

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KEUANGAN AGEN PERJALANAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS EXPEDIA GROUP)

Danang Nindya Ramadhana, 19030067, S-2 Pariwisata

Agen Perjalanan Daring (*Online Travel Agent/OTA*) memiliki peran dan potensi yang cukup besar dalam industri pariwisata. Dukungan teknologi membuat OTA memiliki kesempatan memiliki cakupan global dengan kemudahan akses oleh masyarakat dunia dalam pemesanan perjalanan sampai dengan penginapan. Penurunan kunjungan wisatawan secara global sebagai efek pandemi COVID-19 sebesar 1,1 miliar kunjungan. Hal menjadikan tahun 2020 adalah tahun terburuk bagi industri perjalanan dan pariwisata. Analisis aspek keuangan OTA yang beroperasi secara global menjadi penting untuk dapat melihat lebih dalam sebesarapa besar efek pandemi terhadap seluruh sisi operasionalnya. Expedia sebagai perusahaan OTA terbesar di dunia merupakan salah satu perusahaan yang bisa digunakan untuk melihat dampak pandemi di industri pariwisata terutama dalam industri agen perjalanan. Analisis dari segi keuangan antara sebelum dan sesudah pandemi COVID-19 untuk melihat sejauh mana kinerja operasional Expedia melalui kinerja dan rasio keuangannya.

Kata kunci: Expedia, Analisis Keuangan, Rasio, Pandemi

ABSTRACT

ONLINE TRAVEL AGENT FINANCIAL PERFORMANCE ANALYSIS DURING THE COVID-19 PANDEMIC (EXPEDIA GROUP CASE STUDY)

Danang Nindya Ramadhana, 19030067, S-2 Pariwisata

Online Travel Agents (OTAs) have a large role and potential in the tourism industry. Technological support makes OTA have the opportunity to have global coverage with easy access by the world community in booking travel to lodging. The decline in tourist arrivals globally as a result of the COVID-19 pandemic by 1.1 billion visits. This makes 2020 the worst year for the travel and tourism industry. Analysis of the financial aspects of OTAs operating globally is important to be able to see more deeply how big the effect of the pandemic on all sides of its operations. Expedia as the largest OTA company in the world is one company that can be used to see the impact of the pandemic on the tourism industry, especially in the travel agency industry. Analysis from a financial perspective between before and after the COVID-19 pandemic to see how far Expedia's operational performance is through its financial performance and financial ratios.

Keywords: Expedia, Financial Analysis, Ratio, Pandemic