

**STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
DI SAPULIDI RESTO DAN RESORT LEMBANG BANDUNG
JAWA BARAT**

ABSTRACT

Sapulidi Resort & Resto is a restaurant that uses rural themes and uses Sundanese culture to strengthen the atmosphere like being in a real village. This restaurant provides traditional traditional food and drinks from West Java and provides a feel of eating on the edge of the rice fields while feeling the tranquility of nature far from the density of cities. The management tried to sell the rural atmosphere as closely as possible

Human resources are part of the workforce that is important in moving an organization, business or company. From good human resources, maximum service will be obtained from each industry or organization. To maximize the quality of human resources, a strategy is made to improve service quality. By holding training from companies, companies can work optimally in accordance with company standards.

Keyword :Lembang, Sapulidi Resto and Resort, Strategy

Sapulidi Resort & Resto adalah sebuah restoran yang menggunakan tema pedesaan dan menggunakan budaya Sunda untuk memperkuat suasana seperti sedang berada di perkampungan yang sebenarnya. Restoran ini menyediakan makanan dan minuman tradisional asli dari Jawa Barat dan memberikan nuansa makan di pinggir sawah sambil merasakan ketenangan alam yang jauh dari padatnya perkotaan. Pihak manajemen berusaha menjual suasana pedesaan dengan semirip mungkin

sumber daya manusia adalah bagian dari tenaga kerja yang penting dalam menggerakkan organisasi, usaha atau perusahaan. Dari sumber daya manusia yang baik, maka akan diperoleh pelayanan yang maksimal dari setiap industri atau organisasi. Untuk memaksimalkan kualitas sumber daya manusia maka dibuatkan strategi meningkatkan kualitas pelayanan. Dengan diadakannya pelatihan dari perusahaan maka perusahaan dapat bekerja secara maksimal sesuai dengan standar perusahaan.

Kata kunci: Lembang, Sapulidi Resto dan Resort, Strategi