

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Sudamala Suites & Villas Senggigi Lombok adalah salah hotel yang berada di Jalan Raya, Senggigi, Kec. Batu Layar, Kabupaten Lombok Barat, Nusa Tenggara Barat. Hotel ini terdaftar ke dalam sertifikasi program kemenparekraf yaitu CHSE. Program ini di rancang untuk menghadapi kebiasaan tatanan hidup baru atau new normal untuk menjamin tamu baik itu kebersihan (*cleanliness*), kesehatan (*health*), keselamatan (*safety*), kelestarian lingkungan (*enviromental sustainability*). Untuk itu Sudamala Suites & Villas Senggigi Lombok mempunyai tanggung jawab untuk menerapkan protokol berbasis CHSE tersebut yang kemudian peneliti kaji lebih lanjut mengenai penerapan nya pada departemen *housekeeping*.

Untuk penelitian ini telah menggunakan metode penelitian kualitatif yang dimana perolehan data didapatkan dari observasi berupa pengamatan langsung dan dokumentasi serta dari wawancara dengan informan. Dari data yang diperoleh pada pengumpulan data ditemukan penerapan CHSE pada masing masing indikator di departemen *housekeeping*. Indikator kebersihan yaitu terdapat saranan mencuci tangan dengan sabun serta hand sanitizer, pembersihan ruangan kamar dan publik area menggunakan disinfektan dan pembersihan pada toilet serta tempat sampah. Indikator keselamatan yaitu menggunakan APD dalam melakukan pekerjaan, ada pemeriksaan suhu tubuh serta pemberlakuan jarak aman minimal 1 meter. Indikator keselamatan yaitu ketersediaan alat pemadam kebakaran dan jalur evakuasi, training atau

pemberian informasi berupa CHSE dan juga poster Covid-19 yang di gunakan sebagai peringatan. Indikator kelestarian lingkungan yaitu melakukan pembersihan rutin di pagi hari dan juga pengelolaan sampah basah dan kering sesuai dengan kategori.

Dari indikator tersebut dapat dilihat bahwa penerapan CHSE pada departemen *housekeeping* sudah di terapkan sesuai dengan Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, Dan Kelestarian Lingkungan Di Hotel oleh Kemenparekraf dan dalam kriteria sudah baik.

5.2 Saran

Saran sebagai bahan tinjauan yang dapat di berikan dari penulisan artikel ilmiah sebagai berikut :

1. Sertifikat uji chse seharusnya dapat di pajang atau di tampilkan agar tamu ataupun karyawan dapat mengetahui hal tersebut.
2. Untuk sarana cuci tangan dengan sabun seharusnya dapat di tempatkan di beberapa titik area dan tidak terpusat hanya di *restroom*.
3. Penerapan indikator keselamatan dapat di tingkatkan kembali dari segi *sign* seperti jalur evakuasi belum banyak di setiap kamar dan publik area.