

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016) Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance-Performance Analysis (IPA) dan Model Kano. Edisi Revisi, BPFEE. Yogyakarta
- Tersiana, A. (2018). Metode Penelitian.
- Creswell, John W. (2015) Penelitian Kualitatif dan Desain Riset: Memilih Diantara Lima Pendekatan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Creswell, J.W. (2016). Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Edi, F. R. S. (2016). teori wawancara Psikodignostik. Penerbit LeutikaPrio.
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of convenience sampling and purposive sampling. American journal of theoretical and applied statistics, 5(1), 1-4.
- Faridah, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan pada *Tour And Travel* Samudera Pariwisata Depok.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). Pemasaran Jasa:(Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan). Deepublish.
- Herlina, V. (2019). Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS. Elex Media Komputindo.
- Holden, A (2016) *Environtmen and Tourism*. Routledge taylor and francis group
- Isgiyanto, A (2009). Teknik Pengambilan Sampel pada Penelitian Non Ekserimental. Mitra Cendikia Press. Yogyakarta
- Keputusan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/382/2020 tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat

dan fasilitas Umum Dalam Rangka Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)

Kotler, P., dan Armstrong, G. (2018) *Principles of Marketing* edisi 17. Pearson Australia

Mahadewi, M. (2021). CHSE Guidelines As One Of The Government's Efforts To Prevent And Control The Novel Corona Virus Disease (Covid-19) In The Implementation Of Indonesia Mice Industry. *Journal Of Indonesian Tourism And Policy Studies*, 5, 2nd Ser., 48-63.

Marzali, A (2016) *Menulis Kajian Literatur: Jurnal Etnografi Indonesia*, vol 1 no 2

Meng Seng Wong, Nishimoto Hideki and Philip George. (2014), The Use of Importance Performance Analysis (IPA) in Evaluating Japan's E-government Services, *Journal of Theoretical and Applied*.

Netto, A. P. (2009). What is tourism? Definitions, theoretical phases and principles. *Philosophical issues in tourism*, 37, 43-62.

Nugraheni, K. S., Maria, A. D., & Octafian, R. (2020). CHSE Guidelines As One Of The Government's Efforts To Prevent And Control The Novel Corona Virus Disease (COVID-19) In The Implementation Of Indonesia MICE Industry. *Abdimas ADPI Sosial Dan Humaniora*, 1, 18-22.

Pitana, I. G., & Gayatri, P. G. (2005). *Sosiologi Pariwisata: Kajian sosiologis terhadap struktur, sistem, dan dampak-dampak pariwisata*.

Pujuhastuti 2010, prinsip penulisan kuesioner penelitian [jurnal.unismabekasi.ac.id](http://jurnal.unismabekasi.ac.id)

- Rosaliza, M. (2015). Wawancara, Sebuah interaksi komunikasi dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(2), 71-79.
- Salakory, H. S., DKK. Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Produk Wisata dan Strategi Pengembangan DTW Telaga Wopersnondi Biak Timur. *JURNAL DESTINASI PARIWISATA*, 8(2), 291-300.
- Setyanto, I., & Pangestuti, E. (2019). Pengaruh komponen destinasi wisata (4a) terhadap kepuasan pengunjung pantai gemah tulungagung. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 72(1), 157-167.
- Seruni, A. P. (2019). ANALISA PENDAPATAN SEKTOR PARIWISATA DI KABUPATEN SLEMAN (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Sugiyono (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015) *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Susetyarini, O., & Masjhoer, J. M. (2018). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum, Prasarana Umum, Dan Fasilitas Pariwisata Di Malioboro Paska Revitalisasi Kawasan. *Kepariwisataan: Jurnal Ilmiah*, 12(01), 41-54.

Suwena, I. K., Widyatmaja, I. G. N., & Atmaja, M. J. (2010). Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata. Udayana University Press

Syofian, S., Setiyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). Otomatisasi metode penelitian skala likert berbasis web. Prosiding Semnastek.

Trimurti, C. P., & Utama, I. G. B. R. (2020). Model Pengembangan Destinasi Dalam Perspektif Motivasi Berwisata. Deepublish.

Utami, B. S. A dan Kafabih, A. (2020) Sektor Pariwisata Indonesia Di Tengah Pandemi Covid 19: Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan (JDEP) <http://jdepujntim.ac.id/>

Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan, 7(1).

<https://borobudurpark.com/temple/ratu-boko/> diakses pada 15 april 2021

<https://travel.tempo.co/read/1319502/jumlah-wisatawan-ke-candi-borobudur-prambanan-ratu-boko-turun/full&view=ok> diakses pada 15 april 2021

<https://www.unwto.org/impact-assessment-of-the-covid-19-outbreak-on-international-tourism> diakses pada 26 Maret 2021