

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Aplikasi Jelajah Bantul merupakan suatu bentuk pelayanan informasi publik berbasis android yang dibuat oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul melalui Perikatan Kerjasama (PKS) dengan PT. Gamatechno dengan memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam menunjang pariwisata. Aplikasi ini bertujuan membantu wisatawan dalam memperoleh informasi kepariwisataan di Kabupaten Bantul sebagai wujud pelayanan prima menuju Bantul *Smart City* dan implementasi pelaksanaan *Good Governance*, sehingga pada akhirnya dapat mensejahterakan masyarakat di Kabupaten Bantul. Dalam pelaksanaan pengelolaan aplikasi tersebut, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi seperti *updating* data yang kurang maksimal, SDM yang kurang kompeten, anggaran yang masih sedikit dan server yang masih lambat. Melihat hal tersebut, Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul terus melakukan pembenahan di beberapa fiturnya, dengan memanfaatkan sumber daya dan kemitraan yang ada.

B. Saran

Saran dari Penulis berdasarkan hasil penelitian terhadap Aplikasi Jelajah Bantul dapat disampaikan sebagai berikut:

- 1) Melakukan Promosi melalui medsos, sosialisasi langsung kepada wisatawan atau masyarakat melalui event yang dilaksanakan oleh Dinas, dan Pencantuman logo Aplikasi Jelajah Bantul pada materi-materi promosi wisata sehingga mampu meningkatkan jumlah pengguna Aplikasi Jelajah Bantul.
- 2) Usulan penambahan anggaran untuk pengelolaan Aplikasi Jelajah Bantul pada Tahun Anggaran berikutnya.
- 3) Memberikan pelatihan keahlian khusus dalam menangani Teknologi Informasi dan Komunikasi kepada SDM pengelola Aplikasi Jelajah Bantul.
- 4) Melakukan *positioning product* dengan menciptakan karakteristik dan efisiensi penggunaannya, serta pemberian *gift* agar menarik wisatawan untuk mendownload aplikasi tersebut.
- 5) Memperlebar jangkauan pasar pengguna sistem Operasi IOS agar dapat menjangkau semua kalangan pengguna ponsel pintar.
- 6) Inovasi pada reservasi online di fitur akomodasi dan tiket masuk daya tarik wisata sehingga mengurangi sentuhan tangan manusia untuk menghindari penularan covid 19.

- 7) Menciptakan *branding image* Aplikasi Jelajah Bantul sebagai aplikasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan rating yang bagus di google play store.
- 8) Rekrutmen tenaga ahli yang khusus mengelola Aplikasi Jelajah Bantul.