



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



## SURAT KEPUTUSAN

**KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**No. 45.44/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024**

TENTANG

**PEMBIMBING JURNAL ILMIAH KOMPETENSI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN SEMESTER GENAP 2023/2024  
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa sesuai dengan Kode Etik Dosen, untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa, maka perlu dilakukan pembinaan mahasiswa di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
2. Bahwa untuk melaksanakan hal-hal tersebut perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan.
3. Bahwa Dosen yang namanya tersebut pada daftar lampiran dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama :

Nama : Zahrotun Satriawati, M.Par  
Jabatan Akademik : Asisten Ahli  
Jabatan : Pembimbing II  
Kelas Konsentrasi : Food & Beverage Service



# STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



**Kedua** : Bagi nama tersebut dalam Surat Keputusan ini diberikan tugas sebagai Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa program D-III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta Semester Genap 2023/2024.

**Ketiga** : Sebagai Jurnal Ilmiah Kompetensi memiliki tanggung jawab memberikan bimbingan dan arahan terhadap proses penyusunan Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa.

**Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan 31 Juli 2024.

**Kelima** : Segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan didalam penetapan ini.

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua

Tembusan:

1. Yth. Bagian Keuangan
2. Yth. Kaprodi D-III Perhotelan
3. Yth. Peringgal



Lampiran : Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ambarrukmo Yogyakarta  
No : No. 45.44/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024  
Tanggal : 01 Februari 2024  
Hal : Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi Mahasiswa D-III Perhotelan Semester Genap  
2023/2024

NO	NIM	NAMA	JUDUL JIK
1	2201397017	Christian Kevin Michael	Efektivitas Pelayanan Tamu Melalui Grooming & Set Up Room Service Dalam Meningkatkan Kinerja Training Waiter/Waitress Di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta
2	2211397600	Shella Pramesti Arji	Penerapan Standar Operasional Prosedur Food And Beverage Service, Melalui Kinerja Waiter/Waitress Dalam Melayani Tamu Di Miroso Coffeeshop
3	2211397637	Vadela Ayu Purbasari	Peran Waitress Dalam Mengatasi Komplain Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Di Lafayette Hotel Yogyakarta
4	2201397104	Cahya Indrajid Prasetyo	Pentingnya Peran Waiter Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Tamu Saat Breakfast Di Indoluxe Hotel Jogjakarta
5	2211397418	Salsabila	Peran Waitress Dalam Set Up Table Dan Melayani Tamu Pada Event Sangjit Di Restaurant Chingsan Hotel Melia Purosani Yogyakarta
6	2211397601	Tiara Safina Dewi	Sequence Of Service Sebagai Standar A'la Carte Di Coffee Shop Punika Deli Hotel Royal Ambarrukmo
7	2211397457	Sophia Roza Hannanurzaman	Penggunaan Bahasa Inggris Oleh Waiter/Waitress Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Tamu Asing Di The Jayakarta Hotel & Spa Yogyakarta
8	2211397421	Yeni Elok Permadya Putri	Penerapan Standar Operasional Prosedur Trainee Waiters Pada Room Service Untuk Meningkatkan Loyalitas Tamu Di Apsara Beachfront Resort And Villa Thailand

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua