



# STIPRAM

## Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

### SURAT KEPUTUSAN



KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

No. 115.35/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/II/2023

TENTANG

PENUNJUKAN DOSEN TETAP  
DALAM PENGAJARAN SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2022/2023, perlu segera menunjuk dosen tetap yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini.
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
4. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
5. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

### MEMUTUSKAN


Menetapkan :

Pertama : Menugaskan kepada Bapak Eko Sugiarto, S.S., M.Sc  
NIDN : 0523098002  
Sebagai Dosen Tetap dalam mata kuliah :

NO	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Customer Cultures	S1	2	2	F	41
2	Ecotourism	S1	2	2	A2	24
3	Ecotourism	S1	2	2	A1	26
4	Ecotourism	S1	2	2	B	38
5	Tourism Policy	S1	4	2	D	36
6	Tourism Policy	S1	4	2	E	31

- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 01 Februari 2023

  
Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP  
Ketua

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)  
 Jl. Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

## List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GENAP 2022/2023

Kelas : F  
 Prodi : S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Customer Culture  
 Dosen : EKO SUGIARTO, SS., M.Sc

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	04/03/2023	<b>Bab</b> : KULIAH PENGANTAR <b>Uraian</b> : Pengantar Perkuliahan dan Kontrak Perkuliahan	Pengantar perkuliahan berisi paparan tentang tata tertib perkuliahan, termasuk seragam, toleransi keterlambatan, sistem penilaian, dan penjelasan ringkas tentang RPS mata kuliah.		Ceramah dan tanya jawab	
2	11/03/2023	<b>Bab</b> : BUDAYA PELANGGAN <b>Uraian</b> : Konsep Budaya	Definisi budaya, unsur budaya universal		Ceramah dan tanya jawab	
3	18/03/2023	<b>Bab</b> : BUDAYA PELANGGAN <b>Uraian</b> : Konsep Pelanggan	Definisi pelanggan, jenis pelanggan		Ceramah dan tanya jawab	
4	25/03/2023	<b>Bab</b> : CUSTOMER SERVICE YANG BAIK <b>Uraian</b> : Fakta tentang Pelanggan dan Cara Melayani Pelanggan	Uraian tentang Layanan yang Baik, Buruk, dan Prima kepada pelanggan serta penanganan aduan.		Ceramah dan tanya jawab	
5	01/04/2023	<b>Bab</b> : PENGELOMPOKAN PELANGGAN <b>Uraian</b> : Pengelompokan pelanggan dalam 10 kategori.	Kuantitas Tingkat pendidikan Tingkat pendapatan Mobilitas Tingkat kecanggihan Gaya hidup Periode waktu Agama/kepercayaan Rentang usia Lokasi		Ceramah dan tanya jawab	
6	15/04/2023	<b>Bab</b> : MENCIPTAKAN BUDAYA LAYANAN PELANGGAN <b>Uraian</b> : Layanan pelanggan eksternal dan internal.	Konsep pelanggan sebagai pembeli/pengguna barang/jasa dan sebagai bagian dari proses di internal perusahaan.		Ceramah dan tanya jawab	
7	06/05/2023	<b>Bab</b> : PERSIAPAN UTS <b>Uraian</b> : Arahan Penugasan untuk UTS	Penjelasan pembagian tugas, format tugas, serta deadline pengumpulan tugas dilanjutkan penjelasan tentang contoh dan		Ceramah dan tanya jawab	

8	09/05/2023	<b>Bab :</b> Ujian Tengah Semester <b>Uraian:</b> Tugas pengganti UTS				
9	13/05/2023	<b>Bab :</b> BUDAYA KONSUMEN DAN PEMASARAN <b>Uraian:</b> Diskusi artikel Pentingnya Pemahaman Aspek Budaya Konsumen dalam Mengimplementasikan Program Pemasaran (FX. Supriyono)	Diskusi tentang program pemasaran berorientasi budaya (mitos, ritual, dan simbol)			Diskusi kelas.
10	20/05/2023	<b>Bab :</b> BUDAYA KONSUMEN DAN MEDIA <b>Uraian:</b> Diskusi artikel BUDAYA KONSUMEN MELALUI MEDIA SOSIAL TIKTOK SHOP (Risti Rosmiati)	Aplikasi Tiktok Shop yang menarik perhatian kalangan mahasiswa karena dari segi waktu sangat efektif dan efisien, didukung dengan metode pembayaran yang mudah dilakukan dengan m-banking atau dompet digital lainnya.			Ceramah dan tanya jawab
11	23/05/2023	<b>Bab :</b> TUGAS INDIVIDU <b>Uraian:</b> Membuat ringkasan materi BUDAYA	Meringkas artikel BUDAYA KONSUMEN BULAN RAMADAN BAGI MASYARAKAT MODERN DI INDONESIA (Arif Hidayat)			Pengganti kuliah 22 April (Libur Lebaran)
12	27/05/2023	<b>Bab :</b> LOYALITAS PELANGGAN <b>Uraian:</b> Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas pelanggan	Penjelasan faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas pelanggan, antara lain perhatian, kepercayaan, perlindungan, dan kepuasan akumulatif.			Ceramah dan tanya jawab
13	30/05/2023	<b>Bab :</b> TUGAS INDIVIDU <b>Uraian:</b> Membuat ringkasan materi perkuliahan sejak awal sampai materi terakhir.	Materi perkuliahan sejak awal sampai materi pertemuan terakhir (minggu sebelumnya).			Pengganti kuliah 29 April (Libur Lebaran)
14	03/06/2023	<b>Bab :</b> LATAR BELAKANG BUDAYA WISATAWAN <b>Uraian:</b> Memahami karakter dan budaya wisatawan mancanegara	Budaya Wisatawan Mancanegara, antara lain China, Korea, Perancis, Jerman, Inggris, Italia, Belanda, Amerika, Jepang, Singapura, Malaysia, Australia.			Ceramah dan tanya jawab
15	10/06/2023	<b>Bab :</b> REVIEW PERKULIAHAN <b>Uraian:</b> Review perkuliahan satu semester.	Diskusi materi perkuliahan dan penjelasan kisi-kisi ujian akhir semester.			Diskusi kelas.

## PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GENAP 2022/2023

**KLAS : F**

**S1 Pariwisata**

MATA KULIAH  
Dosen

: Customer Culture  
: EKO SUGIARTO, Ss., M.Sc

(1+2)

No	NIM	NAMA	Klas	TANGGAL PERTEMUAN															KETERANGAN				
				04/03/2023	11/03/2023	18/03/2023	25/03/2023	01/04/2023	15/04/2023	06/05/2023	09/05/2023	13/05/2023	20/05/2023	23/05/2023	27/05/2023	30/05/2023	03/06/2023	10/06/2023	S	I	X	Σ	%
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
1	194887	Ihdal Huda	D	X	X	√	√	√	X	X	√	√	X	√	X	X	X	X			9	6	40 %
2	227401	Ade Saifullah Hamdani Putra	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	X			2	13	86.67 %
3	227380	Adinda Puspita Sari	F	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
4	227402	Albriandru Mangkuluhur Afiat	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	X	√			3	12	80 %
5	227381	Ananda Anggun Salsabila	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			2	13	86.67 %
6	227403	Ari Saputra	F	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
7	227382	Arniati	F	X	X	X	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√			4	11	73.33 %
8	227383	Baiq Aurelia Narotama	F	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			15	0	0 %
9	227404	Bima Ilham	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			2	13	86.67 %
10	227384	Cheyrunnisa Putri Salsabila	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			2	13	86.67 %
11	227385	Delviana Noni	F	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
12	227405	Denni Ariyansyah	F	X	X	X	X	X	X	√	√	√	X	√	X	√	X	X			10	5	33.33 %
13	227386	Diana Rahmawati	F	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
14	227387	Ega Naima Fitriani	F	X	√	X	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	X	X			5	10	66.67 %
15	227406	Erik Eka Fernandi	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	X	√	√	√	√	√			3	12	80 %
16	227388	Fadhila Nur Aisyah	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
17	227407	Florensius Alfred Fanse	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
18	227146	Grace Alfinda Pramudyawardani	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			2	13	86.67 %
19	227389	Haifa Nadaa Kirana	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
20	227409	Iman Aditama	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	X	X	√	X	√	X			7	8	53.33 %
21	227390	Indah Susilowati	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
22	227410	Ketut Sena Saputra	F	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
23	227391	Kezia Ribka Juliana Ticoalu	F	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
24	227392	Linda Amelia	F	X	√	√	X	√	X	√	√	√	√	√	X	√	√	√			4	11	73.33 %
25	227411	Marianus Talu Lamahala Koten	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
26	227412	Muhamad Sarifudin	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
27	227413	Muhammad Hatta Aflaha	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
28	227393	Mutiara Salsabila	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√		1	14	93.33 %
29	227394	Niken Putri Rahmadani	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	0	100 %
30	227395	Paulina Winna Hamitawati	F	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
31	227414	Prabawa Jiwandana	F	X	√	X	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√			3	12	80 %
32	227396	Qorinna Dewi Utami	F	X	√	√	√	√	X	√	√	√	X	√	√	√	√	√			3	12	80 %
33	227415	Raynanda Vincensius Sitepu	F	X	X	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	X			5	10	66.67 %
34	227397	Salya Aprilia	F	X	√	X	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			3	12	80 %
35	227619	Shila Fadhilah	F	X	X	X	√	√	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			13	2	13.33 %
36	227398	Siska Yunita Putri	F	X	X	X	X	X	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			6	9	60 %
37	227417	Syahadi Idris	F	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			15	0	0 %
38	227399	Talitha Ivana	F	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			15	0	0 %
39	227400	Wina Riyasari	F	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
40	227418	Wisnu Afrianto Nugroho	F	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	X			2	13	86.67 %
41	227419	Zakarias Wuragil S	F	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√			3	12	80 %

**KETERANGAN :**

( \* ) : Diisi dengan tanggal pertemuan (√) : HADIR (X) : Tanpa ada keterangan  
 ( S ) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan) ( I ) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

## NILAI MAHASISWA SEMESTER GENAP 2022/2023

**KELAS: F S1 Pariwisata**

MATA KULIAH: Customer Culture  
Dosen: EKO SUGIARTO, S.S., M.Sc.

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	194887	Ihdal Huda	D	K
2	227401	Ade Saifullah Hamdani Putra	F	B
3	227380	Adinda Puspita Sari	F	A
4	227402	Albriandru Mangkuluhur Afiat	F	B
5	227381	Ananda Anggun Salsabila	F	A
6	227403	Ari Saputra	F	B
7	227382	Arniati	F	B
8	227383	Baiq Aurelia Narotama	F	K
9	227404	Bima Ilham	F	A
10	227384	Cheyrunnisa Putri Salsabila	F	A
11	227385	Delviana Noni	F	A
12	227405	Denni Ariyansyah	F	K
13	227386	Diana Rahmawati	F	B
14	227387	Ega Naima Fitriani	F	B
15	227406	Erik Eka Fernandi	F	B
16	227388	Fadhila Nur Aisyah	F	A
17	227407	Florensius Alfred Fanse	F	A
18	227146	Grace Alfinda Pramudyawardani	F	A
19	227389	Haifa Nadaa Kirana	F	A
20	227409	Iman Aditama	F	K
21	227390	Indah Susilowati	F	A
22	227410	Ketut Sena Saputra	F	B
23	227391	Kezia Ribka Juliana Ticoalu	F	A
24	227392	Linda Amelia	F	B
25	227411	Marianus Talu Lamahala Koten	F	B
26	227412	Muhamad Sarifudin	F	A
27	227413	Muhammad Hatta Aflaha	F	B
28	227393	Mutiara Salsabila	F	A
29	227394	Niken Putri Rahmadani	F	A
30	227395	Paulina Winna Hamitawati	F	A
31	227414	Prabawa Jiwandana	F	B
32	227396	Qorinna Dewi Utami	F	B
33	227415	Raynanda Vincensius Sitepu	F	B
34	227397	Salya Aprilia	F	A
35	227619	Shila Fadhilah	F	K
36	227398	Siska Yunita Putri	F	K
37	227417	Syahadi Idris	F	K

38	227399	Talitha Ivana	F	K
39	227400	Wina Riyasari	F	B
40	227418	Wisnu Afrianto Nugroho	F	C
41	227419	Zakarias Wuragil S	F	B