



## SURAT KEPUTUSAN

**KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**  
**NOMOR : 208.1/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/VIII/2024**

TENTANG :  
 PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH  
 TAHUN AKADEMIK 2024/2025 GANJIL

**KETUA**  
 SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo pada Tahun Akademik 2024/2025 Ganjil, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.

Mengingat :

1. Undang - Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang - Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarukmo, Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen, Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo, Yogyakarta.

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025.
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bantul  
 Pada tanggal : 1 Agustus 2024  
 Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

## LAMPIRAN

## SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

NOMOR : 208.1/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/VIII/2024

TANGGAL : 1 Agustus 2024

## TENTANG

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

TAHUN AKADEMIK 2024/2025 GANJIL

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama : DRS. SUHARTAPA, MM  
Dosen  
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semester	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Hotel Services	2	5	F	38
2	Hospitality Quality Assurance	D3 Hotel Services	2	5	G	47
3	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	5	C	39
4	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	5	D	38

Ketua



Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP



### PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2024/2025

Tourism

MATA KULIAH  
Dosen

: Tourism Service Management  
: DRS. SUHARTAPR, MM

KLAS : C

No	NIM	NAMA	Klas	TANGGAL PERTEMUAN															KETEGORIAN		
				7/8/2024	14-08-2024	21-08-2024	28-08-2024	4/9/2024	11/9/2024	18-09-2024	25-09-2024	2/10/2024	9/10/2024	16-10-2024	23-10-2024	30-10-2024	6/11/2024	13-11-2024	S	%	
1	227280	Addi Faria Apriliana	C	X														1	2	13	86,67 %
2	227282	Ahyad Ardiansyah Sulhardin	C	X														3	12	80 %	
3	227281	Amanda Asara	C		X													15	100 %		
4	227283	Annali Tegar Saputra	C			X												15	100 %		
5	227282	Annisa Permatasari	C			X												14	1	14	99,33 %
6	227283	Ayu Berra Anggraini	C			X												14	1	14	99,33 %
7	227284	Bagaskoro Hartawono Lukito	C			X												1	14	99,33 %	
8	227284	Chandra Regita Cahyani	C			X															
9	227285	Dana Ketias Nola	C			X															
10	227285	Darius D Da Silva	C			X															
11	227285	Dewi Irawati Seryasih	C			X															
12	227287	Dwi Indah Analla	C			X															
13	227286	Eko Wahyu Regalati	C			X															
14	227286	Evellyn Margreth Phorita	C			X															
15	227287	Fedri Anast Fauzi	C			X															
16	227289	Fransiska Akwila Aglie Maris	C			X															
17	227288	Gregorius Ayva Bara Christupa	C			X															
18	227290	John Calvin Terriathe	C			X															
19	227271	Juniarti Deanara Florentina	C			X															
20	227272	Lemora Zaid Rahmadia	C			X															
21	227291	M. Yusuf Karaci	C			X															
22	227293	Meri Permatasari	C			X															
23	227292	Mohammad Hilmi Fachrurrozi	C			X															
24	227293	Muhammad Dewa Firdaus	C			X															
25	227289	Muhammad Hilmi Haddad Alsisda	C			X															
26	227274	Neni Desyita Sari	C			X															
27	227294	Novianto Yoga Nur Rifai	C			X															
28	227275	Nur Azizah	C			X															
29	227295	Putri Gita Desfitriyani	C			X															
30	227295	Rahlan Jordan Pradana	C			X															
31	227295	Riza Adiansyah Latukau	C			X															
32	237644	Sakti Dwi Sula Prasasti	C			X															
33	227277	Salma Maruning	C			X															
34	227278	Shereen Yulianti Cahyadi	C			X															
35	206150	Simon Pungga Pardamean	N			X															
36	227279	Syifa Fauzan	C			X															
37	227298	Virgawan Istanto	C			X															
38	227280	Virginia Dai Kraen	C			X															
39	227299	Yudi Bayu Kurniawan	C			X															

\*) : Diisi dengan tanggal pertemuan

(S) : SAKIT (jika ada surat pemberitahuan)

(W)

: HADIR

: IHN (jika ada surat pemberitahuan)

(X)

: Tanpa ada keterangan

Keprofesi S1



KH. KIKKI MAKHYA, S.Psi., M.A., PhD

**List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GANJIL 2024/2025**

Kelas : C

Prodi : Tourism

MATA KULIAH : Tourism Service Management

Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

No	TANGGAL PERTEMUAN	POKOK BAHASAN	SUB POKOK BAHASAN	TT & NAMA TERANG	CATATAN	PARAF PETUGAS
1	8/7/2024	Bab : Pendahuluan Uraian: Kontrak Kuliah	1. Penjelasan metode perkuliahan 2. Penjelasan RPS			
2	8/14/2024	Bab : Strategi pengembangan pariwisata Uraian: Latar Belakang strategi pengembangan pariwisata	1. Beberapa isu internasional yang mempengaruhi pariwisata 2. Pengelolaan manajemen pariwisata 3. Pengembangan pariwisata			
3	8/21/2024	Bab : Manajemen Uraian: 1. Pengertian manajemen 2. Faktor2 dalam pencapaian tujuan	1. Definisi manajemen 2. Fungsi2 manajemen 3. Prinsip2 manajemen			
4	8/28/2024	Bab : Hospitality Industry Uraian: Pengertian dan ruang lingkup tentang industri hospitality	1. Definisi wisata, pariwisata, kepariwisataan 2. Definisi Usaha pariwisata dan industri pariwisata 3. Bentuk-bentuk industri pariwisata			
5	9/4/2024	Bab : Kualitas Industri hospitality dan Travel Industri Uraian: 1. Kualitas Jasa 2. Pemahaman travel industri	1. Pengertian kualitas jasa hospitality 2. Kaeakteristik industri hospitality 3. Dimensi kualitas industri hospitalitt 4. Pengertian Travel industri 5. Biro perjalanan wisata, Agen perjalanan wisata			
6	9/11/2024	Bab : Pengelolaan manajemen Pariwisata Uraian: 1. Tujuan manajemen pariwisata 2. Pengembangan pariwisata 3. Kualifikasi pengembangan pariwisata	1. Pengembangan pariwisata secara global 2. Kualifikasi pengembangan pariwisata 3. Kajian pengembangan SDM Pariwisata 4. SDM Pariwisata profesional			
7	9/18/2024	Bab : Pengembangan SDM Pariwisata Uraian: 1. SDM Pariwisata Profesional 2. Konsep pelayanan Jasa Pariwisata	1. Ciri-ciri SDM Pariwisata profesional 2. Pengembangan soft skill & life skill SDM pariwisata 3. Pemahaman konsep pelayanan 5 C 4. Operasional manajemen pelayanan			
8	9/25/2024	Bab : Presentasi Tugas Kelompok Uraian: - Kelompok 5 - Kelompok 1 - Kelompok 3				
9	10/2/2024	Bab : Lanjutan Presentasi Tugas Kelompok Uraian: Bab : UTS				
10	10/9/2024	Bab : UTS				
11	10/16/2024	Bab : Peningkatan Kualitas Pelayanan Uraian: 1. Sasaran peningkatan kualitas pelayanan 2. Kata kunci fokus perbaikan kualitas pelayanan	1, Input, proses dan output sasaran peningkatan kualitas pelayanan 2. Sistem pelayanan customer yang baik 3. Strategi perbaikan kualitas pelayanan			
12	10/23/2024	Bab : Pengembangan pelayanan pariwisata Uraian: 1. Sasaran dan tantangan pelayanan pariwisata 2. Bentuk2 pelayanan pariwisata	1. Tujuan peningkatan kualitas pelayanan 2. Dimensi kepuasan wisatawan 3. SDM pariwisata dengan konsep 4. Manfaat pengembangan TSM			
13	10/30/2024	Bab : Produk Pariwisata dan Produk Wisata Uraian: 1. Pemahaman tentang produk pariwisata 2. Pemahaman tentang produk wisata	1. Pengeetian produk pariwisata 2. Unsur produk pariwisata 3. Mengenal kebutuhan dasar wisatawan 4. Pengertian produk wisata 5. Komponen produk wisata			
14	11/6/2024	Bab : Dampak Perkembangan Pariwisata Uraian: 1. Tujuan Pengembangan pariwisata 2. Dampak perkembangan pariwisata	1. Dampak positif dan negatif terhadap peekonomian 2. Dampak positif dan negatif terhadap sosial budaya 3. Dampak positif dan negatif terhadap lingkungan			
15	11/13/2024	Bab : Kisi-Kisi Materi Uraian: Penjelasan kisi-kisi materi mata kuliah Tourism Service Management				



Reprodi S1 Pariwisata

Kiki Rizki Makiya, S.Psi, M.A, PhD

# Data Nilai

**Batas Akhir Entri**

**02-12-2024 s.d 28-02-2025**

**Nilai**

Prodi

93202 - Tourism ( S1 )

Tahun Ajaran Semester 2024/2025 Ganjil

Mata Kuliah

S1ISBB2030215, Tourism  
Service Management

Pengajar

DRS. SUHARTAPA, MM

Status

Belum Publish, Terkunci

Kelas

C

No	NIM	Nama	Nilai Akhir	Bobot	Simbol
1	206150	Simon Pungga Pardamean	0.00	4.00	A
2	227260	Adel Faira Aprilianza	0.00	4.00	A
3	227261	Amanda Azaria	0.00	4.00	A
4	227262	Annisa Permatasari	0.00	4.00	A
5	227263	Ayu Berta Anggraeni	0.00	3.00	B
6	227264	Chandra Regita Cahyani	0.00	4.00	A
7	227265	Dana Retias Nola	0.00	4.00	A
8	227266	Dewi Irawati Setyasih	0.00	2.00	
9	227267	Dwi Indah Amalia	0.00	4.00	A
10	227268	Evelyn Margareth Pinorita	0.00	4.00	A
11	227269	Fransiska Akwila Aplie Maris	0.00	4.00	A
12	227271	Juniarti Deanara Florentina	0.00	4.00	A
13	227272	Lenora Zaid Rahmadea	0.00	3.00	B
14	227273	Meri Permata Sari	0.00	4.00	A
15	227274	Neri Despita Sari	0.00	4.00	A
16	227275	Nur Azizah	0.00	2.00	
17	227276	Putri Gita Desfitriyani	0.00	3.00	B
18	227277	Salma Maruning	0.00	3.00	B
19	227278	Sheren Yulianti Cahyadi	0.00	4.00	A
20	227279	Syifa Fauziah	0.00	4.00	A
21	227280	Virginia Dai Kraen	0.00	4.00	A
22	227282	Ahyad Ardiansyah Suhardin	0.00	4.00	A
23	227283	Annafi Tegar Saputra	0.00	4.00	A
24	227284	Bagaskoro Harbawono Lukito	0.00	4.00	A
25	227285	Darius D Da Silva	0.00	3.00	B
26	227286	Eko Wahyu Ragajati	0.00	4.00	A

27	227287	Febri Anas Fauzi	0.00	4.00	A
28	227288	Gregorius Arya Bara Christupa	0.00	4.00	A
29	227289	Muhammad Hilmi Hadad Alsada	0.00	4.00	A
30	227290	John Calvin Terinathe	0.00	4.00	A
31	227291	M. Yusif Karaci	0.00	3.00	B
32	227292	Mohammad Ilham Fachrurrozi	0.00	4.00	A
33	227293	Muhammad Dewa Firdaus	0.00	3.00	B
34	227294	Novianto Yoga Nur Rifai	0.00	4.00	A
35	227295	Raihan Jordan Pradana	0.00	4.00	A
36	227296	Rizal Adiansyah Latukau	0.00	4.00	A
37	227298	Virgiawan Listanto	0.00	2.00	
38	227299	Yudi Bayu Kurniawan	0.00	3.00	B
39	237644	Sakti Dwi Sula Prasasti	0.00	4.00	A
Total			0.00	142.00	
Rata-rata			0.00	3.64	