



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta



## SURAT KEPUTUSAN

**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**  
**NOMOR : 199.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/II/2024**

**TENTANG :**  
**PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH**  
**TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GENAP**

**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMbarukmo Yogyakarta.

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 01 Februari 2024

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN  
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
NOMOR : 199.87/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/II/2024  
TANGGAL : 01 FEBRUARI 2024  
TENTANG  
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GENAP  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM  
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semster	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	2	6	6C	41
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Perhotelan	2	6	6D	35
3	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	2	6	6H	35
4	Tourism Service Management	S1 Pariwisata	2	6	6I	35

Ketua  
  
Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP



# PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GENAP 2023/2024

## S1 Pariwisata

### KLAS : I

MATA KULIAH : Tourism Service Management  
 Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

(1+2)

No	NIM	NAMA	Klas	TANGGAL PERTEMUAN															KETERANGAN				
				6/3/2024	13-03-2024	20-03-2024	27-03-2024	3/4/2024	10-04-2024	17-04-2024	24-04-2024	3/5/2024	10-05-2024	17-05-2024	24-05-2024	31-05-2024	7-06-2024	14-06-2024	21-06-2024	28-06-2024	S	I	X
1	216748	Abella Sofia Harza	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
2	216749	Adriel Nasrani	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
3	216750	Aida Tula Kinanti	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
4	216751	Anangya Retikhy Perdana	I	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
5	216752	Angela Molliyasia	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
6	216753	Aulia Raifi Ashari	I	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
7	216754	Aulia Syang Widiarti	I	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	4	11	73.33	%	
8	216755	Carissa Arana Prayagati Maharani	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
9	205883	Dani Yusri Fachlillah	G	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
10	216756	Darell Pramuelya Wibawa Putra	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
11	216757	Defi Istiyani	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
12	216896	Dwi Putra Yola Sari Saogo	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33	%	
13	216759	Emma Ardhanareswari	I	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
14	216760	Fendi Baskara	I	V	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
15	216761	Fitria Agustin	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
16	216762	Hanif Rima Safarena	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33	%	
17	216763	Heryanto Tarru Maia	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
18	216766	Lindha Savita	I	V	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
19	216767	Maria Dara Natalia	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
20	216768	Melania Uwong	I	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	3	12	80	%	
21	216769	Muhammad Aldi Saputro	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
22	216770	Nafasya Yunika Meila	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	4	11	73.33	%	
23	216771	Nathan Athar	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
24	216772	Nissa Nuraisyra	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
25	216773	Oktavia Fajar Astuti	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
26	216774	Rahayu Prastyawati	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33	%	
27	216776	Ribka Angelita Hasuglian	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		
28	216777	Roy Aryanto	I	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
29	216778	Sabilla Putri Febrina	I	X	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	4	11	73.33	%	
30	216779	Sherly	I	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
31	205626	Sito Resmi	A2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15	0	0	%	
32	216780	Susana Sura Kelen	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33	%	
33	216781	Trifena Graciana	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	14	93.33	%	
34	216782	Wahid Anggo Saputra	I	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	13	86.67	%	
35	216783	Xena Aldia Fitri Syam	I	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	100	%		

**KETERANGAN:**

(\*) : Disisi dengan tanggal pertemuan  
 (S) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)

(V)

: HADIR

(I) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)

(X)

: Tanpa ada keterangan  
 Kaprodi,



Dr. Moch. Nury Syamsu, S.Pt., M.Par., CHE, CGSP

## List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GENAP 2023/2024

Kelas : I

Prodi : S1 Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Service Management

Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	3/6/2024	Bab : Pendahuluan Uraian: - Kontrak Kuliah - Penjelasan Silabus & RPS	1. Penjelasan sistem perkuliahan 2. Rencana materi perkuliahan semester 3. Penyampaian silabus			
2	3/13/2024	Bab : Latar Belakang & Pengembangan Kepariwisata Uraian: 1.Â Beberapa faktor yang mendasari TSM 2.Â Strategi pengembangan pelayanan pariwisata	1.Â Pariwisata sebagai suatu system 2.Â Sustainable tourism 3.Â Sistem Pengelolaan Pelayanan pariwisata			
3	3/20/2024	Bab : Dasar Manajemen Uraian: 1. Pengertian Manajemen 2. Fungsi2 manajemen	1. Definisi manajemen 2. Prinsip2 manajemen 3. Fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan			
4	3/27/2024	Bab : Hospitality Industry Uraian: 1. Pemahaman tentang industri hospitality.2. Pelayanan jasa bidang pariwisata.	1.Â Pengertian wisata, pariwisata, kepariwisataan.2.Â Bentuk2 industriÂ pariwisata.3. Karakteristik industri hospitality. 4.Â Travel industry.			
5	4/3/2024	Bab : Pengembangan Manajemen Pariwisata Uraian: 1. Pengelolaan Manajemen pariwisata 2. Kajian pengembangan SDM Pariwisata	1. Tujuan pengelolaan manajemen pariwisata 2. Kualifikasi pengembangan SDM pariwisata 3. Ciri2 SDM Pariwisata Profesional			
6	4/24/2024	Bab : Konsep Kualitas Uraian: 1. Pengertian Kualitas 2. Dimensi Kualitas	1. Kualitas pada industri manufaktur 2. Kualitas pada industri Jasa 3. Dimensi kualitas 4. Konsep dalam melaksanakan prinsip-prinsip manajemen kualitas			
7	5/3/2024	Bab : Service Quality Uraian: 1. Pengerian Kualitas 2. Sasaran Kualitas 3. Prinsip menjalankan Manajemen Kualitas	1. Definisi kualitas 2. Dimendi kualitas Jasa 3. Prinsip Manajemen Kualitas 4. Strategi perbaikan kualitas			
8	5/13/2024	Bab : Pelayanan Pariwisata Uraian: 1. Pemahaman tentang kepuasan konsumen pariwisata 2. SDM pariwisata yang profesional	1. Kepuasan wisatawan 2. Indikator kepuasan konsumen 3. Bentuk Pelayanan pariwisata 4. Manfaat pengembangan TSM			
9	5/15/2024	Bab : Tugas Kelompok (Bagian 1) Uraian: PresentasiÂ dan diskusi kelompok: - Kelompok 3, 4, dan 5				
10	5/22/2024	Bab : Ujian Tengah Semester Uraian: -				
11	5/27/2024	Bab : Presentasi Kelompok (2) Uraian: Lanjutan presentasi tugas kelompok				
12	6/5/2024	Bab : Sapta Pesona Uraian: - Unsur Sapta pesona - Tujuan Sapta pesona				
13	6/12/2024	Bab : Dampak Pariwisata Uraian: Dampak pariwisata di bidang ekonomi, sosial budaya dan lingkungan	1. Dampak positif dan negatif bidang ekonomi 2. Dampak positif dan negatif bidang sosial budaya 3. Dampak positif dan negatif bidang lingkungan			
14	6/13/2024	Bab : Mengerjakan Tugas Uraian: Mengerjakan tugas kasus TSM				
15	6/19/2024	Bab : Kisi-Kisi Materi Kuliah Uraian: Penjelasan tentang kisi-kisi UAS				
16	7/3/2024	Bab : Uraian:				

Kaprod,

Dr. Moch. Nur Syamsu, S.Pt., M.Par., CHE, CGSP




Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)

Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

**Nilai Mata Kuliah: Tourism Service Management (Klas I)**

No	NIM	NAMA	Klas	NILAI
1	216748	Abellia Sofia Hazza	I	B
2	216749	Adriel Nasrani	I	A
3	216750	Alda Tuta Kinanti	I	B
4	216751	Anargya Refkhy Perdana	I	B
5	216752	Angela Mollyasta	I	A
6	216753	Aulia Rafi Ashari	I	B
7	216754	Aulia Syang Widiarti	I	A
8	216755	Carissa Arana Prayagati Maharani	I	A
9	205883	Dani Yusri Fadhillah	G	A
10	216756	Darell Pramudya Wibawa Putra	I	A
11	216757	Defi Istiyani	I	A
12	216896	Dwi Putria Yola Sari Saogo	I	A
13	216759	Emma Ardhanaweswari	I	A
14	216760	Fendi Baskara	I	B
15	216761	Fitria Agustin	I	A
16	216762	Hanif Rima Safarena	I	A
17	216763	Heryanto Tarru Mata	I	A
18	216766	Lindha Savita	I	B
19	216767	Maria Dara Natalia	I	A
20	216768	Melania Uwong	I	B
21	216769	Muhammad Aldi Saputro	I	B
22	216770	Nafasya Yunika Melia	I	A
23	216771	Nathan Athar	I	B
24	216772	Nissa Nuraisya	I	A
25	216773	Oktavia Fajar Astuti	I	B
26	216774	Rahayu Prastyawati	I	A
27	216776	Ribka Angelita Hasugian	I	A
28	216777	Roy Aryanto	I	B
29	216778	Sabila Putri Febrina	I	A
30	216779	Sherly	I	A
31	205626	Sito Resmi	A2	-
32	216780	Susana Sura Kelen	I	A
33	216781	Trifena Graciana	I	A
34	216782	Wakhid Angga Saputra	I	B
35	216783	Xena Aidila Fitri Syam	I	A

Dosen Pengampu,



Drs. Suhartapa, MM