



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



## SURAT KEPUTUSAN

**KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**No. 45.27/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024**

TENTANG

**PEMBIMBING JURNAL ILMIAH KOMPETENSI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN SEMESTER GENAP 2023/2024  
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa sesuai dengan Kode Etik Dosen, untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa, maka perlu dilakukan pembinaan mahasiswa di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
2. Bahwa untuk melaksanakan hal-hal tersebut perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan.
3. Bahwa Dosen yang namanya tersebut pada daftar lampiran dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama :

Nama : Maria Ana Sila Hayatri, M.Par  
Jabatan Akademik : Asisten Ahli  
Jabatan : Pembimbing I  
Kelas Konsentrasi : Food & Beverage Service



# STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



- Kedua** : Bagi nama tersebut dalam Surat Keputusan ini diberikan tugas sebagai Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa program D-III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta Semester Genap 2023/2024.
- Ketiga** : Sebagai Jurnal Ilmiah Kompetensi memiliki tanggung jawab memberikan bimbingan dan arahan terhadap proses penyusunan Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa.
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan 31 Juli 2024.
- Kelima** : Segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan didalam penetapan ini.

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua

Tembusan:

1. Yth. Bagian Keuangan
2. Yth. Kaprodi D-III Perhotelan
3. Yth. Pertinggal

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ambarrukmo Yogyakarta  
No : No. 45.27/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024  
Tanggal : 01 Februari 2024  
Hal : Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi Mahasiswa D-III Perhotelan Semester Genap  
2023/2024

NO	NIM	NAMA	JUDUL JIK
1	2211397588	Maharani Rahma Adeputri Sarwono	Daya Tarik Inspira Roasters Sebagai Salah Satu Coffee Shop Di Gaia Cosmo Yogyakarta
2	2201397251	Horison William Lumban Tobing	Peningkatan Profesionalisme Waiter Dan Waitress Dalam Menunjang Keberhasilan Operasional Food And Beverage Service Di Satoria Hotel Yogyakarta
3	2201397032	Nindyaningrum Ariesanti	Peningkatan Kualitas Waiter Dan Waitress Untuk Menunjang Operasional Pelayanan Breakfast Di Hotel Royal Malioboro
4	2211397514	Jessica Angel Aditya	Implementasi Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Di Prime Plaza Hotel Yogyakarta
5	2211397383	Munifatul Mardhiyah	Peran Hostes Dalam Menunjang Operasional Food And Beverage Service Departemen Di Marriott Hotel Yogyakarta
6	2211397406	Mohd Shafiq	Upaya Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Kepuasan Tamu Di Aman Tioman Beach Resort Malaysia
7	2211397593	Natalia	Upaya Food And Beverage Service Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Di Ros In Hotel Yogyakarta
8	2211397584	Ishika Putri Handayani	Upaya Food & Beverage Service Department Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Chadis Rooftop Bar Swiss- Belboutique Hotel Yogyakarta
9	2201397078	Hanif Masandi	Satndar Pelayanan Food & Beverage Service Pada Waktu Breakfast Untuk Peningkatan Kepuasan Tamu Di The Rich Jogja Hotel

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



## SURAT KEPUTUSAN

**KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**No. 45.17/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024**

TENTANG

**PEMBIMBING JURNAL ILMIAH KOMPETENSI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN SEMESTER GENAP 2023/2024  
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa sesuai dengan Kode Etik Dosen, untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa, maka perlu dilakukan pembinaan mahasiswa di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
2. Bahwa untuk melaksanakan hal-hal tersebut perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan.
3. Bahwa Dosen yang namanya tersebut pada daftar lampiran dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama :

Nama : Fitriana, S.TP,M.B.A  
Jabatan Akademik : Asisten Ahli  
Jabatan : Pembimbing II  
Kelas Konsentrasi : Food & Beverage Service



# STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



**Kedua** : Bagi nama tersebut dalam Surat Keputusan ini diberikan tugas sebagai Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa program D-III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta Semester Genap 2023/2024.

**Ketiga** : Sebagai Jurnal Ilmiah Kompetensi memiliki tanggung jawab memberikan bimbingan dan arahan terhadap proses penyusunan Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa.

**Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan 31 Juli 2024.

**Kelima** : Segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan didalam penetapan ini.

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua

Tembusan:

1. Yth. Bagian Keuangan
2. Yth. Kaprodi D-III Perhotelan
3. Yth. Peringgal

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ambarrukmo Yogyakarta  
No : No. 45.17/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024  
Tanggal : 01 Februari 2024  
Hal : Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi Mahasiswa D-III Perhotelan Semester Genap  
2023/2024

NO	NIM	NAMA	JUDUL JIK
1	2211397588	Maharani Rahma Adeputri Sarwono	Daya Tarik Inspira Roasters Sebagai Salah Satu Coffee Shop Di Gaia Cosmo Yogyakarta
2	2201397251	Horison William Lumban Tobing	Peningkatan Profesionalisme Waiter Dan Waitress Dalam Menunjang Keberhasilan Operasional Food And Beverage Service Di Satoria Hotel Yogyakarta
3	2201397032	Nindyaningrum Ariesanti	Peningkatan Kualitas Waiter Dan Waitress Untuk Menunjang Operasional Pelayanan Breakfast Di Hotel Royal Malioboro
4	2211397514	Jessica Angel Aditya	Implementasi Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Di Prime Plaza Hotel Yogyakarta
5	2211397383	Munifatul Mardhiyah	Peran Hostes Dalam Menunjang Operasional Food And Beverage Service Departemen Di Marriott Hotel Yogyakarta
6	2211397406	Mohd Shafiq	Upaya Food And Beverage Service Dalam Peningkatan Kepuasan Tamu Di Aman Tioman Beach Resort Malaysia
7	2211397593	Natalia	Upaya Food And Beverage Service Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Di Ros In Hotel Yogyakarta
8	2211397584	Ishika Putri Handayani	Upaya Food & Beverage Service Department Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Chadis Rooftop Bar Swiss-Belboutique Hotel Yogyakarta
9	2201397078	Hanif Masandi	Satndar Pelayanan Food & Beverage Service Pada Waktu Breakfast Untuk Peningkatan Kepuasan Tamu Di The Rich Jogja Hotel

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Subendrovo, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENINGKATAN KUALITAS *WAITER* DAN *WAITRESS*  
UNTUK MENUNJANG OPERASIONAL PELAYANAN *BREAKFAST*  
DI ROYAL MALIOBORO**

Disusun Oleh:

**Nindyaningrum Ariesanti**

**2201397032**

Yogyakarta, Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Maria Ana Sila Hayatri, M.Par.

NIDN 0526078502

Dosen Pembimbing II

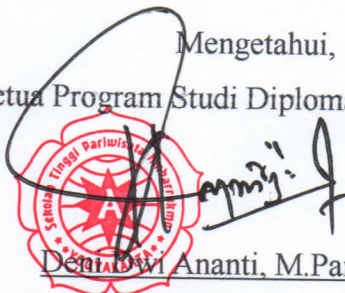


Fitriana, S.T.P., M.B.A., C.H.E.

NIDN 0513027802

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par., C.H.E.

NIDN 0520059003