# SURAT KEPUTUSAN

**KETUA**
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**
**NOMOR : 199.60/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/II/2024**

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GENAP

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2023/2024 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

Mengingat :

1. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen , Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMbarrukmo Yogyakarta.

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari – hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.

Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 01 Februari 2024
Ketua

Dr. Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 199.60/SK-Mgjr/A.1/STIPRAM/II/2024
TANGGAL : 01 FEBRUARI 2024
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2023/2024 GENAP
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : MAYA DEWI SAVITRI, S.Psi., MSi
NIDN : 0510066801

| No | Mata Kuliah | Prodi | SKS | Semster | Kelas | Jumlah Mahasiswa |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Tourism Psychology | D3 Perhotelan | 2 | 6 | 6E | 34 |
| 2 | Tourism Psychology | D3 Perhotelan | 2 | 6 | 6F | 39 |
| 3 | Tourism Psychology | S1 Pariwisata | 2 | 6 | 6H | 32 |
| 4 | Tourism Psychology | S1 Pariwisata | 2 | 6 | 6J | 40 |
| 5 | Tourism Psychology | S1 Pariwisata | 2 | 6 | 6K | 37 |
| 6 | Tourism Psychology | S1 Pariwisata | 2 | 6 | 6L | 35 |

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH, MM,M.Par.,CHE., CGSP

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)
Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

# List Kegiatan Pengajaran SEMESTER GENAP 2023/2024

Kelas : S1 - 6J
Prodi : Pariwisata

MATA KULIAH : Tourism Psychology
Dosen : MAYA DEWI SAVITRI, S.Psi., MSi

| No | TANGGAL PERTEMUAN | POKOK BAHASAN | SUB POKOK BAHASAN | TT & NAMA TERANG | CATATAN | PARAF PETUGAS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 11/01/2024 | **Bab :** Bab 1. Pendahuluan<br>**Uraian:** Penjelasan Kontrak Belajar dan Pendahuluan | a. Kontrak belajar; b. Dasar Psikologi Konsumen untuk pariwisata | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 2 | 12/01/2024 | **Bab :** Bab 2. Persepsi dan Nilai Etika<br>**Uraian:** Penjelasan Persepsi dan Paradigma; serta Nilai Etika dalam Industri Pariwisata. | a. Pengertian Persepsi dan Paradigma; b. Nilai dan etika | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 3 | 19/01/2024 | **Bab :** Bab 3. Tipologi Perilaku Manusia<br>**Uraian:** Penjelasan Tipologi dan Segmentasi Wisatawan | a. Tipologi Wisatawan; b. Segmentasi Wisatawan | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 4 | 26/01/2024 | **Bab :** Bab 4. Emosi Wisatawan<br>**Uraian:** Penjelasan Emosi Wisatawan dan Pengaruhnya pada Kepuasan Wisatawan | a. Emosi Wisatawan; b. Pengaruh Emosi Pada Kepuasan Wisatawan | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 5 | 02/02/2024 | **Bab :** Bab 5. Motivasi Wisatawan<br>**Uraian:** Penjelasan pengertian motivasi dan motivasi tarikan dan dorongan (*pull & push motivation* ) | a. Pengertian motivasi; b. Motivasi tarikan dan dorongan (*pull & push motivation* ) | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 6 | 17/02/2024 | **Bab :** Bab 6. Konsep Belajar pada Ecotourism<br>**Uraian:** Penjelasan pengertian ecotourism, karakteristik wisatawan ecotourism, konsep learning pada ecotourism | a. Pengertian ecotourism; b. Karakteristik wisatawan ecotourism; c. Konsep *learning* pada ecotourism | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 7 | 23/02/2024 | **Bab :** Bab 7. Proses Pengambilan Keputusan Wisatawan<br>**Uraian: Penjelasan proses pengambilan keputusan, dan konsep duality dalam pengambilan keputusan.** | a. Proses pengambilan keputusan; b. Konsep duality dalam pengambilan keputusan. | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 8 | 01/03/2024 | **Bab :** UJIAN TENGAH SEMESTER<br>**Uraian:** Ujian Tertulis | Ujian Tertulis di Kelas | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | UTS | √ |
| 9 | 08/03/2024 | **Bab :** Bab 9. Proses Konsumsi dan Sistem Konsumsi Wisatawan<br>**Uraian:** Penjelakan proses konsumsi dan sistem konsumsi wisatawan | a. Proses konsumsi; b. Sistem konsumsi wisatawan | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 10 | 15/03/2024 | **Bab :** Bab 10. Interaksi Sosial saat Wisata<br>**Uraian:** Penjelasan pengertian interaksi sosial, dan faktorfaktor yang berpengaruh pada interaksi sosial saat wisata. | a. Pengertian interaksi sosial; b. Faktorfaktor yang berpengaruh pada interaksi sosial saat wisata. | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 11 | 22/03/2024 | **Bab :** Bab 11. Kepribadian dan Pilihan Wisata<br>**Uraian:** Penjelasan pengertian kepribadian, tipe kepribadian, kepribadian dan pilihan wisata | a. Pengertian kepribadian; b. Tipe kepribadian; c. Kepribadian dan pilihan wisata | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 12 | 26/03/2024 | **Bab :** Bab 12. Kepuasan Wisatawan<br>**Uraian:** Penjelasan pengertian kepuasan, serta penyebab dan akibat kepuasan wisatawan | a. Pengertian kepuasan; b. Sebab dan akibat kepuasan wisatawan | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 13 | 27/03/2024 | **Bab :** Bab 13. Loyalitas Wisatawan<br>**Uraian:** Penjelasan pengertian dan dimensi loyalitas wisawatan | a. Pengertian loyalitas; b. Dimensi loyalitas wisawatan | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 14 | 28/03/2024 | **Bab :** Kuliah 14 - UJIAN PRA-UAS<br>**Uraian:** Ujian Tertulis | Ujian Tertulis di Kelas | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |
| 15 | 02/04/2024 | **Bab :** Review Perkuliahan<br>**Uraian:** Ringkasan perkuliahan | Penyelesaian Tugas "*take home* " | Maya Dewi Savitri, S.Psi., M.Si. | | √ |

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)
Jl.Ringroad Timur No. 52. Banguntapan, Bantul.

# PRESENSI MAHASISWA SEMESTER GENAP 2023/2024

## KLAS : 6J

**S1 Pariwisata**

MATA KULIAH : Tourism Psychology
Dosen : MAYA DEWI SAVITRI, S.Psi.,

(1+2)

| No | NIM | NAMA | Klas | TANGGAL PERTEMUAN | | | | | | | | | | | | | | | KETERANGAN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 07/03/2024 | 14/03/2024 | 21/03/2024 | 28/03/2024 | 04/04/2024 | 25/04/2024 | 29/04/2024 | 02/05/2024 | 07/05/2024 | 16/05/2024 | 21/05/2024 | 30/05/2024 | 06/06/2024 | 13/06/2024 | 20/06/2024 | | | | | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | S | I | X | ∑ | % |
| 1 | 216784 | Adilla Pratiwi | J | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 3 | 12 | 80 % |
| 2 | 216785 | Afada Imadaddin | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| 3 | 216786 | Alfionita Theresya Saude | J | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 4 | 216787 | Andhika Wicaksono | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | X | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 5 | 216788 | Angelina Oktavia Ramadhanty | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 6 | 216789 | Avionita Miftahul Jannah | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 7 | 216790 | Bagas Arya Seta | J | X | √ | √ | √ | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 3 | 12 | 80 % |
| 8 | 216791 | Cathrine Peni Sampelan | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| 9 | 216685 | Dayah Tifani Bella Devvina Anggitasari | G | X | X | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 3 | 12 | 80 % |
| 10 | 216792 | Dennis Arman Irfansyah | J | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 11 | 216793 | Deri Tri Yumaroh | J | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 12 | 216794 | Dinda Widya Ristianti | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 13 | 216795 | Endah Nurqori Rosahaeni | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| 14 | 216796 | Fhikri Fratama | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | X | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 15 | 216797 | Francisca Vidia Kumala Sari | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 16 | 216798 | Hasna Novita Sari | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | X | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 17 | 216799 | Hironimus Ru'i | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| 18 | 216897 | Indria Agustina Gartisa | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 19 | 216800 | Isnaini Ria Rahmawati | J | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 20 | 206113 | Lica Nuril Rahmania Utar | M | √ | √ | √ | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 21 | 216801 | Lisa Yani Kalaseka | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 22 | 216802 | M Algazali | J | √ | √ | √ | X | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 3 | 12 | 80 % |
| 23 | 216803 | Maria Imakulata Bupu | J | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 24 | 216804 | Melisa Genesare Banggo | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| 25 | 206043 | Midun Harjono Panjaitan | K | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | X | √ | √ | √ | | | 3 | 12 | 80 % |
| 26 | 216805 | Muhammad Alfariz | J | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | | | 3 | 12 | 80 % |
| 27 | 216806 | Nafisa Fara Salsabilla | J | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 28 | 216807 | Naufal Dzaky Samudra Tarunanda | J | X | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 3 | 12 | 80 % |
| 29 | 216808 | Nissa Nurwafa Dewi | J | √ | √ | √ | √ | X | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 30 | 216811 | Ramadhan Abhibhowo Asintyosakti | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 31 | 216812 | Riekhe Irma Sugiestiamy | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 32 | 216891 | Rifyal Sadam Al Hadid | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 33 | 216814 | Samuel Whattanto Supono | J | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 34 | 216813 | Shafira Ayu Wulandari | J | √ | √ | √ | √ | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 35 | 216815 | Sherly Indira Kartikasari | J | √ | √ | √ | √ | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 36 | 205626 | Sito Resmi | A2 | X | X | X | X | √ | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | 14 | 1 | 6.67 % |
| 37 | 216816 | Syafira Aulia Fitri | J | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 1 | 14 | 93.33 % |
| 38 | 216817 | Ulan Prayuni Pandia | J | X | X | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | 2 | 13 | 86.67 % |
| 39 | 216818 | Wilbert Alphonsius Simon Taidi | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |
| 40 | 216819 | Yogi Nurul Faizah | J | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | | 15 | 100 % |

**KETERANGAN :**

( * ) : Diisi dengan tanngal pertemuan
( S ) : SAKIT (bila ada surat pemberitahuan)
(√) : HADIR
( I ) : IJIN (bila ada surat pemberitahuan)
( X ) : Tanpa ada keterangan

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo (STIPRAM)
Jl. Ahmad Yani, Ring Road Timur 52B, Modalan, Banguntapan, Bantul, DIY (55198)

# NILAI MAHASISWA SEMESTER GENAP 2023/2024

## KELAS : 6J

**Tourism**

MATA KULIAH : Tourism Psychology
Dosen : MAYA DEWI SAVITRI, S.Psi., MSi

| No | NIM | NAMA | Klas | NILAI |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 216784 | Adilla Pratiwi | J | D |
| 2 | 216785 | Afada Imadaddin | J | A |
| 3 | 216786 | Alfionita Theresya Saude | J | B |
| 4 | 216787 | Andhika Wicaksono | J | B |
| 5 | 216788 | Angelina Oktavia Ramadhanty | J | B |
| 6 | 216789 | Avionita Miftahul Jannah | J | B |
| 7 | 216790 | Bagas Arya Seta | J | B |
| 8 | 216791 | Cathrine Peni Sampelan | J | A |
| 9 | 216685 | Dayah Tifani Bella Devvina Anggitasari | G | B |
| 10 | 216792 | Dennis Arman Irfansyah | J | C |
| 11 | 216793 | Deri Tri Yumaroh | J | B |
| 12 | 216794 | Dinda Widya Ristianti | J | B |
| 13 | 216795 | Endah Nurqori Rosahaeni | J | A |
| 14 | 216796 | Fhikri Fratama | J | B |
| 15 | 216797 | Francisca Vidia Kumala Sari | J | A |
| 16 | 216798 | Hasna Novita Sari | J | B |
| 17 | 216799 | Hironimus Ru'i | J | C |
| 18 | 216897 | Indria Agustina Gartisa | J | B |
| 19 | 216800 | Isnaini Ria Rahmawati | J | B |
| 20 | 206113 | Lica Nuril Rahmania Utar | M | C |
| 21 | 216801 | Lisa Yani Kalaseka | J | B |
| 22 | 216802 | M Algazali | J | B |
| 23 | 216803 | Maria Imakulata Bupu | J | B |
| 24 | 216804 | Melisa Genesare Banggo | J | A |
| 25 | 206043 | Midun Harjono Panjaitan | K | B |
| 26 | 216805 | Muhammad Alfariz | J | D |
| 27 | 216806 | Nafisa Fara Salsabilla | J | B |
| 28 | 216807 | Naufal Dzaky Samudra Tarunanda | J | B |
| 29 | 216808 | Nissa Nurwafa Dewi | J | B |
| 30 | 216809 | Oktavianus Ndara Walla | J | E |
| 31 | 216811 | Ramadhan Abhibhowo Asintyosakti | J | B |
| 32 | 216812 | Riekhe Irma Sugiestiamy | J | A |
| 33 | 216891 | Rifyal Sadam Al Hadid | J | B |
| 34 | 216814 | Samuel Whattanto Supono | J | B |
| 35 | 216813 | Shafira Ayu Wulandari | J | B |
| 36 | 216815 | Sherly Indira Kartikasari | J | B |
| 37 | 205626 | Sito Resmi | A2 | E |
| 38 | 216816 | Syafira Aulia Fitri | J | B |
| 39 | 216817 | Ulan Prayuni Pandia | J | B |
| 40 | 216818 | Wilbert Alphonsius Simon Taidi | J | A |
| 41 | 216819 | Yogi Nurul Faizah | J | B |

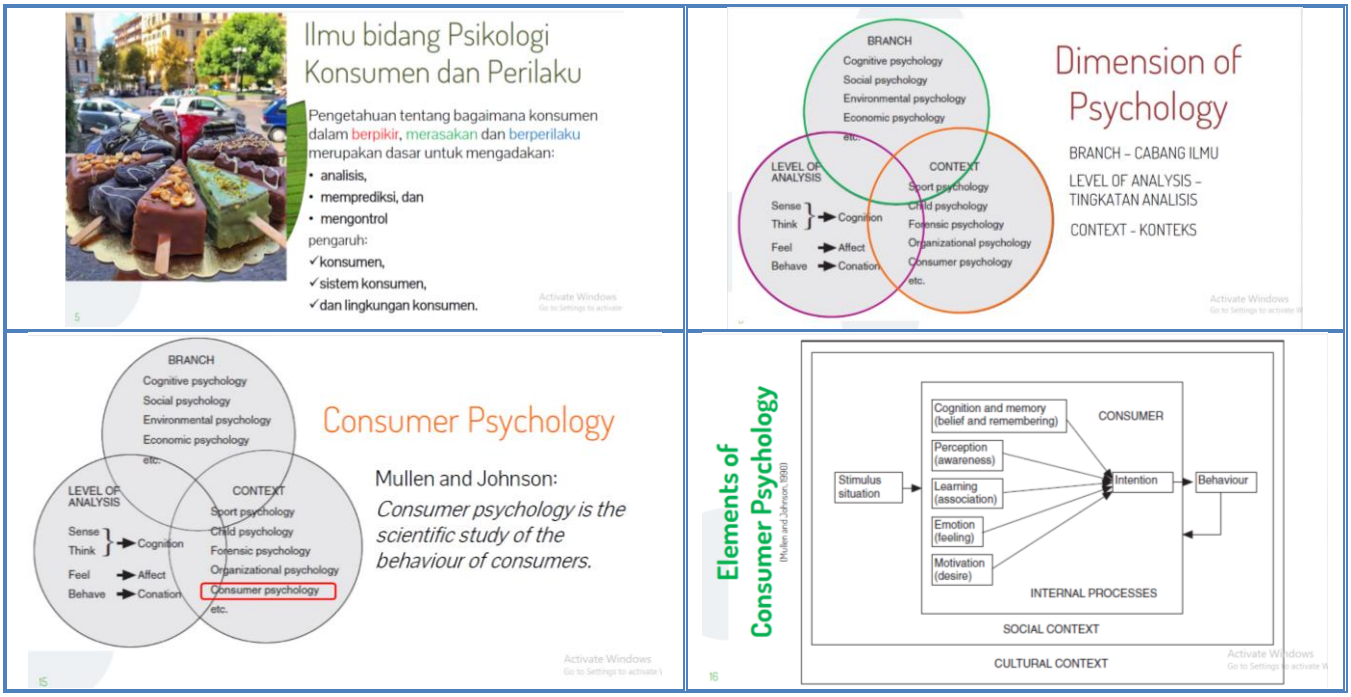
# Tourism Psychology

## Rangkuman Materi

**Prodi:** S1 Pariwisata **Semester:** 6 **Kelas:** 6H, 6J, 6K, & 6L

## **Topik 1:** Pendahuluan: Pengertian Psikologi Konsumen dalam konteks Perhotelan

(a) Kontrak Belajar
(b) Pengertian Psikologi dan Psikologi Konsumen
(c) Dimensi Psikologi
(d) Elemen Psikologi Konsumen

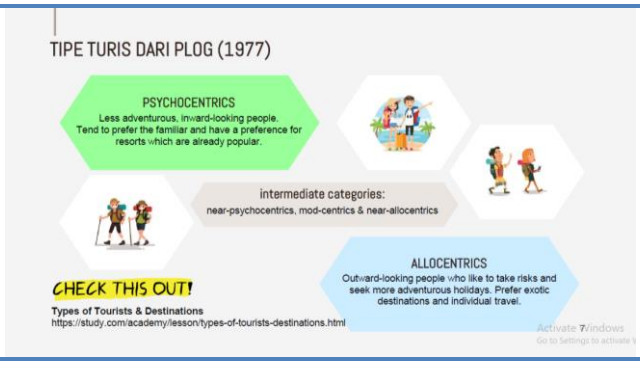


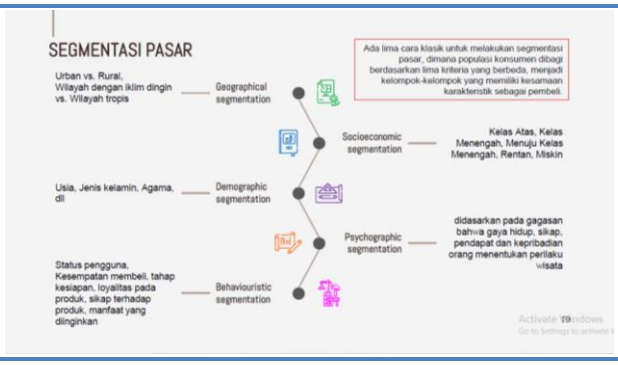
# **Topik 2:** Persepsi dan Nilai-nilai Etika

(a) Pengertian Paradigma dan Persepsi
(b) Nilai dan Etika

# **Topik 3:** Tipologi Perilaku Wisatawan

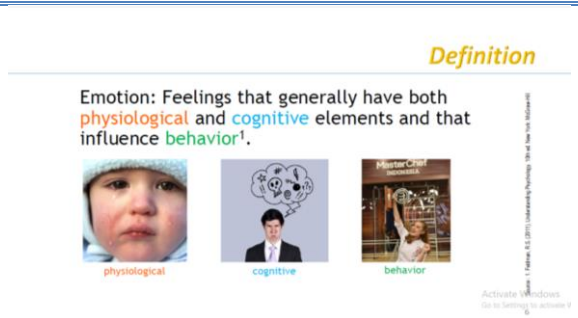
(a) Tipologi Perilaku Wisatawan
(b) Karakteristik Wisatawan
(c) Segmentasi Wisatawan




# **Topik 4:** Emosi Wisatawan dan Pengaruhnya

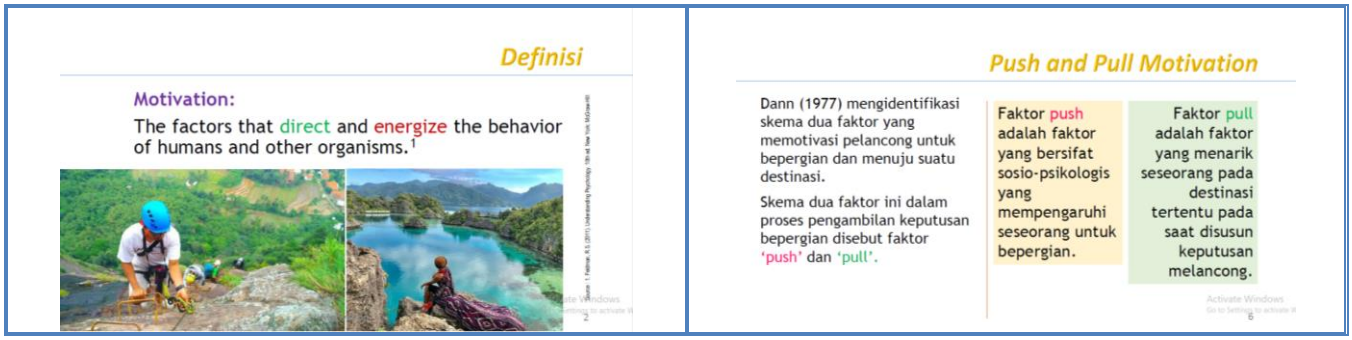
(a) Pengertian Emosi
(b) Pengaruh Emosi pada Kepuasan Wisatawan



# **Topik 5:** Motivasi Wisatawan

(a) Pengertian Motivasi

(b) Motivasi Tarikan (Pull) dan Dorongan (Push)



### Definisi

**Motivation:**

The factors that direct and energize the behavior of humans and other organisms.[1]



### Push and Pull Motivation

Dann (1977) mengidentifikasi skema dua faktor yang memotivasi pelancong untuk bepergian dan menuju suatu destinasi.

Skema dua faktor ini dalam proses pengambilan keputusan bepergian disebut faktor 'push' dan 'pull'.

Faktor push adalah faktor yang bersifat sosio-psikologis yang mempengaruhi seseorang untuk bepergian.

Faktor pull adalah faktor yang menarik seseorang pada destinasi tertentu pada saat disusun keputusan melancong.

# **Topik 6:** Konsep "*Learning*" pada *Ecotourism*

(a) Pengertian Ecotourism

(b) Karakteristik Wisatawan Ecotourism

(c) "Learning" pada Ecotourism

### What is Ecotourism?




### Definisi Ecotourism

*Ecotourism is **nature-based** tourism that involves education and interpretation of the natural environment, and is managed to be ecologically sustainable.*

Definisi tersebut menyebutkan bahwa 'natural environment' mencakup **cultural components** dan bahwa 'ecologically sustainable' mencakup **keuntungan balik** untuk komunitas lokal dan **konservasi** jangka panjang pada sumber daya alam.

(Commonwealth Department of Tourism, 1994)

### Learning



*Learning* meliputi penguasaan dan modifikasi dari:

*1.knowledge,*
*2.skills,*
*3.strategies,*
*4.beliefs,*
*5.attitudes* (=sikap) *and behaviours.*

Learning adalah perubahan perilaku yang bertahan lama atau dalam kapasitas untuk berperilaku dengan cara tertentu, sebagai hasil dari latihan atau bentuk pengalaman lainnya.

### Pengunjung





Penelitian menunjukkan bahwa turis yang dikategorikan sebagai *ecotourist* berasal dari berbagai latar belakang demografis dan lifestyle.

Mayoritas *ecotourist* memiliki karakteristik: *well-educated*, memiliki penghasilan di atas rata-rata dan memiliki minat pada lingkungan alam, dalam tingkatan yang bervariasi.

### Sustainability



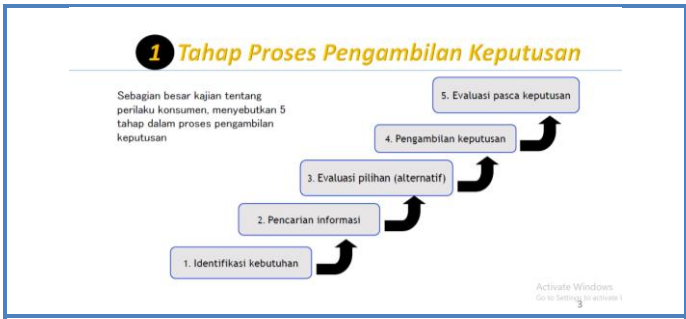
Dalam ekowisata, beberapa pengelola memiliki atribut seperti tingkat pengetahuan ekologis yang tinggi dan keterampilan fasilitasi program interpretatif yang sangat berkembang, yang memiliki nilai tinggi bagi klien, yang tidak dimiliki oleh operator pariwisata berbasis alam lainnya dan sulit ditiru.

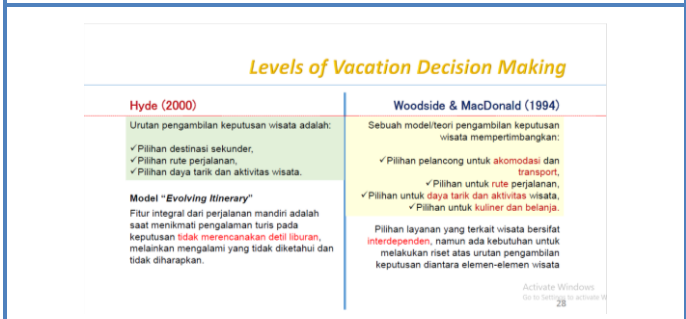
Atribut tersebut, selain dapat berkontribusi pada penyediaan edukasi lingkungan informal berkualitas tinggi, juga memiliki potensi untuk memberikan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan bagi perusahaan pengelola ekowisata.

# **Topik 7:** Proses Pengambilan Keputusan Wisatawan

(a) Proses Pengambilan Keputusan Wisata

(b) “Duality” dalam Pengambilan Keputusan Wisata



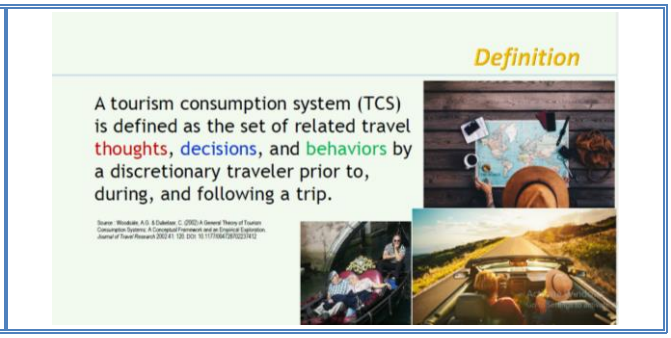


# **Topik 8:** Ujian Tengah Semester

# **Topik 9:** Proses Konsumsi dan Sistem Konsumsi Wisatawan

(a) Proses Konsumsi Wisata

(b) Sistem Konsumsi Wisatawan



# **Topik 10:** Interaksi Sosial Saat Wisata

(a) Pengertian Interaksi Sosial

(b) Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Interaksi Sosial Saat Wisata

# **Topik 11:** Kepribadian dan Pilihan Wisata

(a) Pengertian Kepribadian

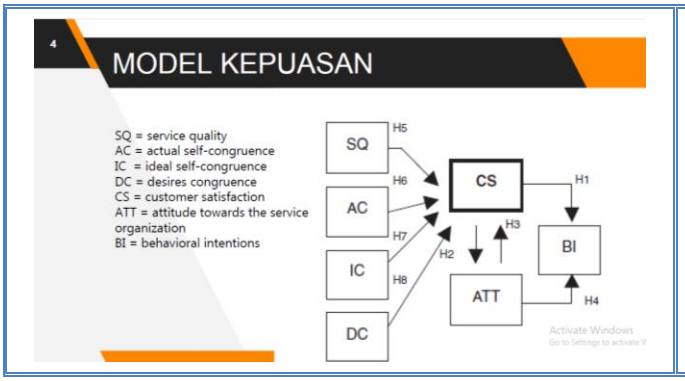
(b) Tipe Kepribadian Wisatawan dan Pilihan Wisata

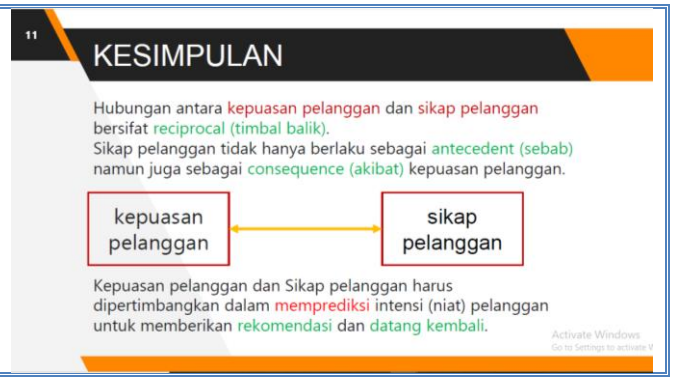
# **Topik 12:** Kepuasan Wisatawan

(a) Pengertian Kepuasan

(b) Penyebab Kepuasan Wisatawan

(c) Akibat Kepuasan Wisatawan



# **Topik 13:** Loyalitas Wisatawan

(a) Pengertian Loyalitas

(b) Dimensi Loyalitas Wisatawan

# **Topik 14:** Review materi

# **Topik 15:** Ujian Akhir Semester

---