

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan terhadap pengelolaan wahana perahu kano di Waduk Sempor Kebumen dapat disimpulkan sebagai berikut. Pengelolaan perahu kano sebagai atraksi baru dinilai masih kurang dalam hal keamanan, daya tarik, dan dampak kesejahteraan masyarakat. Perlu adanya penambahan fasilitas wahana perahu kano, memberikan variasi seni pada perahu kano, dan melakukan kerjasama dengan pemerintah untuk sosialisai kepada masyarakat tentang usaha akomodasi dan *souvenir* agar dapat mewujudkan perahu kano sebagai atraksi wisata yang aman, menarik dan mensejahterakan masyarakat

Fasilitas, SDM, dan teknologi dalam pengelolaan wahana perahu kano di Waduk Sempor masih kurang, ada ancaman pesaing dari segi kesan wisatawan dan daya saing Waduk Sempor yang masih rendah dalam kesan dan kenyamanan wisatawan. Perlu dilakukan promosi melalui *event sport* atau *event-event* besar lainnya, serta membuat iklan di baliho jalan raya. Mengadakan sosialisasi bersama tenaga ahli di bidang wahana air, serta meningkatkan penggunaan teknologi audio-visual saat wisatawan akan mencoba wahana perahu kano dapat meningkatkan kualitas dan daya saing pariwisata daerah.

Belum semua petugas menerapkan konsep *hospitality*, petugas juga tidak memiliki seragam khusus sehingga sulit dikenali, maka dari itu perlu adanya bantuan pemerintah untuk mengadakan sosialisasi tentang pentingnya *hospitality* di obyek wisata. Bisa dengan mengundang orang yang paham tentang *hospitality*. Pengelola membuat baju seragam untuk petugas dilapangan agar mudah dikenali oleh wisatawan. Hal ini bertujuan untuk memberikan kesan baik di hati wisatawan atas pelayanan yang diberikan. Sehingga bisa membuat wisatawan datang kembali.

## **B. Saran**

Beberapa saran yang bisa penulis berikan kepada pengelola wahana perahu kano di Waduk Sempor adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pengelola menambah fasilitas di wahana perahu kano berupa dermaga yang lebih layak atau dermaga permanen, kemudian memasang papan informasi seperti informasi keselamatan, peringatan, dan harga tiket wahana. Batas area aman juga perlu diganti dengan tali yang mengapung mengelilingi area aman. Perlu ditambahkan teknologi audio-visual penggunaan wahana perahu kano saat wisatawan ingin mencoba wahana tersebut.
2. Pemerintah memberikan sosialisasi kepada pengelola bersama tenaga ahli di bidang wahana air untuk terus meningkatkan kualitas daya tarik wahana perahu kano yang ada di Waduk Sempor. Pemerintah juga perlu memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai usaha akomodasi seperti *homestay* dan usaha *souvenir* agar dapat mewujudkan perahu kano sebagai atraksi wisata yang aman, menarik dan mensejahterakan masyarakat.
3. Pengelola dan pemerintah bekerjasama dalam hal promosi yaitu dengan mengadakan *event sport* atau *event-event* besar lainnya, serta membuat iklan di baliho jalan raya. Pengelola membuat seragam khusus untuk petugas dilapangan agar mudah dikenali oleh wisatawan.