



# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



## SURAT KEPUTUSAN

### KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA No.33./P-S1/S1-1/A.1/STIPRAM/III/2024

Perihal :  
Penugasan Dosen Penguji Pendadaran

### KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa
2. Bahwa demi kelancaran tugas-tugas dan proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo perlu ditetapkan dalam Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

Mengingat :

1. UUD 1945 Pasal 31
2. UU No. 14 / 2005 tentang Guru dan Dosen
3. UU No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
4. Keppmendiknas No. 232/U/2000 tentang KBK
5. Keppmendiknas No. 045/U/2002 tentang KBK
6. SK Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional

### MEMUTUSKAN

Menetapkan :


Pertama : Menugaskan kepada saudara-saudara dibawah ini

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. Dr. Moch Nur Syamsu, S.Pt., M.Par., CHE., CGSP | (Ketua Sidang) |
| 2. Dyah Wahyuning Tyas, S.E., M.Ec.Dev            | (Penguji I)    |
| 3. Citra Ayu Novitasari, B.A., M.A                | (Penguji II)   |

Pada Ujian Pendadaran

Nama Mahasiswa : Mutiara Sagita  
NIM : 205593  
Program Studi : S1 Pariwisata  
Tanggal : 07 Maret 2024  
Waktu : 14.00 WIB - Selesai  
Tempat : Ruang Teleconference Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo  
Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan dan diindahkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 04 Maret 2024

  
Dr. Suhendroyono, SH, MM, M.Par., CHE., CGSP  
Ketua

Tembusan :

1. Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta
2. Bidang Akademik
3. Bidang Keuangan
4. Peringgal



# STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta



## BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN

Panitia Ujian Pendadaran Sarjana Program Studi S1 Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta, telah melaksanakan Ujian Pendadaran. Pada hari ini <sup>Kam</sup> tanggal, <sup>7/2/2024</sup> ...././.., tempat di Ruang Sidang Program Studi S1 Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta, serta pengumuman Ujian Pendadaran, bertempat di Ruang Sidang Program Studi S1 Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.

Nama Mahasiswa : Mutiara Sagita  
NIM : 205593  
Program Studi : S1 Pariwisata  
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Museum Ullen Sentalu Yogyakarta

### TIM PENGUJI

No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1	Dr. Moch Nur Syamsu Spt. M.Par. CHE	Ketua	
2	Dyah Wahyuning Tyas, S.E., M.Ed. Dev	Penguji I	
3	Citra Ayu Movitasari, B.A., M.A.	Penguji II/Pembimbing	

Dengan Nilai :  $(80 + 80) / 2 = 80$   
Dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~  
Catatan : Revisi

Nama Mahasiswa Teruji : Mutiara Sagita

Mengetahui,  
Kaprodi S1 Pariwisata

Dr. Moch Nur Syamsu, Spt., M.Par., CHE., CGSP  
NIDN. 0506036302

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN WISATAWAN  
DI MUSEUM ULLEN SENTALU YOGYAKARTA**

**ARTIKEL ILMIAH**

Disiapkan sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Disusun Oleh:

Nama : Mutiara Sagita  
NIM : 205593  
Program Studi : Pariwisata  
Jenjang : Strata Satu/ S-1

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**2024**





**STiPRAM**  
Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN WISATAWAN  
DI MUSEUM ULLEN SENTALU YOGYAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 07 Maret 2024

**Diajukan oleh**

**Nama : Mutiara Sagita**  
**Nim : 205593**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua Penguji :**  
**Dr. Moch. Nur Svamsu, S. Pt., M. Par., CHE., CGSP.**  
**NIDN: 0506036302**

**Penguji I :**  
**Dyah Wahyuning Tyas, S.E., M.Ec.Dev.**  
**NIDN: 0521078601**

**Penguji II :**  
**Citra Ayu Novitasari, B.A., M.A.**  
**NIDN: 0023118207**

Artikel Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar  
Sarjana Pariwisata (S. Par)

Tanggal: 30 Mei 2024

**Dr. Suhendroyono, S.H., M.M., M.Par., CHE., CGSP.**

**Ketua**