



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

SURAT KEPUTUSAN

KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

No. 114/SK-Penguji PDD D-III/A.1/STIPRAM/V/2024

TENTANG

PENUGASAN PENGUJI PENDADARAN

PROGRAM STUDI D-III PERHOTELAN TAHUN AKADEMIK 2023/2024
PADA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa
2. Bahwa demi kelancaran tugas-tugas dan proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

Mengingat :

1. Undang-Undang dasar RI tahun 1945 pasal 31
2. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Undang-Undang No. 12 tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
7. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
9. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan.
10. Surat Keputusan Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Menugaskan kepada nama dibawah ini

1. Istanto (Penguji I)
2. Agung Sulisty, SE.,MM. (Penguji II)

Pada Ujian Pendaran

Nama Mahasiswa : Selena Efilia

NIM : 2211397527

Tanggal, Waktu : 18 Mei 2024, 09.30 WIB – Selesai

Judul JIK : Upaya Guest Relation Officer Menerapkan Courtesy Call Untuk Meningkatkan Loyalitas Tamu di Grand Mercure Hotel Yogyakarta

Tempat : Ruang Sidang Program Studi D-III Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan dan digunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Yogyakarta

Pada tanggal 18 Mei 2024

Dr. Suhendrovono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP.

Ketua

Tembusan:

1. Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta
2. Bidang Akademik
3. Bidang Keuangan
4. Pertinggal



Jurnal Ilmiah Kompetensi
Disiapkan Sebagai Standar Kualifikasi

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA GUEST RELATION OFFICER MENERAPKAN COURTESY
CALL UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS TAMU DI GRAND
MERCURE HOTEL YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:
Selena Efilia
2211397527

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 18 Mei 2024 bertempat di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Pariwisata Jenjang Diploma Tiga Program Studi Perhotelan.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I

(Istanto)

Penguji II

(Agung Sulistyo, SE, MM.)

Mengesahkan
Ketua Program Studi D-III Perhotelan

Deni Dwi Ananti, M. Par.

NIDN: 0520059003