

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI SANGGALURI *PARK*
KABUPATEN PURBALINGGA JAWA TENGAH**

Oleh:
Meila Wahyu Nur Puspita
194778

ABSTRAK

Pelayanan merupakan salah satu bagian dari aspek penilaian kepuasan wisatawan. Kepuasan wisatawan ditentukan dengan adanya pelayanan yang memuaskan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di Sanggaluri Park dengan metode kuantitatif menyertai sampel sebanyak 100 pengunjung yang datang ke lokasi tersebut. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh layanan yang diberikan terhadap kepuasan wisatawan di Sanggaluri Park. Hasil tersebut juga merupakan bagian acuan bagi pengelola destinasi untuk tetap terus menjaga kualitas layanan guna memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi wisatawan di Sanggaluri Park.

Keywords : layanan ,kepuasan, kuantitatif, sanggaluri *Park*

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI SANGGALURI PARK
KABUPATEN PURBALINGGA JAWA TENGAH**

Oleh:
Meila Wahyu Nur Puspita
194778

ABSTRACT

Service is one of the references for assessing tourist satisfaction. Customer satisfaction is directly related to the quality of service supplied to visitors, thus if visitors leave feeling content, then means the service was excellent. The impact of service quality on visitors' impressions of Sanggaluri Park is the topic of this research. The research here used quantitative techniques to pin down just how much of an impact they found. A total of 100 participants filled out questionnaires for the research. According to this research, visitors to Sanggaluri Park are generally pleased with the services they get.

Keywords : service, satisfaction, quantitative, sanggaluri park