

Jurnal Ilmiah Kompetensi

Disiapkan sebagai Standard Kualifikasi

**UPAYA STAF RESERVASI DALAM MENINGKATKAN  
PENJUALAN KAMAR MELALUI *ONLINE TRAVEL AGENT*  
(*OTA*) SELAMA MASA PANDEMI  
DI HARRIS HOTEL & CONVENTION FESTIVAL CITYLINK  
BANDUNG**



Disusun Oleh :

Nama : Ayu Hanggari  
Nim : 2191396750  
Jurusan : Perhotelan  
Jenjang Prodi : D-3

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO  
(STIPRAM) YOGYAKARTA**

**2021**