



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta  
**SURAT KEPUTUSAN**



**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**  
**NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023**

**TENTANG :**  
**PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH**  
**TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL**

**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**Menimbang :**

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

**Mengingat :**

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

### **MEMUTUSKAN**

- Menetapkan :**
- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 01 Agustus 2023  
Ketua



Dr.Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN  
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023  
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023  
TENTANG  
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM  
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5F	42
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5G	27
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A1	25
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A2	23
5	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5B	33
6	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5C	36



Ketua  
Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP



## List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2023/2024

Kelas : B  
 Prodi : S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management  
 Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	8/3/2023	Bab : Pendahuluan Uraian: - Pengantar TSM	- Penjelasan Silabus, RPS, Kontrak Kuliah - Pengantar tentang Perkembangan Pariwisata			
2	8/11/2023	Bab : Manajemen Uraian: - Pengertian Manajemen - Fungsi2 Manajemen	- Definisi Manajemen - Pentingnya Manajemen - Fungsi Perencanaan			
3	8/18/2023	Bab : Manajemen Uraian: - Pengertian Manajemen - Fungsi2 Manajemen	- Definisi dan ruang lingkup manajemen - Fungsi Planning - Fungsi Organizing - Fungsi Actuating - Fungsi controlling			
4	8/25/2023	Bab : Kualitas Uraian: - Konsep Kualitas - Kualitas industri manufaktur - Kualitas industri jasa	- Pengertian kualitas - Dimensi kualitas pada industri manufaktur - Dimensi kualitas pada industri jasa - Manajemen Kualitas			
5	9/1/2023	Bab : Service Quality Uraian: - Pemahaman tentang service quality - Strategi peningkatan kualitas	- Definisi kualitas - Konsep kualitas - Strategi manajemen kualitas - Sasaran kualitas			
6	9/8/2023	Bab : Hospitality Industry Uraian: - Pemahaman tentang Pariwisata - Pemahaman tentang industri pariwisata - Karakteristik dan kualitas industri pariwisata	1. Definisi wisata, pariwisata, usaha pariwisata, industri pariwisata 2. Karakteristik industri hospitality 3. Dimensi kualitas industri hospitality			
7	9/15/2023	Bab : Produk Pariwisata Uraian: - Pemahaman tentang produk wisata - Travel industry	1. Pengertian produk pariwisata, produk wisata 2. Jenis2 produk pariwisata 3. Pengertian & jenis2 travel industry			
8	9/22/2023	Bab : Pengembangan SDM Pariwisata Uraian: 1. Kualifikasi pengembangan manajemen pariwisata 2. Pendekatan pelayanan pariwisata 3. Ciri-ciri SDM Pariwisata				
9	9/29/2023	Bab : UTS Uraian: Ujian tertulis tengah semester	Materi ujian dari pertemuan 1 sd. 8			
10	10/6/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa (I) Uraian: Mahasiswa mempresentasikan tugas kelompok	- Kelompok 2 - Kelompok 3 - Kelompok 4			
11	10/13/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa Uraian: Presentasi tugas kelompok	1. Kelompok 1. 2. Kelompok 5. 3. Kelompok 6.			
12	10/20/2023	Bab : Manajemen Pengembangan SDM Pariwisata Uraian: 1. SDM Pariwisata Profesional 2. Strategi pengembangan SDM pariwisata	1. Ciri-ciri SDM Profesional 2. Peran soft skill & life skill SDM Pariwisata 3. Pengembangan pelayanan pariwisata			
13	10/27/2023	Bab : 1. Sapta Pesona Pariwisata 2. Dampak pengembangan pariwisata Uraian: 1. Pemahaman tentang sapta pesona 2. Dampak positif dan negatif pengembangan pariwisata	1. Pengertian sapta pesona 2. Manfaat Sapta Pesona 3. Dampak positif dan negatif pengembangan pariwisata terhadap perekonomian, sosial budaya dan lingkungan			
14	11/3/2023	Bab : Pengembangan pariwisata daerah Uraian: 1. Pendekatan pengembangan pariwisata daerah 2. Pengalaman pelayanan pariwisata	1. Persepsi wisatawan terhadap kualitas layanan melalui pertemuan lintas budaya 2. Dampak fluktuasi permintaan pada industri pariwisata 3. Pelayanan pariwisata pada keselamatan pariwisata & transportasi internasional 4. The seven basic customer needs			
15	11/10/2023	Bab : Rangkuman materi Uraian: Kisi-kisi materi mata kuliah TSM				

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

## NILAI MAHASISWA

### KELAS : B

### S1 Pariwisata

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	194756	Rizqul Ramadhan	B	-
2	216497	Abdul Ghafur	B	B
3	216498	Adriana Angelica Mehe	B	A
4	216499	Ahmad Riky Ardiyansyah	B	B
5	216500	Amalia Nur Azizah	B	B
6	173374	ANDI IRAWAN	L	C
7	216501	Andrew Kenrick Beckham	B	A
8	216502	ANISSA AINUN CHANIFAH	B	A
9	216503	Beatriks marten Huma Uly	B	A
10	216504	Bima Jaya Prata	B	B
11	216505	Cici Afrianty	B	A
12	216506	Devi Anggraini	B	A
13	216507	Dian Fahrega	B	B
14	216508	Diwta Aurora	B	A
15	216391	Eva Yuliyanti	B	B
16	216509	Gadis Bertrana Nurselly Roem	B	A
17	216510	Hajid Habibullah	B	B
18	216511	Ibrahim	B	A
19	216512	Ikhtyara Khansa Atriya	B	A
20	216513	Kerin Marti	B	-
21	216514	Lusiana Asari Lati	B	A
22	216515	M. Irvan Azhari	B	-
23	216516	Maria Natalia Wea	B	A
24	216517	Merry Tri Yulianti	B	B
25	216519	Nani Nur'aeni	B	A
26	216521	Novita Margareta	B	B
27	216523	Reineldis Arnoldine Djiputri	B	A
28	216524	Rendy Arivaka Putra	B	B
29	216526	Sari Putri Meylanny	B	A
30	216527	Sidik Prabianto	B	A
31	216529	Theresia Margaretha	B	B
32	216530	Uut Fadhilah Putriyana	B	B
33	216532	Yuni Tanggu	B	-

# SISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH  
Dosen

: Tourism Service Management  
: DRS. SUHARTAPA, MM

