



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
SURAT KEPUTUSAN



KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :**
- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 01 Agustus 2023
Ketua



Dr.Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5F	42
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5G	27
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A1	25
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A2	23
5	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5B	33
6	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5C	36



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2023/2024

Kelas : A1

Prodi : S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management

Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	8/3/2023	Bab : Pendahuluan Uraian: - Kontrak Perkuliahan - Penjelasan Perkuliahan	- Penilaian, silabus, RPS - Pengantar & Ruang Lingkup TSM			
2	8/10/2023	Bab : Manajemen Uraian: - Pengantar Manajemen - Fungsi Manajemen	- Definisi Manajemen - Pentingnya Manajemen - Tingkatan Manajemen - Fungsi Perencanaan			
3	8/22/2023	Bab : Manajemen Uraian: Fungsi-fungsi manajemen	- Fungsi perencanaan - Fungsi Pengorganisasian - Fungsi menggerakkan - Fungsi pengawasan			
4	8/24/2023	Bab : Kualitas Uraian: - Pemahaman tentang Kualitas	- Faktor2 yang menentukan kualitas		- Konsep dasar kualitas - Dimensi kualitas pada industri manufaktur - Dimensi kualitas pada industri jasa	
5	8/31/2023	Bab : Service Quality Uraian: - Pemahaman & pengertian Kualitas Meningkatkan pelayanan jasa	1. Definisi kualitas 2. Konsep kualitas 3. Manajemen kualitas 4. Sasaran kualitas			
6	9/7/2023	Bab : Hospitality Industri Uraian: - Pemahaman tentang industri pariwisata - Bentuk2 industri pariwisata	1. Definisi wisata, pariwisata, kepariwisataan, usaha pariwisata, industri pariwisata 2. Karakteristik industri pariwisata 3. Peran industri pariwisata			
7	9/14/2023	Bab : Produk Pariwisata Uraian: 1. Travel pariwisata 2. Produk pariwisata	1. Definisi produk pariwisata 2. Definisi produk wisata 3. Perbedaan agen perjalanan dan biro perjalanan wisata			
8	9/21/2023	Bab : Pengembangan Pelayanan Pariwisata Uraian: - Sistem pengembangan pelayanan pariwisata - Model pengembangan pariwisata	1. Input dasar pengembangan pariwisata 2. Manajemen pelayanan pariwisata 3. SDM dibidang pariwisata			
9	9/27/2023	Bab : UTS Uraian: Ujian tertulis tengah semester	Materi ujian dari pertemuan 1 s.d 8			
10	10/5/2023	Bab : Diskusi Mahasiswa (I) Uraian: Mahasiswa mempresentasikan tugas paper	- Kelompok 1 - Kelompok 2 - Kelompok 4			
11	10/12/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa (II) Uraian: Presentasi tugas kelompok	- Kelompok 3 - Kelompok 5			
12	10/19/2023	Bab : Manajemen operasional pelayanan pariwisata Uraian: 1. SDM Pariwisata Profesional 2. Standar SDM profesional pariwisata	1. Ciri-ciri SDM Pariwisata profesional 2. Pengembangan soft skill & life skill SDM Pariwisata 3. Pemahaman konsep pelayanan 5 C (s)			
13	10/26/2023	Bab : 1. Sapta Pesona 2. Dampak Pengembangan Pariwisata Uraian: 1. Pengertian & manfaat sapta pesona 2. Dampak Positif dan negatif pariwisata	1. Dampak pengembangan pariwisata terhadap perekonomian 2. Dampak pengembangan pariwisata terhadap sosial budaya 3. Dampak pengembangan pariwisata terhadap lingkungan			
14	11/2/2023	Bab : Pengembangan pariwisata daerah Uraian: 1. Pendekatan pengembangan pariwisata daerah 2. Pengalaman pelayanan pariwisata	1. Persepsi wisatawan terhadap kualitas layanan melalui pertemuan lintas budaya 2. Dampak fluktuasi permintaan pada industri pariwisata 3. Pelayanan pariwisata pada keselamatan pariwisata & transportasi internasional 4. The seven basic customer needs			
15	11/9/2023	Bab : Rangkuman materi Uraian: Kisi-kisi materi mata kuliah TSM				

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

NILAI MAHA

Hotel Services

KELAS : F

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	2211397568	Adestasia Paembonan	F	A
2	2211397569	Agustinus Galang Nusantara	F	A
3	2211397570	Alfin Eka Saputra	F	A
4	2211397571	Alya Azzahra Putri	F	-
5	2211397572	Angger Al Fajar	F	B
6	2211397573	Anindya Zella Rosalya	F	A
7	2211397574	Arjuna Sandi Aras	F	A
8	2201397274	Bernadette Serafina Niotu	H	-
9	2211397575	Cantika Ardani	F	B
10	2211397576	Capestrano Gading Bravianditto Bagaskara	F	A
11	2211397577	Danial Abdul Aziz Marzuky	F	C
12	2211397578	Deri Agustian	F	A
13	2211397579	Devianty Ravina Alwafiyya	F	-
14	2201397338	Elsa Theresia Ratna Putri	I	B
15	2201397178	Embun Munggaran Indira Wardhana	E	A
16	2211397580	Epifania Childa Sada Wake	F	A
17	2211397581	Erick Satriawan	F	B
18	2201397308	Esther Eoudia Louis	I	-
19	2211397583	Graciella	F	A
20	2211397404	Iqrom Ar Rasyid	F	A
21	2211397584	Ishika Putri Handayani	F	A
22	2211397585	Jalu Prasetyo	F	B
23	2211397586	Juliana Perada Pius	F	B
24	2211397587	Khais Yamachsyari	F	B
25	2211397588	Maharani Rahma Adeputri Sarwono	F	A
26	2211397589	Margi Natalegawa	F	-
27	2211397590	Maysya Alfisa	F	-
28	2211397591	Muhamad Naufal Nadir	F	A
29	2211397592	Muhammad Imam Safii	F	-
30	2211397593	Natalia	F	B
31	2211397642	Natasya Leony Agus Putri	F	A
32	2211397594	Noval Wahyu Pratama	F	-
33	2211397595	Rafli Risky Hardiansyah	F	A
34	2211397596	Rani Azizah	F	A

35	2211397598	Rizki Afrilia	F	A
36	2201397228	Rona Asri Handini	F	A
37	2211397599	Ryan Ataya Ardianto	F	C
38	2211397644	Safredo Dian Pradandi	F	B
39	2211397600	Shella Pramesti Arji	F	A
40	2211397601	Tiara Safina Dewi	F	A
41	2211397602	Wayan Ray Puspitayani	F	A
42	2201397268	Zondeko poca	G	-

ASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH

: Hospitality Quality Assurance

Dosen

: DRS. SUHARTAPA, MM

