

No. : 02/SBTT/VI/2024
Lamp. : -
Hal : Permohonan Narasumber

Kepada Yth.
Ketua Stipram Yogyakarta
Di Yogyakarta

Dengan hormat,
Sehubungan dengan diadakannya kegiatan **Praktik Lapangan** dalam rangka **Upgrading Skill Pemandu Wisata Berbahasa Prancis di Salut Bali Tour and Travel** yang akan diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024
Pukul : 16.00 – Selesai (sesi III)
Lokasi : Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta

maka kami memohon kepada Bapak Ketua STIPRAM Yogyakarta untuk dapat menghadirkan instruktur kependuan Bahasa Prancis yaitu Bapak **Ferhadius Endi, S.Pd.,M.A.,CHE** sebagai instruktur dalam acara tersebut di atas.

Dengan permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 22 Juni 2024



Eni Purwanti



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



No : 1651 /ST/STIPRAM/VI/2024
Perihal : Penugasan sebagai Narasumber

Yogyakarta, 24 Juni 2024

SURAT TUGAS

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta, menugaskan kepada:

Nama : Ferhadius Endi, S.Pd., M.A., CHE.
NIDN : 0511088603
Jabatan : Dosen Tetap

Untuk menjadi Narasumber dalam Kegiatan Upgrading Skill Pemandu Wisata Berbahasa Prancis di Salut Bali Tour and Travel yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024
Waktu : 16.00 WIB – Selesai
Tempat : Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta

Demikian surat tugas ini diberikan agar dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ketua

Dr. Supendroyono, S.H., M.M., M.Par., CHE., CGSP
NUP. 9905545843

UPGRADING YOUR GUIDING SKILL; Good at First Impression

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Ferhadius Endi

French Lecturer in STIPRAM



**Bagaimana memberikan kesan positif
pada kesan pertama?**



1. Penampilan menarik
2. Kemampuan Bahasa Prancis yang semakin baik
3. Membawakan bagasi tamu
4. Senyum dan menunjukkan semangat/ senang menyambut tamu
5. Menjelaskan dengan antusias objek-objek yang ada



Apa yang dilakukan guide Ketika tamu hendak melakukan check-in hotel?



1. Sebelum tiba di hotel guide menjelaskan tentang hotel (Bintang, fasilitas, kelebihan hotel)
2. Membantu check-in, tamu dipersilakan duduk. Check-in dihandle guide
3. Guide mempersiapkan copy passport semua tamu, sehingga tidak perlu bolak-balik meminta passport tamu Ketika hendak melakukan check-in
4. Guide menjelaskan kepada tamu jam breakfast dan diner di hotel
5. Sebelum berpisah, guide menginformasikan/ mengingatkan Kembali hal-hal yang perlu dipersiapkan untuk tour esok hari.



Praktik Langsung:

Membantu Tamu Check-in
di hotel Gallery Prawirotaman Yogyakarta!



