

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo (STIPRAM)
Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

List Kegiatan Penga

Kelas : B

Prodi : Hotel Services

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN
1	05/02/2024	Bab : PERKENALAN DAN KONTRAK BELAJAR Uraian : ATURAN PERKULIAHAN MATERI KULIAH
2	12/02/2024	Bab : PERSONALITY Uraian : PENGERTIAN PERSONALITY
3	19/02/2024	Bab : PERSONALITY Uraian : BAGAIMANA MENJADI RAMAH
4	26/02/2024	Bab : PERSONALITY Uraian : BAHSA LISAN
5	04/03/2024	Bab : TELEPHONE COURTESY Uraian : MENERIMA DAN MENYAMBUNGAN
6	18/03/2024	Bab : GROOMING Uraian : STANDARD GROOMING
7	25/03/2024	Bab : / sikap Dasar / Bahasa Tubuh Uraian : / Sungkem, High Five dst, Smile
8	22/04/2024	Bab : UTS Uraian :
9	29/04/2024	Bab : KEPUASAN PELANGGAN Uraian : PENGERTIAN KEPUASAN
10	06/05/2024	Bab : Kepuasan pelanggan Uraian : 10 cara mengetahui keinginan dan kebutuhan pelanggan
11	13/05/2024	Bab : handling complaint Uraian :
12	20/05/2024	Bab : ETIKA Uraian : ETIKA DALAM PELAYANAN
		Bab : TUGAS PRAKTEK KULIAH MANDIRI PENGANTI LIBUR

13	22/05/2024	Uraian: HANDLING KOMPLAIN
		Bab : KISI KISI Uraian:
14	15/05/2024	MENGERJAKAN KISI2

Ujian SEMESTER GENAP 2023/2024

MATA KULIAH : Hotel Courtesy

Dosen : EDY SUHARYONO, Drs., SE., MM., CHE

SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN
JAM KULIAH, PROSEDUR DAN TATA TERTIB		
YANG MEMPENGARUHI PERSONALITY SESEORANG		M. UNANG, DISTRA YUDISTIRA, DAFFA ARYA, BEKTI, PAULUS LIONG , RISDA AS.Â
BAHASA TUBUH BAHASA LISAN BAHASA HATI		MUHAMMAD UNANG, RAFLI RIZKI O
CONTOH TIDAK RAMAH TELEPHONE COURTESY		
COURTESY BERKOMUNIKASI MELALUI TELPON		
PRIA DAN WANITA		
Jenis2 Smile		
		DISTRA YUDHISTIRA
10NCARA MENGETAHUI NEED AND WANTS PELANGGAN		
apa yang harus dilakukan dalam pemenuhan need and want		
CONTOH ETIKA		

--	--	--

