

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
MATA KULIAH TOURISM BEHAVIOR**



Oleh:

TIM PENGAMPU

MATA KULIAH TOURISM BEHAVIOR

Prodi S-1 Pariwisata

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

2023/2024

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
JURUSAN/PRODI: S1 Pariwisata						
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA						
MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Direvisi	
Tourism Behavior			2		2023	
OTORISASI	Pengembang RP	Koordinator MK		Ka PRODI		
		Rekta Deskarina, S.T.,M.Sc		Moch Nur Syamsu, SPt., M.Par., CHE., CGSP		
Capaian Pembelajaran (CP)	Program Studi					
		1. Pemahaman tentang konsep dan teori perilaku wisatawan serta faktor-faktor yang memengaruhinya. 2. Pemahaman tentang perilaku wisatawan baik sebelum berwisata, ketika berwisata, dan setelah berwisata.				
	Mata Kuliah	Setelah mengikuti mata kuliah ini diharapkan mahasiswa memperoleh pemahaman yang mendalam dan dapat menjelaskan tentang konsep dan teori perilaku wisatawan serta faktor-faktor yang memengaruhinya sekaligus pemahaman terhadap perilaku wisatawan baik sebelum berwisata, ketika berwisata, maupun setelah berwisata.				
Diskripsi Singkat MK	Secara garis besar, mata kuliah ini membahas tentang tentang: (1) konsep dan teori perilaku wisatawan; (2) faktor-faktor yang memengaruhi perilaku wisatawan; (3) perilaku wisatawan sebelum berwisata; (4) perilaku wisatawan ketika berwisata; serta (5) perilaku wisatawan setelah berwisata.					
Pustaka	Buku:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pearce, P. L. 2005. <i>Tourist behaviour: Themes and conceptual schemes</i>. Clevedon: Channel View Publications. 2. Rejeki, S. & Hantoro, G. D. 2020. <i>Perencanaan dan Pengelolaan Perjalanan Wisata</i>. Bandung : Rekayasa Sains. 3. Riduan. 2017. <i>Perilaku Wisatawan</i>. Ponorogo: Penerbit WADE. 4. Sugiarto, Eko. 2016. <i>Pengantar Ekowisata</i>. Yogyakarta: Khitah Publishing. 5. Sugiarto, Eko. 2021. “Memosisikan Pariwisata Virtual pada Masa Pandemi Covid-19” dalam <i>Pariwisata Indonesia Kontemporer</i> (Editor Janianton Damanik). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 6. Sugiarto, Eko, dkk. 2023. <i>Perilaku Wisatawan</i>. Yogyakarta: Mata Kata Inspirasi. 7. Suwena, I. K. & Widyatmaja, I. G. N. 2017. <i>Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata</i>. Bali : Pustaka Larasan. 8. Robinson, P., Heitmann, S., & Dieke, P. U. (Eds.). (2011). <i>Research themes for tourism</i>. CABI. 9. Kozak, M., & Decrop, A. (Eds.). (2009). <i>Handbook of tourist behavior: Theory & practice</i> (Vol. 16). Routledge. 				

		9. Kozak, M., & Kozak, N. (Eds.). (2018). <i>Tourist behavior: An experiential perspective</i> . Springer.			
		Artikel Jurnal :			
		10. Eichelberger, S., Heigl, M., Peters, M., & Pikkemaat, B. (2021). Exploring the Role of Tourists: Responsible Behavior Triggered by the COVID-19 Pandemic. <i>Sustainability</i> , 13(11), 5774.			
		11. Zhang, B., & Hui, Z. 2016. “Theoretical Exploration of Tourism, Postmodernity and Reason—With the Discussion of the Tourism Appeal to Neo-Rationalism”. <i>Journal of Service Science and Management</i> , 9(1), 83-91.			
		12.			
Media Pembelajaran		Software :		Hardware :	
		Windows, Microsoft office		Buku Referensi, makalah, LCd, Laptop	
Dosen Pengampu		(1) Dwi Yoso Nugroho, M.Par.; (2) Hendi Prasetyo, SIP.,M.Par.; (3) Nur Rohman, S.Kom, M.Par.; (4) Rekta Deskarina, S.T., M.Sc.			
Matakuliah Syarat		-			
Minggu Ke-	CP-MK (Sesuai tahapan belajar)	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Metode / Strategi Pembelajaran [Estimasi Waktu]	Assessment	
				Indikator	Bentuk
1.	1) Mahasiswa mampu memahami proses perkuliahan selama satu semester 2) Mahasiswa mampu mengikuti proses perkuliahan selama satu semester.	Materi: Pengantar Perkuliahan dan Kontrak Perkuliahan (Buku Panduan Akademik)	Kuliah: Pengantar, kontrak perkuliahan, penyampaian materi melalui metode ceramah, dan tanya jawab [Waktu: 2x50 menit] CP Mahasiswa : 1. Mampu memahami tata aturan main perkuliahan selama satu semester, termasuk sistem evaluasi/penilaian mahasiswa.	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan tata aturan main perkuliahan. • Ketepatan memberikan gambaran rangkaian perkuliahan selama satu semester. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.

<p>2.</p>	<p>1) Mahasiswa mampu memahami definisi dan konsep wisatawan. 2) Mahasiswa mampu menjelaskan definisi dan konsep wisatawan. 3) Mahasiswa mampu memahami karakteristik wisatawan. 4) Mahasiswa mampu menjelaskan karakteristik wisatawan.</p>	<p>Materi Tren Perkembangan Pariwisata dari Sisi Internal Wisatawan</p>	<p>Kuliah: Penjelasan tentang definisi, konsep, dan karakteristik wisatawan. Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab, dan diskusi.</p> <p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu memahami definisi dan konsep wisatawan. 2. Mampu memahami karakteristik wisatawan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan tentang definisi dan konsep wisatawan. • Ketepatan menjelaskan karakteristik wisatawan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.
<p>3.</p>	<p>1) Mahasiswa mampu memahami tren Perkembangan Pariwisata dari sisi internal (wisatawan).</p>	<p>Materi: Tren Perkembangan Pariwisata Tekini dari Sisi Internal Wisatawan (LANJUTAN)</p>	<p>Kuliah: Penjelasan tentang tren perkembangan pariwisata dari sisi internal wisatawan. Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab, dan diskusi.</p> <p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu memahami tren perkembangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan tren perkembangan pariwisata dari sisi internal wisatawan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.

			pariwisata dari sisi internal wisatawan.		
4.	<p>1) Mahasiswa mampu mengetahui fenomena pandemi Covid-19 dan dampaknya terhadap dunia pariwisata.</p> <p>2) Mahasiswa mampu mengetahui fenomena pariwisata digital.</p> <p>3) Mahasiswa mampu menjelaskan fenomena pandemi Covid-19 dan dampaknya terhadap dunia pariwisata dan fenomena pariwisata digital.</p>	<p>Materi: Tren Perkembangan Pariwisata Tekini dari Sisi Eksternal, khususnya terkait Pandemi Covid-19 dan Pariwisata Digital</p>	<p>Kuliah: Kilas balik pandemi Covid-19 dan dampaknya terhadap pariwisata serta pariwisata digital. Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi.</p> <p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>Tugas-1 (Tugas Individu): Mencari artikel dan membuat komentar sepanjang 1 halaman dikumpul minggu berikutnya. Tema artikel (pilih salah satu):</p> <p>a. Dampak pandemi Covid-19 terhadap Pariwisata di daerah tertentu.</p> <p>b. Pariwisata digital</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <p>1. Mampu menjelaskan pandemi Covid-19 dan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan pandemi Covid-19 dan dampaknya terhadap pariwisata. • Ketepatan menjelaskan pariwisata digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas komentar singkat satu halaman kuarto spasi 1,5 dikumpulkan pada pertemuan berikutnya (pertemuan minggu ke-5).

			dampaknya terhadap pariwisata. 2. Mampu menjelaskan fenomena pariwisata digital.		
5.	1) Mahasiswa mampu mengetahui motivasi yang mendorong wisatawan untuk berwisata. 2) Mahasiswa mampu menjelaskan faktor yang memengaruhi wisatawan untuk memutuskan berwisata.	Materi: Motivasi dan Keputusan Berwisata	Kuliah: Motivasi wisatawan dan keputusan berwisata. Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi. [Waktu: 2x50 menit] CP Mahasiswa : 1. Mampu memahami motivasi yang mendorong wisatawan untuk berwisata. 2. Mampu memahami faktor yang memengaruhi keputusan berwisata.	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan motivasi yang mendorong wisatawan untuk berwisata. • Ketepatan menjelaskan faktor yang memengaruhi keputusan berwisata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.
6.	1) Mahasiswa dapat mengetahui apa saja kebutuhan wisatawan saat berwisata.	Materi: Kebutuhan Wisatawan Saat Berwisata	Kuliah: Kebutuhan Wisatawan Saat Berwisata Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi. [Waktu: 2x50 menit]	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan kebutuhan wisatawan saat berwisata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.

			<p>CP Mahasiswa :</p> <p>1. Mampu memahami Kebutuhan wisatawan saat berwisata.</p>		
7.	<p>1) Mahasiswa dapat mengetahui konsep pariwisata massal (<i>mass tourism</i>).</p> <p>2) Mahasiswa dapat mengetahui teori dan contoh pengalaman berwisata (<i>mass tourism</i>).</p>	<p>Materi: Pengalaman Berwisata (<i>Mass Tourism</i>).</p>	<p>Kuliah: Konsep pariwisata massal, teori dan contoh pengalaman berwisata (massal). Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi.</p> <p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <p>1. Mampu memahami konsep pariwisata massal.</p> <p>2. Mampu memahami teori dan contoh pengalaman berwisata (massal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan konsep pariwisata massal. • Ketepatan menjelaskan teori dan contoh pengalaman berwisata (massal). 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.
8.	<p>1) Mahasiswa dapat mengetahui konsep pariwisata alternatif (<i>alternative tourism</i>).</p> <p>2) Mahasiswa dapat mengetahui teori dan contoh</p>	<p>Materi: Pengalaman Berwisata (<i>Alternative Tourism</i>).</p>	<p>Kuliah: Konsep pariwisata alternatif, teori dan contoh pengalaman berwisata (alternatif). Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan konsep pariwisata alternatif. • Ketepatan menjelaskan teori dan contoh pengalaman berwisata (alternatif). 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.

	pengalaman berwisata (<i>alternative tourism</i>).		<p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mampu memahami konsep pariwisata alternatif. 2) Mampu memahami teori dan contoh pengalaman berwisata (alternatif). 		
9.	Evaluasi Tengah Semester (Evaluasi Formatif-Evaluasi yang bertujuan untuk melakukan meningkatkan proses pembelajaran berdasarkan assessment yang telah dilakukan).				
10.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mahasiswa mampu mengetahui konsep kepuasan wisatawan 2) Mahasiswa mampu mengetahui faktor yang memengaruhi kepuasan wisatawan 	<p>Materi: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Wisatawan.</p>	<p>Kuliah: Kepuasan wisatawan, Faktor yang memengaruhi kepuasan wisatawan.</p> <p>Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi.</p> <p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu memahami konsep kepuasan wisatawan. 2. Mampu memahami faktor yang 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan konsep kepuasan wisatawan. • Ketepatan menjelaskan faktor yang memengaruhi kepuasan wisatawan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.

			memengaruhi kepuasan wisatawan.		
11.	1) Mahasiswa dapat menjelaskan konsep loyalitas wisatawan 2) Mahasiswa dapat menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas wisatawan	Materi: Loyalitas Wisatawan.	Kuliah: Konsep loyalitas wisatawan, loyalitas wisatawan. Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi. [Waktu: 2x50 menit] CP Mahasiswa : 1. Mampu memahami nilai pentingnya program pemberdayaa konsep loyalitas wisatawan 2. Mampu menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas wisatawan.	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan konsep loyalitas wisatawan. • Ketepatan menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas wisatawan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.
12.	1) Mahasiswa dapat menjelaskan konsep Keluhan Wisatawan 2) Mahasiswa dapat menangani Keluhan Wisatawan.	Materi: Penanganan Keluhan Wisatawan	Kuliah: Manajemen partisipasi masy konsep Keluhan Wisatawan, langkah-langkah menangani Keluhan Wisatawan. Penyampaian materi melalui metode ceramah, tanya jawab dan diskusi.	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjelaskan konsep keluhan wisatawan. • Ketepatan menjelaskan cara menangani keluhan wisatawan dan cara meminimalkannya. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tanya-jawab secara lisan.

			<p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu memahami konsep keluhan wisatawan. 2. Mampu menangani keluhan wisatawan dan cara meminimalkannya. 		
13.	<p>1) Mahasiswa dapat menjelaskan secara garis besar materi perkuliahan yang sudah diikuti selama satu semester.</p> <p>2) Mahasiswa dapat mengaitkan salah satu tema materi perkuliahan dengan kondisi kekinian di lapangan sebagai contoh.</p>	<p>Materi: Review materi perkuliahan dari awal sampai terakhir</p>	<p>Kuliah: Review materi secara singkat melalui metode ceramah, tanya jawab, dan diskusi.</p> <p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>CP Mahasiswa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menjelaskan secara garis besar materi perkuliahan yang sudah diikuti selama satu semester. 2. Mampu mengaitkan salah satu tema materi perkuliahan dengan kondisi kekinian di lapangan sebagai coontoh. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan dalam menjelaskan materi. • Kesesuaian antara materi dan contoh. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuis tertulis. • Tugas diskusi.
14.	<p>1) Mahasiswa dapat menyampaikan</p>	<p>Materi: Diskusi Kelompok</p>	<p>Diskusi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan dan kejelasan dalam 	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi.

	<p>materi atau pertanyaan secara lisan dengan runtut dan logis.</p> <p>2) Mahasiswa dapat menjawab pertanyaan secara lisan dengan runtut dan logis.</p>		<p>[Waktu: 2x50 menit]</p> <p>Tugas-2 (Tugas Kelompok): Membuat materi presentasi dan mempresentasikan di depan kelas secara berkelompok.</p>	<p>menyampaikan materi atau pertanyaan secara lisan dengan runtut dan logis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan dan kejelasan dalam menjawab pertanyaan secara lisan dengan runtut dan logis. 	
15.	s.d.a	Materi: Diskusi Kelompok (LANJUTAN)	s.d.a.	s.d.a.	s.d.a.
16	Evaluasi Akhir Semester (Evaluasi yang bertujuan untuk mengetahui capaian akhir hasil belajar mahasiswa)				