



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

## SURAT KEPUTUSAN



**KETUA**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**NOMOR : 420.23/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023**

**TENTANG :**

**PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL**

**KETUA**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**Menimbang :**

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.

**Mengingat :**

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.

### MEMUTUSKAN

**Menetapkan :**

**Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.

**Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.

**Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

**Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2023

Ketua



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

LAMPIRAN  
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
NOMOR : 420.23/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023  
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023  
TENTANG  
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE  
NIDN : 0520059003

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1A	40
2	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1B	41
3	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1C	42
4	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1D	41
5	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1E	40
6	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1F	41
7	Sustainable Tourism	S1 Pariwisata	3	2	3A2	24



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)  
Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

## List Kegiatan Pengajar

Kelas : D

Prodi : Hotel Services

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN
1	9/7/2023	<b>Bab</b> : Introduction <b>Uraian</b> : Introduction
2	9/14/2023	<b>Bab</b> : Hotel Introduction <b>Uraian</b> :  Hotel Introduction  Hotel Definition  Organization Chart of the Hotel
3	9/21/2023	<b>Bab</b> : FO INFRODUCTION <b>Uraian</b> :  - Hotel Definition  - Organization Chart of the Hotel  - Job Desc Staff of the Hotel
4	9/28/2023	<b>Bab</b> : Grooming and Personal Hygiene <b>Uraian</b> :  Grooming and Personal Hygiene
5	10/5/2023	<b>Bab</b> : Telephone Operator <b>Uraian</b> :  - tugas dan fungsi telephone operator  - peran telephone operator
		<b>Bab</b> : Cont Telephone Operator <b>Uraian</b> :  - ancaman bom  - courtesy call

		- emergency call lift
6	10/12/2023	- alphabetical order
7	10/19/2023	<b>Bab :</b> Quiz 1 <b>Uraian:</b> Quiz 1
8	10/26/2023	<b>Bab :</b> RESERVATION <b>Uraian:</b> - product knowledge - selling technic - Technology informatika
9	11/2/2023	<b>Bab :</b> reservation <b>Uraian:</b> - media reservasi - sumber reservasi - method of payment - jenis rate - amandemen reservation - cancelled reservation
10	11/9/2023	<b>Bab :</b> Reception <b>Uraian:</b> - type of registration - handling check in
11	11/16/2023	<b>Bab :</b> Handling Check Out <b>Uraian:</b> - check out procedure - jenis rekening tamu
		<b>Bab :</b> Concierge <b>Uraian:</b> - what is concierge

		- section pada concierge
12	11/23/2023	- tugas dan tanggung jawab concierge
		<b>Bab : QUIZ 2</b> <b>Uraian:</b>  - Reservation  - Reception
13	11/30/2023	- Concierge
		<b>Bab : Guest Relation Officer</b> <b>Uraian:</b>  - Tujuan GRO  - Ruang lingkup GRO  - Sheet of Authority GRO
14	12/7/2023	- Kind of Treatment
15	12/14/2023	<b>Bab : REVIEW MATERI &amp; QUIZ 3</b> <b>Uraian: REVIEW MATERI &amp; QUIZ 3</b>

# Program SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH : Front Office

Dosen : DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE

SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
- Introduction about the class Rules - Introduction about student background			
- Hotel Definition  - Organization Chart of the Hotel  - Job Desc Staff of the Hotel		4 student didn come	
Grooming and Personal Hygiene			
- tugas dan fungsi telephone operator  - peran telephone operator			

Quiz 1			
RESERVATION			
- media reservasi - sumber reservasi - method of payment - jenis rate - amandemen reservation - cancelled reservation			
- type of registration - handling check in			
Handling Check Out			
- what is concierge - section pada concierge - tugas dan tanggung jawab concierge			

- Reservation - Reception - Concierge			
- Tujuan GRO - Ruang lingkup GRO - Sheet of Authority GRO - Kind of Treatment			
REVIEW MATERI & QUIZ 3			





Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)  
 Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

## PRESENSI M

### KLAS : D

(1+2)

No	NIM	NAMA	Klas	7/9/2023	14-09-2023	21-09-2023
				1	2	3
1	2191396669	Dedy Setyawan Nugroho	D	X	X	X
2	2231398108	Adjie Darmawansyah	D	√	√	√
3	2231398119	Ahmad Dhani Nur Said	U2	√	√	√
4	2231398125	Aqilah Rashendria Syabina	U2	√	√	√
5	2231398141	Aril Satria Andika	D	√	√	√
6	2231398107	Arkan Adi Baskara	D	X	√	X
7	2231398122	Carissa Adhafawnia Javaloka	U2	√	√	√
8	2231398120	Ezra Wicaksono Agra Ardana	D	√	√	√
9	2231398121	Fadhel Yuliantara	D	√	√	√
10	2231398115	Fauzani Ichsan Putri	D	√	√	√
11	2231398138	Ferro Alvin Ditya Putra	D	√	√	√
12	2231398126	Fida Firnanda	U2	√	√	√
13	2231398131	Fifan Dido Pratama	D	√	√	√
14	2231398118	Ghendy Wahyuningtyas Kusumareta	D	√	√	√
15	2231398124	Hafid Ardian Syah	D	X	√	X
16	2231398114	Hilbram Therza Elnufa	D	√	√	√
17	2231398117	Listianing Tyas Ayu Sekar Kinasih	D	√	√	√
18	2231398140	Luthfan Thirafi Bahri	D	√	√	√
19	2231398113	Magdalena Yolanda Dwiputri Hareni	D	√	√	√
20	2231398135	Muhammad Faiz Nandito LalangBuana	U2	√	√	√
21	2231398111	Muhammad Hanif Dzuhri	D	√	√	√
22	2231398133	Muhammad Ilham Saputra	D	√	√	√
23	2231398123	Muhammad Rafli Athallah	D	√	√	√
24	2231398137	Muhammad Rayhan Adiansyah	D	√	√	√
25	2231398128	Muhammad Satrya Yudha Saputra	D	√	√	√
26	2231398129	Mutia Risti Fauzi	D	√	√	√
27	2231398132	Nadim Nazhar Kurniawan	U2	√	√	√
28	2231398127	Nasya Naura Ambarwati	D	√	√	√
29	2231398106	Paulus Hendra Raditya Lianto	D	√	√	√
30	2231398112	Reda Setianingrum	D	√	√	√
31	2231398116	Ridwan Afrizal	D	√	√	√
32	2231398134	Ridwan Jelang Romadhon	U2	√	√	√

33	2231398103	Rine Lestari	D	√	√	√
34	2231398104	Riski Saputra	D	√	√	√
35	2231398105	Rizky Dwi Saputra	D	X	√	X
36	2231398109	Sahru Rijki	D	√	√	√
37	2231398136	Sheva Salsabila Gunsuri	D	X	√	X
38	2231398139	Syafadilla Restu Maharani	U2	√	√	√
39	2231398110	Wijo Seno	D	√	√	√
40	2231398130	Yansello Mikael Pangkey	U2	√	√	√
41	2231398102	Zulfikri Rizkiyah	D	√	√	√

**KETERANGAN :**

( \* ) : Diisi dengan tanggal pertemuan

( S ) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)



√	X	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	X	X	√	X
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	X	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√

(√) : HADIR

(X)

(I) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

MATA KULIAH

: Front Office

Dosen

: DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE

				KETERANGAN				
23-11-2023	30-11-2023	7/12/2023	14-12-2023	S	I	X	$\Sigma$	%
12	13	14	15					
√	X	X	X			8	7	46.67 %
√	√	√	√				15	100 %
X	X	√	X			5	10	66.67 %
√	√	√	X			1	14	93.33 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	X			4	11	73.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	X	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	X			1	14	93.33 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	X			3	12	80 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
X	X	√	X			7	8	53.33 %
√	√	√	X			2	13	86.67 %
√	√	√	X			1	14	93.33 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	X			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√			2	13	86.67 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %

√	√	√	X		2	13	86.67 %
√	√	√	√		3	12	80 %
√	√	√	√		2	13	86.67 %
√	√	√	√			15	100 %
√	√	√	√		2	13	86.67 %
√	√	√	X		1	14	93.33 %
√	√	√	√			15	100 %
√	√	√	√		1	14	93.33 %
X	√	√	√		1	14	93.33 %

: Tanpa ada keterangan

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

# NILAI MAH

## Hotel Services

### KELAS : D

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	2191396669	Dedy Setyawan Nugroho	D	
2	2231398108	Adjie Darmawansyah	D	A
3	2231398119	Ahmad Dhani Nur Said	U2	A
4	2231398125	Aqilah Rashendria Syabina	U2	A
5	2231398141	Aril Satria Andika	D	A
6	2231398107	Arkan Adi Baskara	D	A
7	2231398122	Carissa Adhafawnia Javaloka	U2	A
8	2231398120	Ezra Wicaksono Agra Ardana	D	A
9	2231398121	Fadhel Yuliantara	D	A
10	2231398115	Fauzani Ichsani Putri	D	A
11	2231398138	Ferro Alvin Ditya Putra	D	A
12	2231398126	Fida Firnanda	U2	A
13	2231398131	Fifan Dido Pratama	D	A
14	2231398118	Ghendy Wahyuningtyas Kusumareta	D	B
15	2231398124	Hafid Ardian Syah	D	B
16	2231398114	Hilbram Therza Elnufa	D	B
17	2231398117	Listianing Tyas Ayu Sekar Kinasih	D	B
18	2231398140	Luthfan Thirafi Bahri	D	
19	2231398113	Magdalena Yolanda Dwiputri Hareni	D	A
20	2231398135	Muhammad Faiz Nandito LalangBuana	U2	A
21	2231398111	Muhammad Hanif Dzuhri	D	A
22	2231398133	Muhammad Ilham Saputra	D	A
23	2231398123	Muhammad Rafli Athallah	D	A
24	2231398137	Muhammad Rayhan Adiansyah	D	A
25	2231398128	Muhammad Satrya Yudha Saputra	D	B
26	2231398129	Mutia Risti Fauzi	D	A
27	2231398132	Nadim Nazhar Kurniawan	U2	B
28	2231398127	Nasya Naura Ambarwati	D	A
29	2231398106	Paulus Hendra Raditya Lianto	D	B
30	2231398112	Reda Setianingrum	D	A
31	2231398116	Ridwan Afrizal	D	A
32	2231398134	Ridwan Jelang Romadhon	U2	A
33	2231398103	Rine Lestari	D	A
34	2231398104	Riski Saputra	D	A
35	2231398105	Rizky Dwi Saputra	D	A



36	2231398109	Sahru Rijki	<b>D</b>	A
37	2231398136	Sheva Salsabila Gunsuri	<b>D</b>	A
38	2231398139	Syafadilla Restu Maharani	<b>U2</b>	A
39	2231398110	Wijo Seno	<b>D</b>	A
40	2231398130	Yansello Mikael Pangkey	<b>U2</b>	A
41	2231398102	Zulfikri Rizkiyah	<b>D</b>	A

# ASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH  
Dosen

: Front Office  
: DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE



