



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta



SURAT KEPUTUSAN

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 199.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/II/2024

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GENAP

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMbarukmo Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 01 Februari 2024

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 199.87/SK-Mgjr/A.1/S/TPRAM/II/2024
TANGGAL : 01 FEBRUARI 2024
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GENAP
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semster	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	2	6	6C	41
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	2	6	6D	35
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	2	6	6H	35
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	2	6	6I	35

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP

List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GENAP 2023/2024

Kelas : C

MATA KULIAH : Hospitality Quality Assurance

Prodi : Hotel Services

Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	1/9/2024	Bab : Pendahuluan Uraian: 1. Kontrak Kuliah 2. Materi Kuliah	Penjelasan RPS dan Silabus Mata Kuliah Hospitality Quality Assurance			
2	1/16/2024	Bab : Hospitality Uraian: 1. Pengertian hospitality 2. Karakteristik industri hospitality	1. Definisi hospitality 2. Hospitality sebagai subyek dan sebagai obyek 3. Karakteristik hospitality industry			
3	1/23/2024	Bab : Quality Assurance Uraian: 1. Pengertian Quality Assurance 2. Tujuan Utama Quality Assurance 3. Konsep The Sheward Cycle	1. Defunisi kualitas 2. Quality Assuranc suatu tinjauan 3. Tujuan Quality assurance 4. Arti penting Quality Assurance 5. Siklus PDCA			
4	1/30/2024	Bab : Kualitas Jasa Uraian: 1. 5 Dimensi kualitas (Joseph Juran) 2. 8 Dimensi Kualitas (David Garvin) 3. Alternative perspective Quality	1. Quality Dimentions (Joseph Juran) : Design, conformance, availability, savety, Field Use 2. Quality Dimentions (David Garvin) 3. Quality Perspective alternative			
5	2/6/2024	Bab : Hotel Uraian: 1. Pengertian dan karakteristik hotel 2. Jenis-jenis hotel 3. Pemeringkatan hotel 4. Pelayanan hotel	1. Overall Standars Hotel 2. Service hotel 3. Meal - dining quality and information			
6	2/13/2024	Bab : Kualitas Pelayanan Uraian: 1. Pengertian kualitas 2. Konsep dasar kualitas 3. Sifat2 kualitas 4. Indikator kualitas pelayanan 5. Strategi pelayanan konsumen	1. Pengertian kualitas, konsep kualitas, sifat kualitas 2. Indikator kualitas pelayanan 3. Sasaran peningkatan kualitas 4. Strategi perbaikan kualitas			
7	2/20/2024	Bab : Manajemen Mutu Uraian: 1. Pengertian Manajemen Mutu 2. Sasaran Manajemen mutu 3. Sasaran Manajemen mutu	1. Definisi manajemen mutu. 2. Manfaat manajemen mutu. 3. Prinsip manajemen mutu. 4. Sasaran mutu			
8	2/27/2024	Bab : Presentasi Kelompok & Lanjutan materi Uraian: - Presentasi Kelompok ! - Presentasi kelompok 2 - Pembahasan tentang Nilai Pelanggan & Kepuasan Pelanggan	Presentasi tugas kelompok Paper dan tanya jawab			
9	3/5/2024	Bab : Presentasi Kelompok (lanjutan) Uraian: - Presentasi Kelompok 4 - Presentasi Kelompok 5	Presentasi tugas paper kelompok dan tanya jawab (bagian-2)			
10	3/14/2024	Bab : Ujian Tengah Semester (UTS) Uraian: UTS Semester Genap 2023/2024				
11	3/19/2024	Bab : Nilai Pelanggan, Kepuasan Pelanggan, dan Loyalitas pelanggan Uraian: 1. Pemahaman tentang nilai pelanggan. 2. Pemahaman tentang kepuasan pelanggan. 3. Pembahasan tentang loyalitas pelanggan	1. Pengertian kepuasan pelanggan. 2. Manfaat kepuasan pelanggan. 3. Mengukur kepuasan pelanggan. 4. Pengertian loyalitas pelanggan. 5. Karakteristik konsumen yang loyal.			
12	3/22/2024	Bab : Hospitality Industry Uraian: Pengertian dan ruang lingkup hospitality industry	1. Ciri-ciri hospitality industry 2. Mengenal karakteristik pelanggan 3. Quality assurance of guest accomodation 4. Standar pelayanan			
13	3/26/2024	Bab : Penjaminan Kualitas (QA) Uraian: Quality Assurance & Quality Management System	1. Tujuan penjaminan kualitas 2. Kegiatan penjaminan kualitas 3. Disain dan penerapan kualitas 4. Pendekatan proses 5. Syarat penjaminan kualitas			
14	4/2/2024	Bab : Harga Jasa Uraian: 1. Penetapan harga 2. Tujuan penetapan harga	1. Definisi harga jasa 2. Perbedaan penentuan harga barang dan jasa 3. Menentukan tujuan penetapan harga 4. Strategi penetapan harga jasa			
15	4/3/2024	Bab : Rangkuman & Kisi-kisi materi kuliah Uraian: 1. Kisi-kisi materi HQA. 2. Latihan membahas kasus HQA				

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

NILAI MAHASISWA SEMESTER GENAP 2023/202

KELAS : C

Mata Kuliah Hospitality Quality Assurance

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	2211397461	Ade Wijaya	C	B
2	2211397463	Akhmad Mukhibin	C	B
3	2211397464	Anang Nugroho	C	B
4	2211397465	Angelica Pauline Putri Dainia Duha	C	A
5	2211397466	Ardi Salim	C	-
6	2211397377	Bagas Febriansyach Dharmawan	C	A
7	2211397467	Berlyana Choirunnisa	C	A
8	2211397468	Christopher Justin	C	B
9	2211397469	Dafa Hilmi Zakariah	C	B
10	2211397470	David Setiawan	C	B
11	2211397472	Dinar Sulistyoko Bekthi	C	A
12	2201397308	Esther Eoudia Louis	I	-
13	2211397473	Febrian Widya Prastyana	C	B
14	2211397474	Felicia Dana Pastika	C	A
15	2211397545	Felisia Anita	E	B
16	2211397475	Ika Christin Simanjuntak	C	A
17	2211397476	Isnaini Sri Syiva Fauzian	C	A
18	2211397477	Jennie Irma Wijaya	C	A
19	2211397479	Laras Nesha Qonita	C	A
20	2201397313	Laurensius Bondhan Indrajakti	I	-
21	2211397480	Luthfiana Nur Wakhid	C	A
22	2211397481	Maria Herculana Nadia Paquita	C	A
23	2211397482	Mohamad Naufal Haris Firdaus	C	A
24	2201397119	Monica Damayanti	C	B
25	2211397366	MUH FARRAS AFRINDANA R	I	B
26	2211397483	Muhammad Andry Darmawan	C	B
27	2211397484	Mutiara Nur Azizah	C	A
28	2211397645	Mutiara Nuradillah Azizah	C	A
29	2211397485	Nando Dwi Syach Putra	C	A
30	2211397486	Oktaria Rusmawati	C	B
31	2211397487	PUTRA CHINDRIO UTAMA	C	A
32	2211397489	Riki Ahmad Dahlan	C	B
33	2211397490	Riris Alivia	C	A
34	2201397296	Ronald Jemisco Praditya	H	-
35	2211397491	Sekar Rini Jatining Tyas	C	A

36	2211397492	Senoaji Indiramukti Lesmana Fattah	C	B
37	2211397493	Stefanie Ellena Santoso	C	A
38	2211397564	Thesya Agustin	E	A
39	2211397494	Victoria Tri Hernawati	C	B
40	2211397495	Zaidaan Al Hafizh	C	B
41	2211397496	Zulia Farzana Rahmadani	C	A

Drs. Suhartapa, M.M.