

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu berdasarkan hasil penelitian diketahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di Tamany Indonesia Kaya Semarang sebagai berikut: Tanggapan pengaruh positif dari wisatawan mengenai kualitas pelayanan, dapat dikatakan baik bahwa sebagian besar responden menjawab setuju dan sangat setuju atau bisa disimpulkan bahwa wisatawan yang berkunjung sangat puas, hal ini dapat dilihat dari hasil kuesioner yang telah disebar. Berdasarkan penelitian pada bab sebelumnya kepuasan wisatawan menyatakan puas akan pelayanan fasilitas yang ada di sekitar taman dan mereka merasa nyaman dan ingin mengunjungi taman lebih dari dua kali kunjungan tiap bulan. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan, jika wisatawan merasa puas maka pelayanan yang diberikan bisa dinilai sangat baik, namun jika wisatawan tidak puas maka pelayanan yang diberikan bisa diragukan kualitasnya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi pengelola di Taman Indonesia Kaya Semarang agar lebih ditingkatkan pelayanan seperti fasilitas – fasilitas yang bisa buat tempat teduh ketika hujan dan inovasi – inovasi yang bisa menarik untuk dapat lebih menarik wisatawan luar Semarang untuk berkunjung ke sekitar taman.
2. Lebih memberikan inovasi inovasi untu perbaikan fasilitas untuk menunjang kenyamanan wisatawan yang berkunjung ke taman. Dengan memebrikan pemandangan yang lebih hijau di area taman bisa memberikan kesan sejuk atau nyaman kepada wisatawan. Lebih dikembangkan lagi di area taman.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat dilakukan penelitian dengan variabel bebas, sehingga mempengaruhi terhadap kepuasan wisatawan di Taman Indonesia Kaya Semarangt dapat teridentifikasi lebih banyak lagi.