

**UPAYA PENGELOLAAN  
KAMPUNG WARNA-WARNI TELUK SERIBU  
UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH KUNJUNGAN  
WISATAWAN  
DI BALIKPAPAN KALIMANTAN TIMUR**



**ARTIKEL ILMIAH**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pariwisata Jurusan Hospitality**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Ratih Windarwati**

**Nim : 141159**

**Jurusan : Hospitality**

**Jenjang : Strata- Satu/S-1**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO (STIPRAM)  
YOGYAKARTA**

**2018**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Peta Kota Balikpapan.....	14
Gambar 2	Pintu Masuk Kampung Warna-Warni Teluk Seribu..	18
Gambar 3	Diagram <i>Pie</i> Jenis Kelamin .....	19
Gambar 4	Diagram <i>Pie</i> Umur.....	20
Gambar 5	Diagram <i>Pie</i> Pendidikan Terakhir .....	20
Gambar 6	Diagram <i>Pie</i> Pekerjaan.....	21

**UPAYA PENGELOLAAN  
KAMPUNG WARNA-WARNI TELUK SERIBU  
UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH KUNJUNGAN  
WISATAWAN  
DI BALIKPAPAN KALIMANTAN TIMUR  
ABSTRACT**

Ratih Windarwati, 141159,  
hospitality

(S1 Hospitality)

*Tourism is so important for Indonesian. Because tourism is affected for the growth of Indonesian economy, it has been proven with tourism in the third position for donating income for Indonesia*

*Methods of research use qualitative methods data analysis by using SWOT analysis which is SWOT analysis is used to formulate strategies for identification of various factors strategically based on understanding and knowledge an object.*

*Kampung Warna-Warnu Teluk Seribu is located in Balikpapan City. Kampung Warna-Warni which has the attraction of 3D painting and colorful house. Kmapung Warna – Warni Teluk Seribu already has a society that aware to tourism and mangemenet has developoing and improving touris attraction. And by improving the marketing strategy, so that can increase the number of tourist visits.*

*Keyword: Tourism , Kampung Warna Warni Teluk Seribu*

Ratih Windarwati, 141159,  
hospitality

(S1 Hospitality)

Pariwisata sangat penting bagi indonesia, karena pariwisata berdampak pada pertumbuhan ekonomi indonesia. Itu dibuktikan dengan pariwisata berada diperingkat ke 3 dalam menyumbangkan pendapatan negara diindonesia

Metode penelitian menggunakan metode kualitatif dan analisis data yang menggunakan analisis SWOT, dimana analisis SWOT digunakan sebagai perumusan masalah strategi atas identifikasi berbagai factor secara strategis berdasarkan pemahaman sebuah objek.

Kampung Warna - Warni Teluk Seribu terletak di Kota Balikpapan dan memiliki daya tarik lukisan 3D dan Rumah Warna-Warni. Kampung Warna – Warni Teluk Seribu sudah memiliki masyarakat yang sadar akan pariwisata dan usaha pengelola dengan mengembangkan dan meningkatkan daya tarik wisata. Dan dengan meningkatkan strategi pemasaran sehingga meningkatkan jumlah wisatawan.

Kata kunci : pariwisata, Kampung Warna-Warni Teluk Seribu.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Dalam tahun terakhir ini banyak Negara berkembang menaruh perhatian khusus pada industry pariwisata, hal ini bisa dilihat dengan adanya proses program pengembangan kepariwisataan di Negara tersebut. Untuk meningkatkan pembangunan dengan suatu pertumbuhan yang berimbang, kepariwisataan diharapkan dapat memegang peranan penting untuk pengembangan dan pembangunan pada sektor lain secara bertahap.

Pariwisata sebagai industri jasa yang digolongkan sebagai industri ketiga, cukup berperan penting dalam meningkatkan atau kebijaksanaan tentang kesempatan dalam kerja. Sebagai alasannya adalah semakin mendesaknya tuntutan dan kesempatan kerja yang tetap sehubungan dengan dengan selalu meningkatnya objek pariwisata pada masa yang akan datang. Dengan semakin pesatnya arus perjalanan wisata, Negara-negara berkembang seperti Indonesia sudah seharusnya memanfaatkan semua potensi yang ada sebaik-baiknya untuk membangkitkan kesadaran masyarakat dalam berpartisipasi dan meningkatkan pembangunan di Negara Indonesia.

Dengan adanya keadaan ini maka dibutuhkan upaya pengembangan terhadap objek wisata di Indoensia sehingga dapat menarik lebih banyak jumlah wisatawan dan membantu pemerintah dalam menargetkan 20 juta wisatawan mancanegara di tahun 2020. Maka strategi pengembangan ini juga sangat dibutuhkan hampir diseluruh Indonesia khususnya Provinsi Kalimantan Timur, Kota Balikpapan.

Kampung Warna-Warni Teluk Seribu merupakan salah satu objek wisata yang baru di buka oleh pemerintah Balikpapan. Dulunya daerah ini merupakan daerah kampung kumuh dimana rata-rata pekerjaan masyarakat sekitar adalah tukang buruh, nelayan tangkap, buruh kebun karet dan sedikit petani yang mana pendapatannyaa kurang dari upah

minimum Kota Balikpapan, karena hal inilah pemerintah daerah berinisiatif untuk menjadikan daerah ini sebagai wisata baru yang ada di Balikpapan. Objek wisata ini memiliki daya tarik dimana wisatawan dapat menikmati keindahan lebatnya pohon mangrove yang berada di muara Teluk Seribu dengan menaiki boat yang telah disediakan pemerintah daerah. Tidak hanya itu saja, kurang lebih ada sekitar 235 rumah yang dicat warna warni dengan beraneka warna, dengan demikian hal ini menjadi daya tarik sendiri bagi wisatawan yang datang berkunjung.

Namun dengan banyaknya objek wisata yang bermunculan di Indonesia, Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan sebagai wisata yang baru diresmikan, masih banyak dibutuhkan pengembangan dan pembangunan infrastruktur, fasilitas pariwisata yang masih kurang memadai dan daya tarik yang masih kurang untuk menarik lebih banyak wisatawan lokal maupun mancanegara. Berdasarkan faktor-faktor tersebut penulis tertarik mengangkat Kampung Warna-Warni Teluk Seribu sebagai bahan penelitian dengan judul **Upaya Pengelolaan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan Untuk Meningkatkan Jumlah Wisatawan.**

## **B. Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang, ada beberapa permasalahan yang dirumuskan oleh Penulis yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimanakah usaha pengelola dalam mengembangkan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan ?
2. Bagaimana keterlibatan masyarakat sekitar dalam pengelolaan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan ?
3. Apa strategi dalam meningkatkan jumlah wisatawan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan ?

### **C. Batasan Masalah**

Mengingat dalam menganalisa permasalahan mengenai upaya untuk meningkatkan jumlah wisatawan terlalu luas, maka dalam penelitian ini penulis membatasi masalah dalam hal : analisa pengolahan data meliputi pengelolaan potensi yang ada di Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan. Serta bagaimana peran para instansi (*stakeholder*) serta peran para masyarakat sekitar dalam mengelola Kampung Warna-Warni Teluk Seribu guna meningkatkan jumlah wisatawan.

### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Strategi Pengembangan yang digunakan dinas kebudayaan dan pariwisata Balikpapan dalam usaha memenuhi kebutuhan wisatawan yang meliputi fasilitas, sarana dan prasarana sebagai penunjang kegiatan wisatawan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan.
2. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh strategi yang digunakan pengelola dalam meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.
3. Untuk mengetahui peran masyarakat, pelaku pariwisata, dan pemerintah daerah dalam menjaga dan mengembangkan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu Balikpapan.

### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat penulisan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
  - a. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai cara pengembangan dan pemasaran sebuah wisata yang berada di Kota Balikpapan.
  - b. Penulis mendapatkan kesempatan menerapkan teori yang didapat selama perkuliahan dalam penulisan proposal ini.

c. Mengetahui bagaimana upaya masyarakat, pelaku pariwisata, pemerintah daerah dalam mengembangkan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 hospitality di sekolah tinggi pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

## 2. Manfaat Akademis

Secara akademis hasil penelitian ini diharapkan berguna sebagai suatu karya ilmiah yang dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan sebagai bahan masukan yang dapat mendukung bagi peneliti maupun pihak lain yang tertarik dalam bidang penelitian yang sama.

## 3. Manfaat Praktis

Sebagai masukan bagi pemerintah daerah setempat terutama Dinas Pariwisata Balikpapan dalam mengambil kebijakan khususnya dalam mengembangkan Kampung Warna-Warni Teluk Seribu dengan berbagai permasalahan yang dihadapinya.

## 4. Manfaat bagi Lembaga Pendidikan

Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dalam proses perkuliahan, selain itu dapat juga menjadi tambahan literatur perpustakaan STIPRAM Yogyakarta yang diharapkan mampu memberikan penambahan pengetahuan tentang kepariwisataan khususnya di Indonesia dan juga dapat meningkatkan mutu yang lebih baik bagi pendidikan mahasiswa khususnya program strata satu maupun lembaga agar kedepannya mampu menciptakan SDM pariwisata yang berkualitas.