

BAB IV

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa fasilitas yang ada di kawasan Goa Jepang memang sudah lengkap tetapi sangat kurang terjaga sehingga beberapa fasilitas seperti toilet dan gazebo perlu di perbaiki agar kenyamanan wisatawan lebih meningkat. Aksesibilitas sendiri pada dasarnya memang cukup mudah untuk di jangkau tapi cukup di sayangkan papan penunjuk arah yang ada sangat kurang sehingga dapat membingungkan bagi wisatawan luar kota dan untuk sementara jalan masuk yang kecil belum menjadi masalah yang besar bagi wisatawan. Struktur organisasi sudah jelas dan terorganisir dengan baik. Sumberdaya perlu sedikit ditingkatkan dalam pelatihan professionalism bekerja dalam industry pariwisata. Untuk pelayanan kepada wisatawan sudah sangat bagus. Regulasi berjalan dengan lancar dan tidak ada hambatan. Kunjungan wisatawan mengalami peningkatan setiap tahunnya dan biasanya peningkatan kunjungan terjadi di akhir pekan atau hari libur panjang dan dengan wisatawan yang didominasi pelajar dan mahasiswa. Goa Jepang melakukan pemasaran dengan memanfaatkan media social dan melakukan sosialisasi secara langsung di instansi pendidikan atau mengikuti pameran pariwisata dengan sangat baik.

B. SARAN

Goa Jepang Bandung adalah salah kawasan wisata yang berada di dalam kawasan Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda. Berdasarkan hasil pembahasan di abab sebelumnya, dalam rangka meningkatkan kunjungan wisatawan dan pengembangan Goa Jepang untuk menjadi daya tarik wisata sejarah.

Maka saran untuk Goa Jepang Bandung adalah :

1. Dalam pengembangan fasilitas agar di tingkatkan lagi dalam hal perawatan dan perbaikan fasilitas umum yang sudah rusak.
2. Peningkatkan kwalistas sumberdaya manusia, dengan memberikan pelatihan-pelatihan terkait dengan professioanlisme dalam industry pariwisata.