

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ASPIRASI ROOM ATTENDANT UNTUK MEMBENTUK ESKALASI  
KUALITAS KEBERSIHAN SEBAGAI DAMPAK KINERJA DI HOTEL  
SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA**

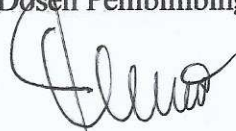
Disusun Oleh:

**Antonius Calvin Bangun Mulia**  
**2201397102**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II



Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENERAPAN STANDART OPERATIONAL PROCEDURE ROOM**  
**ATTENDANT SEBAGAI WUJUD LAYANAN PRIMA DI MERAPI**  
**MERBABU HOTEL & RESORT**

Disusun Oleh:

**Helda Fergyan Ramadhan**  
**2201397183**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II

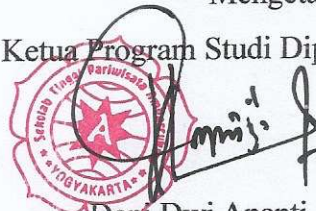


Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Dem Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERAN ROOM ATTENDANT UNTUK MENUNJANG KENYAMANAN  
TAMU DI CORE HOTEL YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

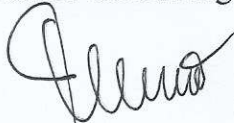
**Marselinus Galih**

**2211397944**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II




Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**UPAYA PELAYANAN *HOUSEKEEPING***  
**DALAM MELAYANI *VIP GUEST***  
**UNTUK MEMASTIKAN KENYAMANAN**  
**DI HOTEL HILTON BANDUNG**

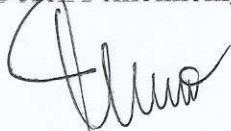
Disusun Oleh:

**Tarrisya Oktaviona Wibowo**  
**2211397395**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II



Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003



Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERAN *ROOM ATTENDANT* UNTUK MENUNJANG KENYAMANAN  
TAMU DI HOTEL PRIME PLAZA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

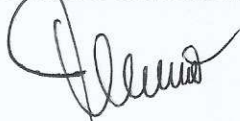
**Victoria Tri Hernawati**

**2211397494**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II



Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**UPAYA *PUBLIC AREA ATTENDANT* DALAM MENJAGA KEBERSIHAN  
SERTA KERAPIHAN DI HOTEL MERCURE PETTARANI MAKASSAR**

Disusun Oleh:

**Wa Ode Nanang Mardiana**  
**2211397565**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II

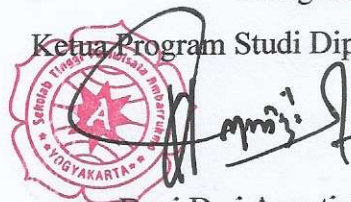


Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**UPAYA ROOM ATTENDANT DALAM MENJAGA KEBERSIHAN**  
**UNTUK MENUNJANG KEBERHASILAN**  
***HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI HOTEL MULIA PUROSANI YOGYAKARTA**

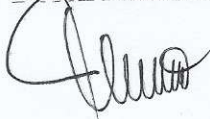
Disusun Oleh:

**Yoma Muhammad Yono**  
**2211397498**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II



Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



Deni Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003

Jurnal Ilmiah Kompetensi  
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERAN *PUBLIC AREA ATTENDANT* DALAM MENJAGA  
KENYAMANAN DAN KEBERSIHAN  
DI HOTEL SATORIA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

**Yudha Restu Pratama**  
**2201397331**

Yogyakarta, 30 Maret 2024

Telah disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing I



Tri Eko Yudiandri, SE., MM.Par

NIDN 0503106302

Dosen Pembimbing II



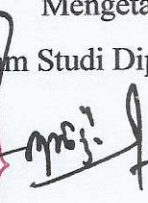
Dr. Pipin Kusumawati, S.Pi., M.Biotech.

NIDN 0527068502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan



  
Deri Dwi Ananti, M.Par, CHE.

NIDN 0520059003





# STIPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



## SURAT KEPUTUSAN

**KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

**No. 45.40/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024**

TENTANG

**PEMBIMBING JURNAL ILMIAH KOMPETENSI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN SEMESTER GENAP 2023/2024  
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

Menimbang :

1. Bahwa sesuai dengan Kode Etik Dosen, untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa, maka perlu dilakukan pembinaan mahasiswa di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
2. Bahwa untuk melaksanakan hal-hal tersebut perlu ditetapkan dalam suatu Surat Keputusan.
3. Bahwa Dosen yang namanya tersebut pada daftar lampiran dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama :

Nama : Tri Eko Yudiandri, SE.,MM.Par  
Jabatan Akademik : Asisten Ahli  
Jabatan : Pembimbing I  
Kelas Konsentrasi : Hosekeeping



# STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



**Kedua** : Bagi nama tersebut dalam Surat Keputusan ini diberikan tugas sebagai Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa program D-III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta Semester Genap 2023/2024.

**Ketiga** : Sebagai Jurnal Ilmiah Kompetensi memiliki tanggung jawab memberikan bimbingan dan arahan terhadap proses penyusunan Jurnal Ilmiah Kompetensi mahasiswa.

**Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan sampai dengan 31 Juli 2024.

**Kelima** : Segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan didalam penetapan ini.

Ditetapkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal 01 Februari 2024



Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
Ketua

Tembusan:

1. Yth. Bagian Keuangan
2. Yth. Kaprodi D-III Perhotelan
3. Yth. Peringgal



Lampiran : Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ambarrukmo Yogyakarta  
 No : No. 45.40/SK-JIK-DIII/A.1/STIPRAM/II/2024  
 Tanggal : 01 Februari 2024  
 Hal : Pembimbing Jurnal Ilmiah Kompetensi Mahasiswa D-III Perhotelan Semester Genap 2023/2024

NO	NIM	NAMA	JUDUL JIK
1	2211397430	Ayu Puspita Eka Shaputri	Analisis Pengaruh Kinerja Room Attendant Terhadap Kenyamanan Tamu Di Aman Tioman Beach Resort Malaysia
2	2211397419	Sekar Amaranisa	Pengaruh Kinerja Room Attendant Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Hotel Grand Mercure Yogyakarta
3	2211397557	Nobertus Saldi	Upaya Public Area Attendant Dalam Menyiapkan Event Sesuai Sop Di Hotel Grand Rohan Yogyakarta
4	2211397528	Shaka Ganis Arjuna	Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Menjaga Hygiene Dan Sanitasi Kamar Di Hotel New Saphir Yogyakarta
5	2211397632	Ratih Purwanti	Pentingnya Cleaning Equipment Dan Cleaning Suppliest Sebagai Penunjang Kinerja Public Area Attandance Di Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta
6	2211397485	Nando Dwi Syach Putra	Upaya Room Attendant Untuk Meningkatkan Kualitas Kebersihan Kamar Untuk Mencapai Keberhasilan Housekeeping Di Hotel The Dharmawangsa Jakarta
7	2211397447	Mikhael Sopar Aron Silaen	Cleaning Equipment Elektronik Dalam Mendukung Kinerja Publik Area Di Hotel Merapi Merbabu
8	2201397072	Dimas Wardana	Upaya Pelayanan Housekeeping Dalam Melayani Vip Guest Untuk Memastikan Kenyamanan Di Hotel Hilton Bandung
9	2211397395	Tarrisya Oktaviona Wibowo	Upaya Room Attendant Dalam Menjaga Kebersihan Untuk Menunjang Keberhasilan Housekeeping Department Di Hotel Melia Purosani Yogyakarta
10	2211397498	Yoma Muhammad Yono	Penerapan Standar Oprasional Prosedur Room Attendant Sebagai Wujud Layanan Prima Di Merapi Merbabu Hotel & Resört

Ditetapkan di: Yogyakarta  
 Pada tanggal 01 Februari 2024



H. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.  
 Ketua