



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

SURAT KEPUTUSAN



KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :**
- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 01 Agustus 2023

Ketua

Dr.Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5F	42
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5G	27
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A1	25
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A2	23
5	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5B	33
6	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5C	36



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

K1AS : A2

S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management
 Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

(1+2)

No	NIM	Klas	NAMA	TANGGAL PERTEMUAN												KETERANGAN						
				3/8/2023	10/8/2023	18-08-2023	24-08-2023	31-08-2023	7/9/2023	14-09-2023	21-09-2023	29-09-2023	5/10/2023	12/10/2023	19-10-2023	26-10-2023	2/11/2023	9/11/2023	S	I	X	%
1	216423	A2	Ananta Qimhamy Masuri	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v				15	100	%
2	183802	D	Andika Mahkura	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	9	6	40	%
3	216426	A2	Azka Kamila Ikhsan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	15	100	%	
4	216427	A2	Christina Yuliani	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	7	8	53.33	%
5	216428	A2	Dikra Dafiana Prabaswara	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
6	216429	A2	Ellora Jeanny Gabriela Kalligis	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	8	7	46.67	%
7	216430	A2	Elvi Tahallia	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	15	100	%	
8	216431	A2	Giovanni Clara Rotua Pakpahan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
9	216432	A2	Gishella Evelyne Kartika	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	15	100	%	
10	216433	A2	Jonathan Louvy Loe	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
11	216434	A2	Joshua Eka Saputra	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	2	13	86.67	%
12	216435	A2	Krisisima Leoni Mei Fianti Lalu	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	2	13	86.67	%
13	216436	A2	Laela Putri Karlina	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
14	216437	A2	Lina Triaryani	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	15	100	%	
15	216438	A2	Marcellinus Dimas Yoga Tataikko	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
16	216439	A2	Masrita	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
17	216440	A2	Muhammad Baragga Arifkusuma	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
18	216441	A2	RANDI MAJULANA	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	14	93.33	%
19	216444	A2	Rezi Bagus Bertiansyah	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	8	7	46.67	%
20	216445	A2	Varen	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	15	100	%	
21	216446	A2	William Gilbert Sowollino	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	6	9	60	%
22	216447	A2	Zustia Muharani	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	8	7	46.67	%
23	216448	A2																				

(*) : Diksi dengan tanggal pertemuan
 (S) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

(v) : HADIR
 (1) : UIN (bila ada surat pemberitahuan)

(X) : Tanpa ada keterangan

List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2023/2024

Kelas : A2
 Prodi : S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management
 Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	8/3/2023	Bab : Pendahuluan Uraian: - Kontrak Kuliah - Pengantar TSM	- Penjelasan silabus, RPS, penilaian - Pengertian dan Ruang Lingkup TSM			
2	8/10/2023	Bab : Manajemen Uraian: - Pengertian Manajemen - Fungsi manajemen	- Definisi Manajemen -A rti penting Manajemen - Hirarkhi manajer - Fungsi Perencanaan			
3	8/18/2023	Bab : Manajemen Uraian: - Pengertian Manajemen - Fungsi2 dalam manajemen	- Fungsi Planning - Fungsi Organizing - Fungsi Actuating - Fungsi Controlling			
4	8/24/2023	Bab : Konsep Kualitas Uraian: - Pengertian dan manfaat kualitas - Kualitas pada perusahaan manufaktur - Kualitas pada perusahaan jasa	- Definisi kualitas - Karakteristik industri jasa - Dimensi kualitas perusahaan jasa			
5	8/31/2023	Bab : Service Quality Uraian: - Pemahaman Quality - Cara meningkatkan kualitas pelayanan	- Definisi kualitas - Konsep kualitas - Manajemen kualitas - Sasaran kualitas			
6	9/7/2023	Bab : Industri Hospitality Uraian: - Pemahaman tentang industri pariwisata - Karakteristik industri pariwisata	1. Pengertian wisata, pariwisata, usaha pariwisata, industri pariwisata 2. Karakteristik industri pariwisata 3. Dimensi kualitas industri pariwisata			
7	9/14/2023	Bab : Travel Industri & Produk pariwisata Uraian: - Pemahaman tentang travel industry dalam pariwisata - Produk Pariwisata	1. Pengertian Biro perjalanan wisata & agen perjalanan wisata 2. Perbedaan biro dan agen perjalanan wisata 3. Pengertian produk pariwisata, produk wisata			
8	9/21/2023	Bab : Pempangan Pelayanan Pariwisata Uraian: - Konsep pengembangan pariwisata - SDM Pariwisata	1. Pemahaman pengembangan pariwisata 2. Proses pengembangan pariwisata 3. Menciptakan SDM Pariwisata Profesional			
9	9/29/2023	Bab : UTS Uraian: Ujian tertulis tengah semester	Materi ujian dari pertemuan 1 sd. 8			
10	10/5/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa (I) Uraian: Presentasi tugas kelompok	- Kelompok 1 - Kelompol 2 - Kelompok 3			
11	10/12/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa (II) Uraian: - Presentasi tugas kelompok	-Å Kelompok 4 -Å KelompojÅ 5 -Å KelompojÅ 6			
12	10/19/2023	Bab : Manajemen Operasional Pelayanan Pariwisata Uraian: 1. SDM Pariwisata Profesional 2. Persyaratan standar pelayanan pariwisata	1. Ciri-ciri SDM Pariwisata Profesional 2. Pengembangan soft skill & life skill SDM Pariwisata 3. Pemahaman konsep pelayanan 5 C(s)			
13	10/26/2023	Bab : 1. Sapta Pesona Pariwisata 2. Dampak pengembangan pariwisata Uraian: 1. Pemahaman tentang sabta pesona 2. Dampak posit dan negatif pengembangan pariwisata	1. Pengertian sabta pesona 2. Manfaat Sapta Pesona 3. Dampak positif dan negatif pengembangan pariwisata terhadap perekonomian, sosial budaya dan lingkungan			
14	11/2/2023	Bab : Pengembangan pariwisata daerah Uraian: 1. Pendekatan pengembangan pariwisata daerah 2. Pengalaman pelayanan pariwisata	1. Persepsi wisatawan terhadap kualitas layanan melalui pertemuan lintas budaya 2. Dampak fluktuasi permintaan pada industri pariwisata 3. Pelayanan pariwisata pada keselamatan pariwisata & transportasi internasional 4. The seven basic customer needs			
15	11/9/2023	Bab : Rangkuman materi kuliah Uraian: Kisi-kisi materi mata kuliah TSM				

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

NILAI MAHAS

KELAS : A2

S1 Pariwisata

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	216423	Ananta Qinthany Masruri	A2	A
2	183802	Andika Mahkuara	D	B
3	216426	Azdkia Kamila Ikhsan	A2	A
4	216427	Christina Yuliani	A2	B
5	216428	Dzikra Daffana Prabaswara	A2	-
6	216429	Ellora Jeanny Gabriela Kaligis	A2	B
7	216430	Elvi Tahalila	A2	A
8	216431	Ferdi Rizky Firmansyah	A2	A
9	216432	Giovanni Clara Rotua Pakpahan	A2	A
10	216433	Gishella Evelyine Kartika	A2	A
11	216434	Jonathan Louvy Lioe	A2	A
12	216435	Joshua Eka Saputra	A2	A
13	216436	Kristisima Leoni Mei Fianti Lalu	A2	A
14	216437	Laela Putri Karlina	A2	A
15	216438	Lina Triariyani	A2	A
16	216439	Marcellinus Dimas Yoga Tatakko	A2	-
17	216440	Masnita	A2	A
18	216441	Muhammad Bangga Arifkusuma	A2	B
19	216444	RANDI MAULANA	A2	B
20	216445	Rezi Bagus Berliansyah	A2	B
21	216446	Varen	A2	-
22	216447	William Gilbert Sowolino	A2	-
23	216448	Zustia Muharani	A2	B

SIWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH
Dosen

: Tourism Service Management
: DRS. SUHARTAPA, MM

