



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

SURAT KEPUTUSAN



KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

NOMOR : 420.23/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023

TENTANG :

**PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL**

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.

Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2023

Ketua



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 420.23/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE
NIDN : 0520059003

| No | Mata Kuliah | Prodi | Semester | SKS | Kelas | Jumlah Mahasiswa |
|----|---------------------|---------------|----------|-----|-------|------------------|
| 1 | Front Office | D3 Perhotelan | 1 | 2 | 1A | 40 |
| 2 | Front Office | D3 Perhotelan | 1 | 2 | 1B | 41 |
| 3 | Front Office | D3 Perhotelan | 1 | 2 | 1C | 42 |
| 4 | Front Office | D3 Perhotelan | 1 | 2 | 1D | 41 |
| 5 | Front Office | D3 Perhotelan | 1 | 2 | 1E | 40 |
| 6 | Front Office | D3 Perhotelan | 1 | 2 | 1F | 41 |
| 7 | Sustainable Tourism | S1 Pariwisata | 3 | 2 | 3A2 | 24 |



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)
Jl. Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

List Kegiatan Pengaja

Kelas : A

Prodi : Hotel Services

| No | TANGGAL PERTEMUAN | POKOK BAHASAN |
|----|-------------------|--|
| 1 | 9/6/2023 | Bab : Introduction Uraian : Introduction |
| 2 | 9/13/2023 | Bab : Hotel Introduction Uraian : Hotel Introduction |
| 3 | 9/20/2023 | Bab : FRONT OFFICE INTRODUCTION Uraian : - Organization Chart of the Front Office Department - Hotel classification |
| 4 | 9/27/2023 | Bab : Grooming and Personal Hygiene Uraian : Grooming and Personal Hygiene |
| 5 | 10/4/2023 | Bab : TELEPHONE OPERATOR Uraian : - Tugas dan Fungsi Telephone Operator - Peran Telephone Operator |
| 6 | 10/11/2023 | Bab : Cont Telephone Operator Uraian : - Ancaman BOM - Emergency Call di Lift - Alphabetical Order |
| | | Bab : QUIZ 1 Uraian : |

| | | |
|----|------------|---|
| | | <p>QUIZ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hotel and Front Office Introduction |
| 7 | 10/18/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Telephone Operator |
| | | <p>Bab : Reservation</p> <p>Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product Knowledge - Selling Technic |
| 8 | 10/25/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Technology Informatika |
| | | <p>Bab : RESERVATION</p> <p>Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Media Reservasi - Sumber Reservasi - Method of Payment - Jenis Rate - Amandemen Reservasi |
| 9 | 11/1/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Cancelled Reservasi |
| | | <p>Bab : Reception</p> <p>Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Type of Registration |
| 10 | 11/8/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Handling Check In |
| | | <p>Bab : Handling Check Out</p> <p>Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Check Out Procedure - Jenis Rekening Tamu |
| 11 | 11/15/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - tahapan Transaksi |
| | | <p>Bab : Concierge</p> <p>Uraian:</p> |

| | | |
|----|------------|---|
| 12 | 11/22/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - What is Concierge - Section pada Concierge - tugas dan tanggung jawab |
| 13 | 11/29/2023 | <p>Bab : QUIZ 2 Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reservation - Reception - Concierge |
| 14 | 12/6/2023 | <p>Bab : Guest Relation Officer Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tujuan GRO - Ruang Lingkup GRO - Sheet of Authority - kind of Treatment |
| 15 | 12/13/2023 | <p>Bab : Review Materi and QUIZ 3 Uraian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Review Materi - Quiz 3 |

ran SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH : Front Office

Dosen : DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE

| SUB POKOK BAHASAN | TT & NAMA TERANG | CATATAN | PARAF PETUGAS |
|--|------------------|---------|---------------|
| - introduction about the Rules - introduction about student background | | | |
| - Definition of Hotel Organization Chart of the Hotel | | | |
| - Organization Chart of the Front Office Department - Hotel classification | | | |
| Grooming and Personal Hygiene | | | |
| - Tugas dan Fungsi Telephone Operator - Peran Telephone Operator | | | |
| - Ancaman BOM - Emergency Call di Lift - Alphabetical Order | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Quiz By Google Form | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Product Knowledge - Selling Technic - Technology Informatika | | | |
| <p>Media Reservasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sumber Reservasi - Method of Payment - Jenis Rate - Amandemen Reservasi - Cancelled Reservasi | | | |
| Handling Check Out | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Check Out Procedure - Jenis Rekening Tamu - tahapan Transaksi | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - What is Concierge - Section pada Concierge | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| - tugas dan tanggung jawab | | | |
| - Reservation - Reception - Concierge | | | |
| - Tujuan GRO - Ruang Lingkup GRO - Sheet of Authority - kind of Treatment | | | |
| - Review Materi - Quiz 3 | | | |

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)
 Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

PRESENSI I

KLAS : A

(1+2)

| No | NIM | NAMA | Klas | 6/9/2023 | 13-09-2023 | 20-09-2023 |
|----|------------|-------------------------------|------|----------|------------|------------|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2231398020 | Abdillah Choiri | A | √ | √ | √ |
| 2 | 2231397991 | Aditya Putra Ramadhan | A | √ | √ | √ |
| 3 | 2231398018 | Akmal Ramdani | A | √ | √ | √ |
| 4 | 2231397996 | Aldi Putra Perdana | A | √ | √ | √ |
| 5 | 2231398010 | Alexis Amori Garcia | A | √ | √ | √ |
| 6 | 2231398009 | Alif Raazan Rochman | A | √ | √ | √ |
| 7 | 2231398002 | Alissa Khodijah Putriana Dewi | A | √ | √ | √ |
| 8 | 2231397981 | Arshayyu Rifkika Aurelia | U1 | √ | √ | √ |
| 9 | 2231398015 | Claudia Ananta Krisnawati | U1 | √ | √ | √ |
| 10 | 2231398019 | Dava Eka Pratama | A | √ | √ | √ |
| 11 | 2231398004 | Destyana Putri Anindya | A | √ | √ | √ |
| 12 | 2231398003 | Dimar Rezky Gusti | A | √ | √ | √ |
| 13 | 2231397997 | Dominikus Daiva Aryasatya | A | √ | √ | √ |
| 14 | 2231398017 | Egydiana Putra | A | √ | √ | √ |
| 15 | 2231398000 | Elora Lintang Maheswari | U1 | √ | √ | √ |
| 16 | 2231398012 | Fakhruzzaini | A | √ | √ | √ |
| 17 | 2231397982 | Fenris Rayhan Suhandha | A | X | X | X |
| 18 | 2231398001 | Garcia Bara Heskya Ginting | A | √ | √ | √ |
| 19 | 2231398011 | Haidar Galih Saputra | A | √ | √ | √ |
| 20 | 2231398008 | Haidar Ma sum | A | √ | √ | √ |
| 21 | 2231397990 | Isna Ridhowati | A | √ | √ | √ |
| 22 | 2231397993 | Jauza Akifah | A | √ | √ | √ |
| 23 | 2231398005 | KHAILA ZAHWA INNAYASANY | A | √ | √ | √ |
| 24 | 2231397998 | Lupita Apriliani | A | √ | √ | √ |
| 25 | 2231398013 | Muhammad Akmal Syauqi | A | √ | √ | √ |
| 26 | 2231398014 | Muhammad Harlan Hanief | A | √ | √ | √ |
| 27 | 2231397985 | Muhammad Iqbal | A | √ | √ | √ |
| 28 | 2231397983 | Muhammad Naufal Eka Septian | A | √ | √ | √ |
| 29 | 2231397999 | Nadia Putri Lindani | U1 | √ | √ | √ |
| 30 | 2231398016 | Nola Andini Situmorang | A | √ | √ | √ |
| 31 | 2231397995 | Okta Amalia Ramadhanie | A | √ | √ | √ |
| 32 | 2231398006 | Sabila Rosyadi | A | √ | √ | √ |

| | | | | | | |
|----|------------|---------------------------------|----|---|---|---|
| 33 | 2231397988 | Shafika Nur Dania | U1 | √ | √ | √ |
| 34 | 2231398007 | Syalung Yoga Suryo Pratama | A | √ | √ | √ |
| 35 | 2231397987 | Valentinus Bhrama Sinar Dewanto | U1 | √ | √ | √ |
| 36 | 2231397984 | Verena Tiara Kusuma Wardani | U1 | √ | √ | √ |
| 37 | 2231397989 | Wendi Sudrajat | U1 | √ | √ | √ |
| 38 | 2231397994 | Yesaya Hawdaya Palar | A | X | X | X |
| 39 | 2231397986 | Yolanda Michelle Chandra | A | X | X | X |
| 40 | 2231397992 | Zahra Nanda Qurrotu'ainii | A | √ | √ | √ |

KETERANGAN :

(*) : Diisi dengan tanggal pertemuan

(S) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ |
| √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| X | X | X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X | X | X |
| √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |

(√) : HADIR (X)
(I) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|----|----|---------|
| √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| √ | √ | X | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| X | X | X | X | | | 15 | 0 | 0 % |
| X | X | X | X | | | 15 | 0 | 0 % |
| √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |

: Tanpa ada keterangan

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

NILAI MAI

Hotel Services

KELAS : A

| No | NIM | NAMA | Klas | NILAI |
|----|------------|---------------------------------|------|-------|
| 1 | 2231398020 | Abdillah Choiri | A | B |
| 2 | 2231397991 | Aditya Putra Ramadhan | A | B |
| 3 | 2231398018 | Akmal Ramdani | A | A |
| 4 | 2231397996 | Aldi Putra Perdana | A | B |
| 5 | 2231398010 | Alexis Amori Garcia | A | B |
| 6 | 2231398009 | Alif Raazan Rochman | A | B |
| 7 | 2231398002 | Alissa Khodijah Putriana Dewi | A | A |
| 8 | 2231397981 | Arshayyu Rifkika Aurelia | U1 | A |
| 9 | 2231398015 | Claudia Ananta Krisnawati | U1 | A |
| 10 | 2231398019 | Dava Eka Pratama | A | A |
| 11 | 2231398004 | Destyana Putri Anindya | A | A |
| 12 | 2231398003 | Dimar Rezky Gusti | A | A |
| 13 | 2231397997 | Dominikus Daiva Aryasatya | A | A |
| 14 | 2231398017 | Egydiana Putra | A | A |
| 15 | 2231398000 | Elora Lintang Maheswari | U1 | A |
| 16 | 2231398012 | Fakhruzzaini | A | B |
| 17 | 2231397982 | Fenris Rayhan Suhandu | A | |
| 18 | 2231398001 | Garcia Bara Hesky Ginting | A | A |
| 19 | 2231398011 | Haidar Galih Saputra | A | A |
| 20 | 2231398008 | Haidar Ma sum | A | A |
| 21 | 2231397990 | Isna Ridhowati | A | A |
| 22 | 2231397993 | Jauza Akifah | A | A |
| 23 | 2231398005 | KHAILA ZAHWA INNAYASANY | A | A |
| 24 | 2231397998 | Lupita Apriliani | A | A |
| 25 | 2231398013 | Muhammad Akmal Syauqi | A | |
| 26 | 2231398014 | Muhammad Harlan Hanief | A | A |
| 27 | 2231397985 | Muhammad Iqbal | A | A |
| 28 | 2231397983 | Muhammad Naufal Eka Septian | A | B |
| 29 | 2231397999 | Nadia Putri Lindani | U1 | A |
| 30 | 2231398016 | Nola Andini Situmorang | A | A |
| 31 | 2231397995 | Okta Amalia Ramadhanie | A | A |
| 32 | 2231398006 | Sabila Rosyadi | A | A |
| 33 | 2231397988 | Shafika Nur Dania | U1 | A |
| 34 | 2231398007 | Syalung Yoga Suryo Pratama | A | A |
| 35 | 2231397987 | Valentinus Bhrama Sinar Dewanto | U1 | B |

| | | | | |
|----|------------|-----------------------------|-----------|---|
| 36 | 2231397984 | Verena Tiara Kusuma Wardani | U1 | A |
| 37 | 2231397989 | Wendi Sudrajat | U1 | A |
| 38 | 2231397994 | Yesaya Hawdaya Palar | A | |
| 39 | 2231397986 | Yolanda Michelle Chandra | A | |
| 40 | 2231397992 | Zahra Nanda Qurrotu'ainii | A | A |

HASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH
Dosen

: Front Office
: DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE

