



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
SURAT KEPUTUSAN



KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :**
- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 01 Agustus 2023
Ketua



Dr.Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5F	42
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	5	2	5G	27
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A1	25
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5A2	23
5	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5B	33
6	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	5	2	5C	36



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

KLAS : C S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management
 Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

(1+2)

No	NIM	NAMA	Klas	TANGGAL PERTEMUAN															KETERANGAN		
				3/8/2023	9/8/2023	16-08-2023	23-08-2023	30-08-2023	6/9/2023	10/11/2023	20-09-2023	27-09-2023	4/10/2023	11/10/2023	18-10-2023	25-10-2023	1/11/2023	8/11/2023	S	I	X
1	216533	Abdurasyid Hakim Amanullah	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	1	6.67 %
2	216534	Agnes Gracella	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
3	216535	Ahnaf Prabaswara Sutarto	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
4	216536	Amanda Jessica Haryatik	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
5	216537	Angga Dwi Putra Lestama	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %
6	216538	Annisa Melia Putri	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %
7	216539	Bellinda Artamevia	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
8	216540	Brianaldus Janggur	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67 %
9	216541	Cici Putri Munawaroh	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
10	216542	Dewina Bella Alifreda	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
11	216544	Edowardus Brain Reyean	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	15	100 %
12	216545	Evita Aprilia Novitasari	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	10	5	33.33 %
13	216546	Gayatri Aura Salamah	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
14	216547	Happy Tabaru Wahyu Prasetyo	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80 %
15	216549	Indra Pratama	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67 %
16	216501	Jennifer Rosa Mystica	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8	7	46.67 %
17	216550	Kharisma Febriyanti	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
18	216552	Made Ayu Parwati	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3	12	80 %
19	216553	Maria Srik Rosanti	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	11	73.33 %
20	206207	Maryanto Setiadi Putra Kaleka	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	2	13	86.67 %
21	237647	Michael Gideon	A	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67 %
22	216554	Miftahul Jannah	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
23	216555	Muhammad Dandi Susilo	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	4	11	73.33 %
24	216556	Natanaela Esra Kirana Putri Nanda	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	15	100 %
25	216558	Oji Pratama	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5	10	66.67 %
26	216559	Pritania Aurelia Putri	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
27	173491	RADEN PARIKESIT SATRIO PUTRO	Q	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	1	6.67 %
28	216560	Relawati Agustin pamungkas	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
29	216561	Reza Pahliawan	C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3	12	80 %
30	216562	Risalatul Kaili Maya	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80 %
31	216563	Sehifi Marifatil Laili	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80 %
32	216564	Silvester Ongky Putero	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33 %
33	216565	Siti Rahayu	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33 %
34	216566	Theresia Margarettha	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67 %
35	216567	Verdiana Aldena Renasta	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	14	93.33 %
36	216568	Yogi Agus Endriarto	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33 %

(*) : Disisi dengan tanggal pertemuan
 (S) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

(V) : HADIR
 (1) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

(X) : Tanpa ada keterangan

List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2023/2024

Kelas : C
 Prodi : S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management
 Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	8/3/2023	Bab : Pendahuluan Uraian : - Kontrak Kuliah - Pengantar TSM	- Penjelasan silabus, RPS, penilaian - Ruang Lingkup TSM			
2	8/9/2023	Bab : Manajemen Uraian : Pengertian Fungsi – Fungsi Manajemen	- Definisi manajemen - Fungsi Perencanaan			
3	8/16/2023	Bab : Manajemen Uraian : lanjutan fungsi2 Manajemen	- Fungsi Pengorganisasian - Fungsi Penggerakkan - Fungsi Pengawasan			
4	8/23/2023	Bab : Konsep Kualitas Uraian : - Kualitas pada industri Manufaktur - Kualitas pada industri jasa	- Dimensi kualitas produk manufaktur - Dimensi kualitas industri jasa - Manajemen kualitas			
5	8/30/2023	Bab : Kualitas Pelayanan Uraian : Pengertian Dan Konsep pelayanan Kualitas	1.Â Definisi Kualitas 2.Â Konsep Kualitas - 3. Sasaran Kualitas - 4. Manajemen Kualitas			
6	9/6/2023	Bab : Hospitality Industry Uraian : - Pengertian pariwisata & industri pariwisata 2.Â Karakteristik industri pariwisata	- Definisi wisata, pariwisata, kepariwisataan - Definisi usaha pariwisata & industri pariwisata - Karakteristik jasa pariwisata - Kualitas jasa pariwisata			
7	11/10/2023	Bab : Rangkuman materi Uraian : Kisi-kisi mata kuliah TSM				
8	9/20/2023	Bab : Industri Hospitality Uraian : - Bentuk2 usaha industri pariwisata - Karakteristik industri pariwisata	1. Komponen pariwisata 2. Pengertian industri pariwisata, produk pariwisata, dan usaha pariwisata 3. Travel industri 4. Perbedaan biro perjalanan wisata dan agen perjalanan wisata			
9	9/27/2023	Bab : Pengembangan SDM pariwisata Uraian : 1. Pengelolaan pengembangan SDM pariwisata 2. Faktor penting dalam pengembangan SDM pariwisata 3. Pendekatan pengembangan pariwisata	1. Tujuan pengelolaah pariwisata 2. Modal utama pengembangan SDM pariwisata 3. Konsep 7 C 4. Kajian pengembangan SDM pariwisata			
10	10/4/2023	Bab : UTS Uraian : Ujian tertulis tengah semester	Materi ujian dari pertemuan 1 sd. 8			
11	10/11/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa (I) Uraian : Presentasi tugas kelompok	- Kelompok 1 - Kelompok 2 - Kelompok 3			
12	10/18/2023	Bab : Presentasi Mahasiswa (II) Uraian : Presentasi mahasiswa tugas paper	1. Kelompok 4 2. Kelompok 5 3. Kelompok 6			
13	10/25/2023	Bab : Operasional Manajemen Pelayanan Uraian : 1. SDM Pariwisata Profesional 2. Pengembangan Pelayanan Pariwisata	1. Ciri-ciri SDM pariwisata profesional 2. Pengembangan soft skill & life skill SDM pariwisata 3. Faktor2 pengembangan SDM pariwisata 4. Konsep pengembangan SDM Pariwisata			
14	11/1/2023	Bab : 1. Sapta Pesona Pariwisata 2. Dampak pengembangan pariwisata Uraian : 1. Pemahaman tentang sabta pesona 2. Dampak posit dan negatif pengembangan pariwisata	1. Pengertian sabta pesona 2. Manfaat Sapta Pesona 3. Dampak positif dan negarif pengembangan pariwisata terhadap perekonomian, sosial budaya dan lingkungan			
15	11/8/2023	Bab : Pengembangan pariwisata daerah Uraian : 1. Pendekatan pengembangan pariwisata daerah 2. Pengalaman pelayanan pariwisata	1. Persepsi wisatawan terhadap kualitas layanan melalui pertemuan lintas budaya 2. Dampak fluktuasi permintaan pada industri pariwisata 3. Pelayanan pariwisata pada keselamatan pariwisata & transportasi internasional 4. The seven basic cuntormer needs			

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

NILAI MAHASISWA

KELAS : C

S1 Pariwisata

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	216533	Abdurrasyid Hakim Amanullah	C	-
2	216534	Agnes Gracella	C	A
3	216535	Ahnaf Prabaswara Sutarto	C	-
4	216536	Amanda Jesica Haryatik	C	-
5	216537	Angga Dwi Putra Lestama	C	B
6	216538	Annisa Melia Putri	C	B
7	216539	Bellinda Artamevia	C	A
8	216540	Brianaldus Janggur	C	B
9	216541	Cici Putri Munawaroh	C	-
10	216542	Devina Bella Alfreda	C	-
11	216544	Edwardus Brain Reyaan	C	A
12	216545	Evita Aprilia Novitasari	C	-
13	216546	Gayatri Aura Salamah	C	A
14	216547	Happy Tabaru Wahyu Prasetyo	C	B
15	216549	Indra Pratama	C	B
16	216901	Jennifer Rosa Mystica	C	-
17	216550	Kharisma Febriyanti	C	A
18	216552	Made Ayu Parwati	C	A
19	216553	Maria Sric Rosanti	C	B
20	206207	Maryanto Setiadi Putra Kaleka	C	A
21	237647	Michael Gideon	A	B
22	216554	Miftahul Jannah	C	-
23	216555	Muhammad Dandi Susilo	C	-
24	216556	Natanaela Esra Kirana Putri Nanda	C	A
25	216558	Oji Pratama	C	B
26	216559	Pritania Aurelia Putri	C	-
27	173491	RADEN PARIKESIT SATRIO PUTRO	Q	-
28	216560	Relawati Agustin pamungkas	C	A
29	216561	Reza Pahlawan	C	B
30	216562	Risalatul Kali Maya	C	-
31	216563	Sehlf Marifatil Laili	C	B
32	216564	Silvester Ongky Putero	C	B
33	216565	Siti Rahayu	C	-
34	216566	Theresia Margaretha	C	A
35	216567	Veridiana Aldena Renasta	C	A

36	216568	Yogi Agus Endriarto	C	-
----	--------	---------------------	---	---

ISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH
Dosen

: Tourism Service Management
: DRS. SUHARTAPA, MM

