



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



SURAT KEPUTUSAN

KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

No. 45.27/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024

TENTANG

**PEMBIMBING JURNAL ILMIAH KOMPETENSI MAHASISWA
PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN SEMESTER GENAP 2023/2024
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa sesuai dengan Kode Etik Dosen, untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa, maka perlu dilakukan pembinaan mahasiswa di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
2. Bahwa untuk melaksanakan hal-hal tersebut perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan.
3. Bahwa Dosen yang namanya tersebut pada daftar lampiran dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama :

Nama : Maria Ana Sila Hayatri, M.Par
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Jabatan : Pembimbing I
Kelas Konsentrasi : Food & Beverage Service



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



- Kedua** : Bagi nama tersebut dalam Surat Keputusan ini diberikan tugas sebagai Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa program D-III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta Semester Genap 2023/2024.
- Ketiga** : Sebagai Jurnal Ilmiah Kompetensi memiliki tanggung jawab memberikan bimbingan dan arahan terhadap proses penyusunan Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa.
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan 31 Juli 2024.
- Kelima** : Segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan didalam penetapan ini.

Ditetapkan di: Yogyakarta
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.
Ketua

Tembusan:

1. Yth. Bagian Keuangan
2. Yth. Kaprodi D-III Perhotelan
3. Yth. Peringgal

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ambarrukmo Yogyakarta
No : No. 45.27/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024
Tanggal : 01 Februari 2024
Hal : Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi Mahasiswa D-III Perhotelan Semester Genap
2023/2024

NO	NIM	NAMA	JUDUL JIK
1	2211397588	Maharani Rahma Adeputri Sarwono	Daya Tarik Inspira Roasters Sebagai Salah Satu Coffee Shop Di Gaia Cosmo Yogyakarta
2	2201397251	Horison William Lumban Tobing	Peningkatan Profesionalisme Waiter Dan Waitress Dalam Menunjang Keberhasilan Operasional Food And Beverage Service Di Satoria Hotel Yogyakarta
3	2201397032	Nindyaningrum Ariesanti	Peningkatan Kualitas Waiter Dan Waitress Untuk Menunjang Operasional Pelayanan Breakfast Di Hotel Royal Malioboro
4	2211397514	Jessica Angel Aditya	Implementasi Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Di Prime Plaza Hotel Yogyakarta
5	2211397383	Munifatul Mardhiyah	Peran Hostes Dalam Menunjang Operasional Food And Beverage Service Departemen Di Marriott Hotel Yogyakarta
6	2211397406	Mohd Shafiq	Upaya Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Kepuasan Tamu Di Aman Tioman Beach Resort Malaysia
7	2211397593	Natalia	Upaya Food And Beverage Service Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Di Ros In Hotel Yogyakarta
8	2211397584	Ishika Putri Handayani	Upaya Food & Beverage Service Department Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Chadis Rooftop Bar Swiss- Belboutique Hotel Yogyakarta
9	2201397078	Hanif Masandi	Satndar Pelayanan Food & Beverage Service Pada Waktu Breakfast Untuk Peningkatan Kepuasan Tamu Di The Rich Jogja Hotel

Ditetapkan di: Yogyakarta
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.
Ketua



STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



SURAT KEPUTUSAN

KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

No. 45.17/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024

TENTANG

**PEMBIMBING JURNAL ILMIAH KOMPETENSI MAHASISWA
PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN SEMESTER GENAP 2023/2024
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa sesuai dengan Kode Etik Dosen, untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa, maka perlu dilakukan pembinaan mahasiswa di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
2. Bahwa untuk melaksanakan hal-hal tersebut perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan.
3. Bahwa Dosen yang namanya tersebut pada daftar lampiran dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama :

Nama : Fitriana, S.TP,M.B.A
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Jabatan : Pembimbing II
Kelas Konsentrasi : Food & Beverage Service



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



Kedua : Bagi nama tersebut dalam Surat Keputusan ini diberikan tugas sebagai Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa program D-III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta Semester Genap 2023/2024.

Ketiga : Sebagai Jurnal Ilmiah Kompetensi memiliki tanggung jawab memberikan bimbingan dan arahan terhadap proses penyusunan Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa.

Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan 31 Juli 2024.

Kelima : Segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan didalam penetapan ini.

Ditetapkan di: Yogyakarta
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.
Ketua

Tembusan:

1. Yth. Bagian Keuangan
2. Yth. Kaprodi D-III Perhotelan
3. Yth. Peringgal

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ambarrukmo Yogyakarta
No : No. 45.17/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024
Tanggal : 01 Februari 2024
Hal : Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi Mahasiswa D-III Perhotelan Semester Genap
2023/2024

NO	NIM	NAMA	JUDUL JIK
1	2211397588	Maharani Rahma Adeputri Sarwono	Daya Tarik Inspira Roasters Sebagai Salah Satu Coffee Shop Di Gaia Cosmo Yogyakarta
2	2201397251	Horison William Lumban Tobing	Peningkatan Profesionalisme Waiter Dan Waitress Dalam Menunjang Keberhasilan Operasional Food And Beverage Service Di Satoria Hotel Yogyakarta
3	2201397032	Nindyaningrum Ariesanti	Peningkatan Kualitas Waiter Dan Waitress Untuk Menunjang Operasional Pelayanan Breakfast Di Hotel Royal Malioboro
4	2211397514	Jessica Angel Aditya	Implementasi Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Di Prime Plaza Hotel Yogyakarta
5	2211397383	Munifatul Mardhiyah	Peran Hostes Dalam Menunjang Operasional Food And Beverage Service Departemen Di Marriott Hotel Yogyakarta
6	2211397406	Mohd Shafiq	Upaya Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Kepuasan Tamu Di Aman Tioman Beach Resort Malaysia
7	2211397593	Natalia	Upaya Food And Beverage Service Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Di Ros In Hotel Yogyakarta
8	2211397584	Ishika Putri Handayani	Upaya Food & Beverage Service Department Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Chadis Rooftop Bar Swiss-Belboutique Hotel Yogyakarta
9	2201397078	Hanif Masandi	Satndar Pelayanan Food & Beverage Service Pada Waktu Breakfast Untuk Peningkatan Kepuasan Tamu Di The Rich Jogja Hotel

Ditetapkan di: Yogyakarta
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Subendrovo, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.
Ketua

Jurnal Ilmiah Kompetensi
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
UPAYA FOOD AND BEVERAGE SERVICE
DALAM PENINGKATAN KEPUASAN TAMU
DI AMAN TIOMAN BEACH RESORT MALAYSIA

Disusun Oleh:


Mohd Shafiq

2211397406

Yogyakarta, Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Maria Ana Sila Hayatri, M.Par.

NIDN 0526078502

Dosen Pembimbing II



Fitriana, S.T.P., M.B.A., C.H.E.

NIDN 0513027802

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Dellia Dwi Ananti, M.Par., C.H.E.

NIDN 0520059003