



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

## SURAT KEPUTUSAN



**KETUA**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**  
**NOMOR : 420.23/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023**

**TENTANG :**

**PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH**  
**TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL**

**KETUA**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**Menimbang :**

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.

**Mengingat :**

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.

## MEMUTUSKAN

**Menetapkan :**

- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2023

Ketua



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

LAMPIRAN  
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
NOMOR : 420.23/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023  
TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023  
TENTANG  
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE  
NIDN : 0520059003

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1A	40
2	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1B	41
3	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1C	42
4	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1D	41
5	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1E	40
6	Front Office	D3 Perhotelan	1	2	1F	41
7	Sustainable Tourism	S1 Pariwisata	3	2	3A2	24



Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)  
Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

## List Kegiatan Pengajar

Kelas : E

Prodi : Hotel Services

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN
1	9/7/2023	<b>Bab :</b> Introduction <b>Uraian:</b> Introduction about the rules introduction about the student backgrounds
2	9/14/2023	<b>Bab :</b> Hotel Introduction <b>Uraian:</b> Hotel Introduction
3	9/21/2023	<b>Bab :</b> FO INTRODUCTION <b>Uraian:</b> -Hotel Definition - Organization Chat of the Hotel - Job desc
4	9/28/2023	<b>Bab :</b> Grooming and personal hygiene <b>Uraian:</b> Grooming and personal hygiene
5	10/5/2023	<b>Bab :</b> TELEPHONE OPERATOR <b>Uraian:</b> -TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB
6	10/12/2023	<b>Bab :</b> RESERVATION <b>Uraian:</b> RESERVATION
7	10/19/2023	<b>Bab :</b> Quiz 1 <b>Uraian:</b> Quiz 1

		<b>Bab : Reservation</b> <b>Uraian:</b> - product knowledge - selling technic - technology informatika
8	10/26/2023	
		<b>Bab : Cont Reservation</b> <b>Uraian:</b> - media reservasi - sumber reservasi - method of payment - jenis rate - amandemen reservasi - cancelled reservation
9	11/2/2023	
		<b>Bab : Reception</b> <b>Uraian:</b> - type of registration - handling check in
10	11/9/2023	
		<b>Bab : Handling Check Out</b> <b>Uraian:</b> - check out procedure - jenis rekening tamu
11	11/16/2023	
		<b>Bab : Concierge</b> <b>Uraian:</b> - what is concierge - section pada concierge - tugas dan tanggung jawab concierge
12	11/23/2023	
		<b>Bab : QUIZ 2</b> <b>Uraian:</b> - Reservation

		- Reception
13	11/30/2023	- Concierge
		<b>Bab</b> : Guest Relation Officer <b>Uraian:</b>  - Tujuan GRO  - Ruang Lingkup GRO  - Sheet of Authority GRO
14	12/7/2023	- Kind Of Treatment
15	12/14/2023	<b>Bab</b> : Review Materi & Quiz 3 <b>Uraian:</b> - Review Materi - Quiz 3

# Plan SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH : Front Office

Dosen : DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE

SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
Introduction			
hotel definition organization chart of the hotel			
-Hotel Definition - Organization Chat of the Hotel - Job desc			
Grooming and personal hygiene			
-TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB			
RESERVATION			
Quiz 1			

<ul style="list-style-type: none"> <li>- product knowledge</li> <li>- selling technic</li> <li>- technology informatika</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- media reservasi</li> <li>- sumber reservasi</li> <li>- method of payment</li> <li>- jenis rate</li> <li>- amandemen reservasi</li> <li>- cancelled reservation</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- type of registration</li> <li>- handling check in</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- check out procedure</li> <li>- jenis rekening tamu</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- what is concierge</li> <li>- section pada concierge</li> <li>- tugas dan tanggung jawab concierge</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reservation</li> <li>- Reception</li> </ul>			

- Concierge			
- Tujuan GRO - Ruang Lingkup GRO - Sheet of Authority GRO - Kind Of Treatment			
- Review Materi - Quiz 3			





Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)  
 Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

## PRESENSI M

### KLAS : E

(1+2)

No	NIM	NAMA	Klas	7/9/2023	14-09-2023	21-09-2023
				1	2	3
1	2231398181	Abdilah Aftardhan Wahyudi Putra	E	√	√	√
2	2231398164	Adi Yudistira Ramadhan Putra	E	√	√	√
3	2231398161	Al Fath Rafli Tukiran Ismail	E	√	√	√
4	2231398145	Alfia Putri Andini	E	√	√	√
5	2231398174	Annisa Fadhilatul Azizah	E	√	√	√
6	2231398155	Aryafa Alfi Armanda	E	√	√	√
7	2231398175	Athalia Deannova Hidayat	E	√	√	√
8	2231398151	Aulia Ardela Pramesti	E	√	√	√
9	2231398150	Elyana Rifky Ramadhani	E	√	√	√
10	2231398142	Evarysta Sherly	E	√	√	X
11	2231398167	Felisa Prima Sari	E	√	√	√
12	2231398152	Gemmy Ockta Rafli Firmansyah	E	√	√	√
13	2231398154	Harfi Rikza Kusuma	U2	√	√	√
14	2231398143	Intan Bunga Karunia	E	√	√	√
15	2231398163	Jalist Aldiansyah	E	√	√	√
16	2231398148	Jhenie Noorma Putri Mulya	E	√	√	√
17	2231398156	Julianus Reinaldy Cahya N	E	√	√	√
18	2231398159	Ketut Citra Mulya Dewi	E	√	√	√
19	2231398173	Khusnadzatun Ni mah	E	√	√	√
20	2231398146	Lolli Lani	E	√	√	√
21	2231398171	Maharani Cahyo Pandamsari	U2	√	√	√
22	2231398178	Mochamad Ramadhan Syahputra	U2	√	√	√
23	2231398147	Muhammad Raihan	E	√	√	√
24	2231398158	Putri Dzakia Syahda Salsabila Handoyo	E	√	√	√
25	2231398176	Rachma Auliya Aziz	E	√	√	√
26	2231398169	Rafael Orseola Laluba	E	√	√	X
27	2231398177	Raffael Fata Macedo	E	√	√	√
28	2231398162	Rahul Akbar	E	X	X	X
29	2231398179	Ressy Santos Nusantara	E	√	√	√
30	2231398160	Rezi Andrean	U2	√	√	√
31	2231398168	Samir Asep Khudori	E	√	√	√
32	2231398172	Shandy Febry Novariansyah	E	√	√	√

33	2231398165	Shiba Arinudhar Althaf	E	√	√	√
34	2231398144	Tata Maeimurfika Bella	E	√	√	√
35	2231398153	Tria Agnesti	U2	√	√	√
36	2231398170	Ugro Seno	E	√	√	√
37	2231398166	Vinka Rizqiana Budiman	U2	√	√	√
38	2231398149	Widya Nur Sholikhah	E	√	√	√
39	2231398180	Yudhistira Johanis Wungkir	E	√	√	√
40	2231398157	Yulita Wulandari	E	√	√	√

**KETERANGAN :**

( \* ) : Diisi dengan tanggal pertemuan

( S ) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

# IAHASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

## Hotel Services

TANGGAL PERTEMUAN							
28-09-2023	5/10/2023	12/10/2023	19-10-2023	26-10-2023	2/11/2023	9/11/2023	16-11-2023
4	5	6	7	8	9	10	11
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	X	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	X	√	√	√	√	X	√
√	X	√	√	X	√	X	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	X	√	X	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	X	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	X	√	√	√
√	√	√	√	X	√	√	√
X	X	√	X	X	X	X	X
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√

√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√
√	√	√	√	√	√	√	√

(√) : HADIR (X)  
(I) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

MATA KULIAH

: Front Office

Dosen

: DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE

				KETERANGAN				
23-11-2023	30-11-2023	7/12/2023	14-12-2023	S	I	X	Σ	%
12	13	14	15					
√	X	X	√			2	13	86.67 %
√	X	X	√			2	13	86.67 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	X	√			2	13	86.67 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√			2	13	86.67 %
X	X	X	X			8	7	46.67 %
√	√	√	√				15	100 %
X	X	X	X			6	9	60 %
√	√	X	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	X	X	√			2	13	86.67 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
X	√	√	√			2	13	86.67 %
√	√	X	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	X	X	√			2	13	86.67 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	X	√	X			4	11	73.33 %
√	√	X	√			2	13	86.67 %
X	X	X	X			14	1	6.67 %
√	√	√	√				15	100 %
√	X	√	√			1	14	93.33 %
√	X	X	√			2	13	86.67 %
√	√	√	X			1	14	93.33 %

√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	X	√			1	14	93.33 %
√	√	√	√				15	100 %
√	√	√	√				15	100 %
√	X	X	√			2	13	86.67 %
√	√	√	√				15	100 %

: Tanpa ada keterangan

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

# NILAI MAH

## Hotel Services

### KELAS : E

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	2231398181	Abdilah Aftardhan Wahyudi Putra	E	B
2	2231398164	Adi Yudistira Ramadhan Putra	E	A
3	2231398161	Al Fath Rafli Tukiran Ismail	E	A
4	2231398145	Alfia Putri Andini	E	A
5	2231398174	Annisa Fadhilatul Azizah	E	A
6	2231398155	Aryafa Alfi Armanda	E	A
7	2231398175	Athalia Deannova Hidayat	E	A
8	2231398151	Aulia Ardela Pramesti	E	A
9	2231398150	Elyana Rifky Ramadhani	E	A
10	2231398142	Evarysta Sherly	E	
11	2231398167	Felisa Prima Sari	E	A
12	2231398152	Gemmy Ockta Rafli Firmansyah	E	
13	2231398154	Harfi Rikza Kusuma	U2	A
14	2231398143	Intan Bunga Karunia	E	A
15	2231398163	Jalist Aldiansyah	E	A
16	2231398148	Jhenie Noorma Putri Mulya	E	A
17	2231398156	Julianus Reinaldy Cahya N	E	A
18	2231398159	Ketut Citra Mulya Dewi	E	A
19	2231398173	Khusnadzatun Ni mah	E	A
20	2231398146	Lolli Lani	E	B
21	2231398171	Maharani Cahyo Pandamsari	U2	A
22	2231398178	Mochamad Ramadhan Syahputra	U2	B
23	2231398147	Muhammad Raihan	E	B
24	2231398158	Putri Dzakia Syahda Salsabila Handoyo	E	A
25	2231398176	Rachma Auliya Aziz	E	A
26	2231398169	Rafael Orseola Laluba	E	A
27	2231398177	Raffael Fata Macedo	E	B
28	2231398162	Rahul Akbar	E	
29	2231398179	Ressy Santos Nusantara	E	B
30	2231398160	Rezi Andrean	U2	B
31	2231398168	Samir Asep Khudori	E	B
32	2231398172	Shandy Febry Novariansyah	E	B
33	2231398165	Shiba Arinudhar Althaf	E	A
34	2231398144	Tata Maeimurfika Bella	E	A
35	2231398153	Tria Agnesti	U2	A



36	2231398170	Ugro Seno	E	A
37	2231398166	Vinka Rizqiana Budiman	<b>U2</b>	A
38	2231398149	Widya Nur Sholikhah	E	A
39	2231398180	Yudhistira Johanis Wungkir	E	A
40	2231398157	Yulita Wulandari	E	A

# ASISWA SEMESTER GANJIL 2023/2024

MATA KULIAH  
Dosen

: Front Office  
: DENI DWI ANANTI, M.Par., CHE



