



**BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI**
*INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY*

SERTIFIKAT KOMPETENSI
CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 05511 4222 0003945 2016

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Agung Sulisty, S.E., MM

No. Reg. PAR 009 0000635 2016

Telah kompeten pada Bidang :
Is competent in the area of :

Kantor Depan
Front Office

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :
with Qualification/Competency :

FO - Front Desk Agent

Sertifikat ini berlaku untuk: 3 (Tiga) Tahun
This certificate is valid for: 3 (Three) Year

Jakarta, 1 Mei 2016

**Lembaga Sertifikasi Profesi
Pariwisata**



H. Heru Prijanto SIP., MBA., M.Par.

Daftar Unit Kompetensi
List of Unit(s) of Competency

NO	Kode Unit Kompetensi <i>Code of Competency Unit</i>	Judul Unit Kompetensi <i>Title of Competency Unit</i>
1.	PAR.HT01.001.01	Bekerjasama Dengan Kolega dan Pelanggan <i>Work With Colleagues and Customers</i>
2.	PAR.HT01.003.01	Mengikuti Prosedur K-3 ditempat kerja <i>Follow Health, Safety and Security Procedures</i>
3.	PAR.HT02.017.01	Menerima dan Memproses Reservasi <i>Receive and Process Reservations</i>
4.	PAR.HT02.018.01	Menyediakan Layanan Akomodasi Reception <i>Provide Acomodation Reception Service</i>
5.	PAR.HT03.004.01	Berkomunikasi Melalui Telepon <i>Communicate on the Telephone</i>



Agung Sulistyo, S.E., MM

Tanda tangan pemilik
(Signature of holder)

Ida Trisnasari

Direktur Eksekutif
Executive Director