

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standard Kualifikasi

**UPAYA STAF RESERVASI DALAM MENINGKATKAN  
PENJUALAN KAMAR MELALUI *ONLINE TRAVEL AGENT*  
(*OTA*) SELAMA MASA PANDEMI  
DI HARRIS HOTEL & CONVENTION FESTIVAL CITYLINK  
BANDUNG**

Oleh :

Ayu Hanggari

2191396750

***ABSTRACT***

*Reservation is an officer who is responsible for handling room reservation requests from prospective hotel guests. The COVID-19 pandemic has caused room occupancy rates to drop drastically. In an effort to increase room sales, the Harris Festival CityLink Bandung Hotel has collaborated with Online Travel Agents because online travel agents during the pandemic are very influential on room sales. By booking a room through an online travel agent, guests can get many benefits, such as saving time and money.*

*Keyword : Reservation, online travel agents, Harris Hotel Festival CityLink Bandung.*

**ABSTRAK**

Reservasi adalah seorang petugas yang bertanggung jawab dalam menangani permintaan pemesanan kamar dari calon tamu hotel. Adanya Pandemi covid-19 membuat tingkat hunian kamar turun drastis. Dalam upaya meningkatkan penjualan kamar, Pihak hotel Hotel Harris Festival CityLink Bandung telah berkerja sama dengan *Online travel agent* karena *Online travel agent* selama masa pandemi sangat berpengaruh terhadap penjualan kamar. Dengan memesan kamar melalui *Online travel agent* tamu bisa mendapatkan banyak keuntungan seperti hemat waktu dan biaya.

Kata kunci : Reservasi, *Online travel agent*, Harris Hotel Festival CityLink Bandung.