

## ARTIKEL ILMIAH

### PENGEMBANGAN OBYEK WISATA MUSEUM NEGERI PROVINSI SUMATERA UTARA GUNA MENINGKATKAN TINGKAT KUNJUNGAN WISATAWAN

Oleh:

Nama : Dwipa Artawati Simamora

Nim : 1803760

#### ABSTRACT

*Museum is the one of the attractions that is classified as educational tourism that can increase the country's foreign exchange also able to develop human culture and civilization. In the other words, museum is not only engaged in the cultural sector, but can move in the education or education sector, economy, politics, social, and etcetera (etc).*

*The State Museum of North Sumatra Province is a culture-based and educational museum located on Jalan H.M Joni Number 51 Medan, North Sumatra. This museum has the first collection like statue or macara. What makes this museum better known as the "Arca Building". However, the lack of interest of tourists to visit the museum is needed to develop in order to increase the level of tourist visits. This research was conducted using qualitative methods through a case study method. Data was obtained through interviews, observation and study of literature and documentation. The steps of data analysis include data reduction, data presentation and verification.*

*In its development, the efforts made are by improving the services of the management, adding to the collection of museums, making the agenda of the year such as events, exhibitions on a regular basis, and building cooperation with the other stakeholders. The display of objects on the displayed at The State Museum of North Sumatra Province is well organized neatly equipped with collections and lighting lamps. In addition, the level of tourist visits based on data that has been obtained is unstable, there are decrease and increase in the level of tourist visits due to a lack of interest of tourists visiting the museum. Besides that, it was also caused by the lack of service from the management to the tourists.*

*Keywords: The State Museum of North Sumatra Province, Development, Tourists*

#### ABSTRAK

Museum merupakan salah satu obyek wisata yang digolongkan kepada wisata edukasi yang dapat meningkatkan devisa negara juga mampu mengembangkan budaya dan peradaban manusia. Dengan kata lain, museum tidak hanya bergerak di sektor budaya, melainkan dapat bergerak di sektor pendidikan, ekonomi, politik, sosial, dan lain sebagainya.

Museum Negeri Provinsi Sumatera Utara merupakan museum yang berbasis budaya dan edukasi yang terletak di Jalan H.M Joni No. 51 Medan, Sumatera Utara. Museum ini memiliki koleksi pertama berupa arca atau makara. Yang membuat museum ini lebih dikenal dengan "Gedung Arca". Namun, kurangnya minat wisatawan untuk mengunjungi museum ini diperlukan pengembangan guna meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif melalui metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi dan studi literature dan dokumentasi. Adapun langkah analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Dalam pengembangannya, upaya yang dilakukan yaitu dengan meningkatkan pelayanan dari pihak pengelola, menambah koleksi museum, membuat agenda tahun seperti *event – event*, pameran secara rutin, serta membangun kerja sama dengan para *stakeholders* lainnya. *Display* benda – benda yang dipajang di Museum Negeri Provinsi Sumatera Utara sudah bagus tertata dengan rapi dilengkapi dengan keterangan koleksi dan lampu – lampu penerangnya. Selain itu, Tingkat kunjungan wisatawan berdasarkan data yang telah diperoleh yaitu tidak stabil, terjadi turun naiknya tingkat kunjungan wisatawan karena kurangnya minat wisatawan berkunjung ke museum. Selain itu, juga disebabkan kurangnya pelayanan pihak pengelola terhadap wisatawan.

Kata Kunci: Museum Negeri Provinsi Sumatera Utara, Pengembangan, Wisatawan