



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

SURAT KEPUTUSAN



KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :**
- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 01 Agustus 2023
Ketua



Dr.Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5F	42
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5G	27
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A1	25
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A2	23
5	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5B	33
6	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5C	36



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024
Hotel Services

KLAS : G

(1+2)

MATA KULIAH : Hospitality Quality Assurance
Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	NIM	NAMA	Kelas	TANGGAL PERTEMUAN																											KETERANGAN		
				1/8/2023	8/8/2023	15-08-2023	22-08-2023	29-08-2023	5/9/2023	12/9/2023	19-09-2023	26-09-2023	3/10/2023	10/10/2023	17-10-2023	24-10-2023	31-10-2023	7/11/2023	S	I	X	%											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15															
1	2191396864	William Elang Timur	H	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %		
2	2211397604	Adga Miftaku Rohmah	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	8	53.33 %	
3	2211397605	Ahmad Khaifulah	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	8	53.33 %	
4	2211397606	Alvan Trianda	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	2	13	86.67 %	
5	2211397607	Amalyah Kurniawati	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	2	13.33 %	
6	2211397608	Aprilia Ayuningtyas	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	2	13.33 %	
7	2211397609	Aqilla Juansyah	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	1	6.67 %		
8	2211397611	Charandy Yola Pangestu	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	7	46.67 %		
9	2211397612	Chilya Hafisa	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5	10	66.67 %		
10	2211397615	Diana	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	12	3	20 %		
11	2211397618	Gusti Muhammad Fahmi	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %		
12	2211397619	Hanisa Rahma Faradita	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	8	53.33 %		
13	2211397621	Ihlan Rahma Haadi	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	2	13.33 %		
14	2211397624	Marcella Stella Putri Prnadayaningsih	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	7	46.67 %		
15	2211397643	Marlin Kaorgan	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %		
16	2211397625	Matthew Sebastian	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	6	9	60 %		
17	2211397627	Muhammad Furbo Pratama	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	7	46.67 %		
18	2201397223	Muhammad Rafiq Hidayatullah	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	8	53.33 %		
19	2211397629	Nova Indriyani	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	2	13.33 %		
20	2211397632	Ratih Purwanti	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	7	8	53.33 %		
21	2211397633	Riky Akbar Fauzi	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	2	13.33 %		
22	2211397634	Rosa Tiar Dian Saputri	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %		
23	2211397635	Satrio Archi Baskoro	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5	10	66.67 %		
24	2211397636	Sintia Archana Hulahaean	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %		
25	2211397637	Vadela Ayu Purbasari	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5	10	66.67 %		
26	2211397638	Yosiana Natella	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	2	13.33 %		
27	2211397639	Yudi Dwi Setya Pamungkas	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	5	33.33 %		

(*) : Diisi dengan tanggal pertemuan
(S) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

(V) : HADIR
(I) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

(X) : Tanpa ada keterangan

List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2023/2024

Kelas : G

Prodi : Hotel Services

MATA KULIAH : Hospitality Quality Assurance

Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	8/1/2023	Bab : Pendahuluan Uraian: - Kontrak kuliah - Pengantar Hospitality	- Pengertian Hospitality - Karakteristik Hospitality			
2	8/8/2023	Bab : Quality Assurance Uraian: - Pengertian quality assurance - The Sheward Cycle	- Definisi quality assurance - Pentingnya quality assurance - Konsep PDCA (The Cheward cycle) - Manfaat Konsep PDCA			
3	8/15/2023	Bab : QUALITY Uraian: Pengertian dan Dimensi Kualitas	- Definisi Kualitas - 5 Quality Perspective (Jusep Juran) - 8 Quality Perspective (David Garvin) - Quality Perspective Alternative			
4	8/22/2023	Bab : Hotel Uraian: - Pengertian hotel - Jenis-jenis hotel	- Pemeringkatan hotel - Indikator hotel sebagai sustainable tuorism development - Overall Standard hotel			
5	8/29/2023	Bab : Overall Standars Uraian: - Statutory obligation - Savety & security - Maintenance - Clean linens - Phisical quality - Hospitality Guest acces	Service : -Staff apperance - Reservation, price, billing - Reseption -Housekeeping			
6	9/5/2023	Bab : Kualitas Uraian: 1. Pengertian kualitas 2. Membahas 4 elemen kualitas	1. Definisi kualitas 2. Konsep kualitas 3. Prinsip manajemen kualitas 4. Sasaran Kualitas			
7	9/12/2023	Bab : Manajemen Kualitas Uraian: - Pemahaman tentang manajemen kualitas - Manfaat dan sasaran manajemen kualitas	1. Pengertian manajemen kualitas 2. Prinsip manajemen kualitas 3. Sasaran kualitas			
8	9/19/2023	Bab : SKNI Uraian: - Pemahaman kompetensi - Pemahaman SKNI	1. Pengertian kompetensi 2. Pengertian SKNI 3. Manfaat kompetensi			
9	9/26/2023	Bab : UTS Uraian: Ujian tertulis tengah semester ganjil 2022/2023	Materi ujian dari pertemuan 1 s.d 8			
10	10/3/2023	Bab : Presentasi Kelompok Uraian: Presentasi tugas paper kelompok	1. Kelompok 1 2. Kelompok 2 3. Kelompok 3			
11	10/10/2023	Bab : Presentasi Kelompok Uraian: Lanjutan presentasi tugas kelompok	- Kelompok 4 - Kelompok 5			
12	10/17/2023	Bab : Lanjutan aspek pemasaran jasa Uraian: 1. Loyalitas Pelanggabn 2. harga jual jasa	1. Pengertian loyalitas pelanggan 2. Ciri-ci ri pelanggan yang puas			
13	10/24/2023	Bab : Sistem Manajemen Kualitas Uraian: - Disain Kualitas - Penerapan Kualitas	1. Pendekatan Proses 2. Keunggulan pendekatan proses 3. Metodologi pendekatan proses 4. Syarat penjaminan kualitas			
14	10/31/2023	Bab : Hospitality Industry Uraian: 1. Pemahaman hospitality industry 2. Quality assurance of guest accomodation	1. Pengertian hospitality industry 2. Ciri-ciri hospitality industry 3. Kaidah dasar pelayanan 4. Standar pelayanan			
15	11/7/2023	Bab : Rangkuman materi kuliah Uraian: Kisi-kisi materi mata kuliah Hospitality Quality Industry	1. Hospitality 2. The sheward cycle 3. Perspektif alternatif kualitas 4. Kompetensi & SNI 5. Hospitality industry 6. ISO 9001: 2015			

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

NILAI MAH

Hotel Services

KELAS : G

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	2191396864	William Elang Timur	H	B
2	2211397604	Adga Miftaku Rohmah	G	A
3	2211397605	Ahmad Khafiullah	G	B
4	2211397606	Alvian Trinanda	G	A
5	2211397607	Amaliyah Kurniawati	G	-
6	2211397608	Aprillia Ayuningtyas	G	-
7	2211397609	Aqilla Juansyah	G	-
8	2211397611	Charandy Yola Pangestu	G	A
9	2211397612	Chilya Nafisa	G	A
10	2211397615	Diana	G	B
11	2211397618	Gusti Muhammad Fahmi	G	A
12	2211397619	Hanisa Rahma Faradita	G	B
13	2211397621	Jihan Rahma Hasidi	G	-
14	2211397624	Marcella Stella Putri Pranadayaningsih	G	-
15	2211397643	Marlin Kaongan	G	B
16	2211397625	Matthew Sebastian	G	A
17	2211397627	Muhamad Purbo Pratama	G	A
18	2201397223	Muhammad Rafiq Hidayatullah	G	A
19	2211397629	Nova Indriyani	G	B
20	2211397632	Ratih Purwanti	G	B
21	2211397633	Rifky Akbar Fauzi	G	-
22	2211397634	Rosa Tiar Dian Saputri	G	B
23	2211397635	Satrio Ardhi Baskoro	G	A
24	2211397636	Sintia Arcahana Hutahaeen	G	A
25	2211397637	Vadela Ayu Purbasari	G	A
26	2211397638	Yosiana Natalia	G	-
27	2211397639	Yudi Dwi Setya Pamungkas	G	-

ASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH
Dosen

: Hospitality Quality Assurance
: DRS. SUHARTAPA, MM

