

## List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2023/2024

Kelas : E  
 Prodi : Hotel Services

MATA KULIAH : Customer Cultures  
 Dosen : Yuli Arisanti, SP., MBA., CHE.

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	10/08/2023	<b>Bab :</b> Introduction to customer culture <b>Uraian:</b> Introduction Peraturan kelas			Abid Syifa Khatami belum KRS	
2	18/08/2023	<b>Bab :</b> Arti penting CC dan pelanggan <b>Uraian:</b> Pelanggan internal dan Eksternal				
3	06/09/2023	<b>Bab :</b> Teknologi Informasi dan AI serta pengaruhnya dalam perilaku konsumen <b>Uraian:</b>				
4	07/09/2023	<b>Bab :</b> Diskusi pengaruh teknologi Informasi dan AI terhadap perilaku konsumen <b>Uraian:</b> Tugas diberikan di GCR				
5	11/09/2023	<b>Bab :</b> Presentasi pengaruh TI dan AI terhadap perilaku konsumen <b>Uraian:</b> Presentasi oleh kelompok 1, file di GCR. Presenter Yoga			Kamis pertemuan berikutnya yang presentasi kelompok Ganjar. Dilanjutkan kelp. Tahlia	
6	14/09/2023	<b>Bab :</b> Presentasi kelompok 2 . Penerapan TI di perhotelan <b>Uraian:</b> Kelp 2: Rohmatullah, Ganjar dan tim				
7	21/09/2023	<b>Bab :</b> Presentasi kelompok 3. Peran Ai dalam tourism dan hospitality. <b>Uraian:</b> Presenter Feri dan Dhafin				
8	27/09/2023	<b>Bab :</b> UTS <b>Uraian:</b>				
9	05/10/2023	<b>Bab :</b> Memahami karakter dan Budaya Pelanggan/Wisatawan Internasional <b>Uraian:</b> Komunikasi budaya konteks tinggi dan konteks rendah Karakteristik wisatawan beberapa negara				
10	12/10/2023	<b>Bab :</b> Memahami perilaku konsumen Indonesia <b>Uraian:</b>			Fatimah dari kelas G hadir	
11	19/10/2023	<b>Bab :</b> Iklan dan pengaruhnya kepada konsumen <b>Uraian:</b>			Kelas G hadir: Fatimah Azahra, Olivia Ramayanti, Lidiani	
12	26/10/2023	<b>Bab :</b> Menangani aduan (complaint) dari customer <b>Uraian:</b>			Display video contoh menangani komplain dari customer yang marah.	
13	02/11/2023	<b>Bab :</b> Grooming dan tips interview <b>Uraian:</b>			Video Richard Todd di Blue College	
14	09/11/2023	<b>Bab :</b> Loyalitas pelanggan <b>Uraian:</b>				
15	15/11/2023	<b>Bab :</b> Review perkuliahan dan petunjuk pelaksanaan UAS <b>Uraian:</b>				

## PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

**KLAS : E**

**Hotel Services**

MATA KULIAH  
 Dosen

: Customer Cultures  
 : Yuli Arisanti, SP., MBA., CHE.

(1+2)

No	NIM	NAMA	Klas	TANGGAL PERTEMUAN														KETERANGAN						
				10/08/2023	18/08/2023	06/09/2023	07/09/2023	11/09/2023	14/09/2023	21/09/2023	27/09/2023	05/10/2023	12/10/2023	19/10/2023	26/10/2023	02/11/2023	09/11/2023	15/11/2023	S	I	X	Σ	%	
1	2221397828	Abid Syifa Khatami	E	√	X	√	√	√	X	√	√	√	√	X	√	√	X	X	√			5	10	66.67 %
2	2221397829	Afrizal Hendrawan Wijaya	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
3	2221397830	Andi Yuniarto	E	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√			2	13	86.67 %	
4	2221397831	Angelique Anastasia	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√			1	14	93.33 %	
5	2221397832	Aryo Ningrat	E	X	X	X	X	X	X	√	X	X	X	X	√	X	X	X	X			13	2	13.33 %
6	2221397833	Atik Isnaini	E	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√			2	13	86.67 %	
7	2221397834	Bobel Azman	E	X	X	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√			4	11	73.33 %	
8	2221397835	Dhimas Pambayu Ajie	E	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X			2	13	86.67 %
9	2221397836	Dinda Pratiwi	E	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %	
10	2221397837	Fadel Aditya Kurniawan	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	X	X			2	13	86.67 %
11	2221397839	Feri Latif	E	X	√	√	√	X	√	√	√	√	√	X	√	X	√	√	X			5	10	66.67 %
12	2221397840	Ganjar Ramadhan	E	√	X	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	X	√	√			3	12	80 %
13	2221397842	Heribertus Oktafianus	E	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
14	2221397843	Ikhsandra Bagus Ramadhan	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
15	2221397844	Kismaya Febriyanti	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	X	√	√			2	13	86.67 %
16	2221397846	Maria Klemensia Lipa Beda	E	√	X	√	X	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√			3	12	80 %
17	2221397847	Muhammad Dhafin Airlangga	E	√	√	√	√	X	X	√	√	√	X	X	√	√	√	√	X			5	10	66.67 %
18	2221397848	Muhammad Rafi Dzakwan Fauzanin	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	X	X			2	13	86.67 %
19	2221397849	Musa Ilhan Aridro	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	X			1	14	93.33 %
20	2221397851	Niken Ayu Permata Jelita	E	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
21	2221397852	Nugraha Septiani Hasian	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
22	2221397853	Raehan	E	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
23	2221397854	Rahma Khoirunnisa	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
24	2221397855	Reysa Hartawan	E	√	X	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	X	X	√	√			4	11	73.33 %
25	2221397856	Rohmattullah	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
26	2221397857	Rosalina Dewi Sandra	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
27	2221397858	Sausan Nabila Putri	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	X			2	13	86.67 %
28	2221397859	Silvi Intan Sari	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√			1	14	93.33 %
29	2221397860	Tahlia Dwi Astiti	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
30	2221397861	Tri Wahyu Alias Widayat	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
31	2221397863	Widya Yekti Aldaka Lasuardi Edelwais	E	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			1	14	93.33 %
32	2221397936	Yoga Aditya Sukma	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			15	100 %	
33	2221397661	Zidan Mahesa Putra	E	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	√	√			1	14	93.33 %

**KETERANGAN :**

( \* ) : Diisi dengan tanggal pertemuan  
 ( S ) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

( v ) : HADIR  
 ( I ) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

( X ) : Tanpa ada keterangan

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

**NILAI MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024 Customer Culture**

Dosen: Yuli Arisanti SP, MBA, CHE

**KELAS : E**

**Hotel Services**

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	2221397828	Abid Syifa Khatami	E	D
2	2221397829	Afrizal Hendrawan Wijaya	E	A
3	2221397830	Andi Yuniarto	E	A
4	2221397831	Angelique Anastasia	E	A
5	2221397832	Aryo Ningrat	E	F
6	2221397833	Atik Isnaini	E	A
7	2221397834	Bobel Azman	E	B
8	2221397835	Dhimas Pambayu Ajie	E	B
9	2221397836	Dinda Pratiwi	E	A
10	2221397837	Fadel Aditya Kurniawan	E	A
11	2221397839	Feri Latif	E	D
12	2221397840	Ganjar Ramadhan	E	B
13	2221397842	Heribertus Oktafianus	E	A
14	2221397843	Ikhsandera Bagus Ramadhan	E	C
15	2221397844	Kismaya Febriyanti	E	A
16	2221397846	Maria Klemensia Lipa Beda	E	B
17	2221397847	Muhammad Dhafin Airlangga	E	C
18	2221397848	Muhammad Rafi Dzakwan Fauzanin	E	B
19	2221397849	Musa Ilhan Aridro	E	B
20	2221397851	Niken Ayu Permata Jelita	E	A
21	2221397852	Nugraha Septiani Hasian	E	A
22	2221397853	Raehan	E	A
23	2221397854	Rahma Khoirunnisa	E	A
24	2221397855	Reysa Hartawan	E	C
25	2221397856	Rohmattullah	E	A
26	2221397857	Rosalina Dewi Sandra	E	A
27	2221397858	Sausan Nabila Putri	E	B
28	2221397859	Silvi Intan Sari	E	A
29	2221397860	Tahlia Dwi Astiti	E	A
30	2221397861	Tri Wahyu Alias Widayat	E	A
31	2221397863	Widya Yekti Aldaka Lasuardi Edelwais	E	A
32	2221397936	Yoga Aditya Sukma	E	A
33	2221397661	Zidan Mahesa Putra	E	A