



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

## SURAT KEPUTUSAN



**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**  
**NOMOR : 420.26/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023**

**TENTANG :**  
**PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH**  
**TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL**

**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**Menimbang :**

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

**Mengingat :**

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

### MEMUTUSKAN

- Menetapkan :**
- Pertama :** Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua :** Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat :** Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 01 Agustus 2023

Ketua



Dr. Suherdroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

LAMPIRAN  
 SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
 NOMOR : 420.26/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/VIII/2023  
 TANGGAL : 01 AGUSTUS 2023  
 TENTANG  
 PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GANJIL  
 SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DWI AGUS KRISTIANTO, SE., M.Par., CHE  
 NIDN : 0504086702

No	Mata Kuliah	Prodi	Semester	SKS	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Sales & Marketing	D3 Perhotelan	1	2	1A	40
2	Sales & Marketing	D3 Perhotelan	1	2	1B	40
3	Sales & Marketing	D3 Perhotelan	1	2	1C	41
4	Sales & Marketing	D3 Perhotelan	1	2	1D	40
5	Sales & Marketing	D3 Perhotelan	1	2	1E	40
6	Sales & Marketing	D3 Perhotelan	1	2	1F	41
7	Marketing Management	S1 Pariwisata	3	2	3J	38

Ketua  
  
 Dr. Sulrendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

## BERITA ACARA PENGAJARAN

**PROGRAM STUDI** : D3 PERHOTELAN  
**NAMA MATA KULIAH** : SALES MARKETING TEORI  
**SEMESTER** : 1  
**KODE** : ISKB1012  
**SKS** : 2  
**KELAS** : A  
**DOSEN PENGAMPU** : DWI AGUS KRISTIANTO, S.E., M.PAR., CHE  
**JUMLAH MAHASISWA** : 40

(1)	(2)	(3)	(3)	(4)	(5)
Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
1.	303	04 Sept 2023	Review dan Pengertian mengenai Sales & Marketing	Pertemuan pertama adalah memberikan materi perkenalan secara umum termasuk memberikan materi RPS (rencana pembelajaran semester) , diskripsi mata kuliah, metode pembelajatron, metode penilaian, tugas individu, tugas kelompok, UTS dan UAS, house rule selama mengikuti pembelajaran secara daring sehingga mahasiswa memiliki pengetahuan dan gambaran tentang situasi perkuliahan di semester 1, dan juga menginformasikan bahwa skema pembelajaran adalah berbasis student learning centre yaitu mahasiswa di harapkan ikut aktif menyampaikan pendapat atau mempunyai ide. Dilanjut pemberian materi pertama yaitu pengertian sales dan marketing khususnya di perhotelan Presensi dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:24 Keluar : 10:42:17
2.	303	11 Sept 2023	Job Diskripsi sales & marketing perhotelan	Pertemuan kedua diawali dengan mereview serta refresh materi pembelajaran minggu sebelumnya yaitu memberikan quiz kepada mahasiswa tentang pembelajaran sebelumnya . dilanjut memberikan materi : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Job discription sales and marketing hotel</li> <li>- Tugas seorang sales</li> <li>- Struktur Organisasi Marketing</li> <li>- Visi &amp; Misi Perusahaan</li> </ul> Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:21 Keluar : 10:40:14
3.	303	18 sept 2023	Marketing Hospitality	Pertemuan ke tiga masih diawali dengan mereview dan merefresh materi pembelajaran minggu sebelumnya dan setelah itu lanjut memberikan materi mengenai Marketing Hospitalty : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi Marketing Hospitality</li> </ul>	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:01:34

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tujuan Marketing Hospitality</li> </ul> <p>Dikarenakan materi marketing hospitality belum selesai maka dilanjutkan minggu depan. Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa</p>	Keluar : 10:42:19
4.	303	25 Sept 2023	Marketing Hospitality (lanjutan)	<p>Pertemuan ke empat di awali dengan mereview materi minggu sebelumnya dan dilanjutkan dengan materi marketing hospitality dengan menerangkan mengenai :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prinsip-prinsip marketing hospitality</li> </ul> <p>Dalam pembelajaran ini juga diberikan tugas individu dengan topik/thema “Strategi Hotel dalam menghadapi pandemi covid 19 dilihat dari perspektif dan upaya bagian sales marketing”, tugas dibuat dalam bentuk PPT dan dikumpulkan paling lambat saat pertemuan ke 6 jam 17.00 via email / google drive dan akan dipresentasikan (ketentuan presentasi akan diinfo lebih lanjut) Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa</p>	<p>Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:21 Keluar : 10:45:44</p>
5.	303	02 Oct 2023	Hotel Marketing Manajemen	<p>Pertemuan ke lima di awali dengan review materi minggu sebelumnya dengan memberikan quiz serta mahasiswa diminta menjelaskan mengenai skema marketing hospitality. Dilanjut memberikan materi mengenai hotel marketing management yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi Hotel marketing manajemen</li> <li>- Konsep Pemasaran</li> <li>- Strategi Pemasaran</li> </ul> <p>Berhubung waktunya tidak mencukupi dikarenakan banyak terjadi diskusi maka untuk materi hotel marketing management akan dilanjut minggu depan yaitu materi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer need and want</li> <li>- Customer satisfaction</li> </ul> <p>Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa dan mahasiswa diingatkan mengenai tugas individu yang diberikan minggu lalu.</p>	<p>Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:29 Keluar : 10:41:02</p>
6.	303	09 Oct 2023	Hotel Marketing Manajemen (lanjutan)	<p>Pertemuan ke enam diawali dengan review materi minggu sebelumnya dan mahasiswa diberikan quiz. Kemudian dilanjut memberikan hotel marketing management dengan materi yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer need and want</li> <li>- Customer satisfaction</li> </ul> <p>Presensi mahasiswa dilakukan dengan memanggil nama mahasiswa</p>	<p>Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:01:12 Keluar : 10:41:51</p>
7.	303	16 Oct 2023	Marketing Mix dalam dunia sales marketing	<p>Pertemuan ke tujuh di awali dengan review materi sebelumnya dengan memberikan quiz, kemudian dilanjut memberikan materi mengenai marketing mix yaitu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi marketing Mix</li> <li>- Elemen-elemen marketing mix</li> <li>- Tujuan marketing mix</li> </ul> <p>Di akhir pertemuan diberikan jadwal presentasi individu yaitu akan</p>	<p>Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:02:27 Keluar : 10:42:34</p>

				dilakukan presentasi setelah pelaksanaan UTS. Untuk materi UTS adalah sesuai dengan pembelajaran pertemuan ke 1-7. Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	
8. UTS					
9.	303	30 Oct 2023	Segmentation	Pertemuan ke sembilan diawali dengan review UTS dan diingatkan bahwa hari ini akan dilakukan presentasi tugas individu, juga review materi sebelumnya mengenai marketing mix. Setelah itu dilanjutkan dengan materi STP (segmentasi, Targeting, Positioning) yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi Segmentation</li> <li>- Variabel-variabel dalam segmentation</li> </ul> 45 menit terakhir digunakan untuk presentasi sebanyak 5 mahasiswa. Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:01:20 Keluar : 10:42:10
10.	303	06 Nov 2023	Targeting	Pertemuan ke sepuluh diawali dengan review dan refresh materi sebelumnya (Segmentation) dengan memberikan quiz. Dan setelah itu lanjut memberikan materi Targeting sebagai kelanjutan dari terminologi di STP yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi Targeting</li> <li>- Faktor-faktor yang menentukan perusahaan dalam membidik target market</li> </ul> 45 menit terakhir digunakan untuk lanjutan presentasi sebanyak 6 mahasiswa Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:41 Keluar : 10:42:19
11.	303	13 Nov 2023	Positioning	Pertemuan ke sebelas diawali dengan review serta refresh materi sebelumnya yaitu Segmentation dan Targeting dengan memberikan quiz, setelah itu dilanjutkan dengan materi Positioning yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi Positioning</li> <li>- Peran penting positioning dalam melakukan usaha // bisnis product pariwisata</li> </ul> Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:21 Keluar : 10:49:15
12.	303	20 Nov 2023	Segmentasi Pasar	Pertemuan ke duabelas diawali dengan review materi minggu sebelumnya, setelah itu diberikan materi berupa Segmentasi Pasar : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengertian segmentasi pasar</li> <li>- Pengelompokan segmentasi pasar</li> </ul> Berhubung materi belum selesai maka topik ini akan dilanjutkan minggu depan . Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:02:11 Keluar : 10:43:14
13.	303	27 Nov 2023	Segmentasi Pasar (lanjutan)	Pertemuan ke tigabelas diawali dengan review materi sebelumnya dan memberikan materi lanjutan (segmentasi pasar) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tujuan Segmentasi pasar</li> </ul> Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa	Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:09:29 Keluar : 10:50:01

14.	303	04 Dec 2023	Strategi Pemasaran Hotel	<p>Pertemuan ke empatbelas diawali dengan review materi sebelumnya dengan memberikan quiz dan dilanjut memberikan materi Strategi Pemasaran Hotel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengertian strategi pemasaran</li> <li>- Strategi pemasaran yang digunakan oleh hotel</li> <li>- Pembagian kerja berdasar SOB</li> </ul> <p>Presensi mahasiswa dilakukan dengan memanggil nama mahasiswa</p>	<p>Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:00:35 Keluar : 10:47:17</p>
15.	303	11 Dec 2023	Strategi meningkatkan occupancy hotel	<p>Pertemuan ke limabelas atau yang terakhir diawali dengan review materi sebelumnya dan lanjut memberikan materi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategi meningkatkan occupancy hotel</li> <li>- Strategi menaikkan penjualan</li> <li>- Strategi memenangkan persaingan</li> </ul> <p>Mengingatkan mahasiswa bahwa untuk materi UAS adalah semua materi terkhusus materi pertemuan ke 8-14</p> <p>Presensi mahasiswa dengan memanggil nama mahasiswa</p>	<p>Tepat waktu Jadwal : 09.00 – 10.40 Masuk : 09:03:41 Keluar : 10:46:11</p>
16. UAS					



Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo (STIPRAM)  
 Jl. Ringroad Timur , Modalan, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta

**NILAI MAHASISWA D3 SEMESTER GANJIL 1 2023/2024**

D3 Perhotelan

Mata Kuliah : Sales Marketing (Teori)  
 Dosen : Dwi Agus Kristianto, SE., M.par., CHE

No	NIM	NAMA	Kelas	PENILAIAN					Grade Akhir
				15%	15%	30%	40%	100%	
				Presensi	Tugas	UTS	UAS	Total	
1	2231398020	Abdillah Choiri	A	73	65	70	65	68	C
2	2231397991	Aditya Putra Ramadhan	A	47	60	0	0	16	-
3	2231398018	Akmal Ramdani	A	100	60	65	60	68	C
4	2231397996	Aldi Putra Perdana	A	100	70	70	75	77	B
5	2231398010	Alexis Amori Garcia	A	87	70	72	72	74	B
6	2231398009	Alif Raazan Rochman	A	93	70	70	77	76	B
7	2231398002	Alissa Khodijah Putriana Dewi	A	93	75	78	80	81	A
8	2231397981	Arshayyu Rifkika Aurelia	A	100	75	77	82	82	A
9	2231398015	Claudia Ananta Krisnawati	A	87	70	75	75	76	B
10	2231398019	Dava Eka Pratama	A	100	70	76	77	79	B
11	2231398004	Destyana Putri Anindya	A	100	75	77	80	81	A
12	2231398003	Dimar Rezky Gusti	A	87	72	75	77	77	B
13	2231397997	Dominikus Daiva Aryasatya	A	93	73	76	75	78	B
14	2231398017	Egydiana Putra	A	93	70	76	77	78	B
15	2231398000	Elora Lintang Maheswari	A	73	70	77	78	76	B
16	2231398012	Fakhruzzaini	A	87	70	75	77	77	B
17	2231397982	Fenris Rayhan Suhanda	A	0	0	0	0	0	-
18	2231398001	Garcia Bara Hesky Ginting	A	100	72	77	75	79	B
19	2231398011	Haidar Galih Saputra	A	93	70	75	75	77	B
20	2231398008	Haidar Ma sum	A	100	75	77	80	81	A
21	2231397990	Isna Ridhowati	A	87	70	75	78	77	B
22	2231397993	Jauza Akifah	A	100	72	74	78	79	B
23	2231398005	KHAILA ZAHWA INNAYASANY	A	100	75	77	79	81	A
24	2231397998	Lupita Apriliani	A	100	75	76	80	81	A
25	2231398013	Muhammad Akmal Syauqi	A	67	65	0	0	20	-
26	2231398014	Muhammad Harlan Hanief	A	93	70	75	77	78	B
27	2231397985	Muhammad Iqbal	A	87	69	76	76	77	B
28	2231397983	Muhammad Naufal Eka Septian	A	100	72	75	70	76	B
29	2231397999	Nadia Putri Lindani	A	93	75	78	80	81	A
30	2231398016	Nola Andini Situmorang	A	100	75	79	82	83	A
31	2231397995	Okta Amalia Ramadhania	A	80	75	76	77	77	B
32	2231398006	Sabila Rosyadi	A	100	77	80	83	84	A
33	2231397988	Shafika Nur Dania	A	93	75	79	79	81	A
34	2231398007	Syalung Yoga Suryo Pratama	A	93	65	60	65	68	C
35	2231397987	Valentinus Bhrama Sinar Dewanto	A	80	65	65	60	65	C
36	2231397984	Verena Tiara Kusuma Wardani	A	100	75	78	80	82	A
37	2231397989	Wendi Sudrajat	A	93	70	76	79	79	B
38	2231397994	Yesaya Hawdaya Palar	A	7	60	0	0	10	-
39	2231397986	Yolanda Michelle Chandra	A	0	0	0	0	0	-
40	2231397992	Zahra Nanda Qurrotu'ainii	A	100	75	77	83	83	A