Timur, telah sangat haus akan kualitas layanan mereka. Dilihat dari kualitas layanan masyarakat Flores Timur untuk acara peziarah. Komunitas Flores Timur sangat ramah kepada para peziarah acara tersebut. Karena masyarakat Flores Timur masih terkena dampak lamaholot.

Budaya yang ada di Flores Timur, sikap keramahan sangat tercermin dan sangat memberi kesan bagi para peziarah acara. Sementara kualitas penyediaan layanan fasilitas wisata di Larantuka, Flores Timur sangat memadai dan memberikan kepuasan kepada wisatawan atau peziarah acara selama berwisata di Larantuka, Flores Timur.

Kata Kunci : Event Semana Santa, Efektivitas Pariwisata, Kualitas Pelayanan