

**UPAYA PENGELOLAAN SITU PATENGGANG CIWIDEY
SEBAGAI OBYEK WISATA UNGGULAN
DI BANDUNG JAWA BARAT**

ABSTRACT

Dedeh Fatmawati, 1702747
Hospitality, S1 (Bachelor of Tourism)

Situ Patenggang become tourist area so popular visited in Bandung. Situ Patenggang Bandung has a high location with a height reaching 1600 meters below sea level. Situ Patenggang lake surrounded by beautiful scenery in the surrounding green so soothing eye when looking at the natural beauty around it. Facilities in Situ Patenggang also been spelled out complete.

Situ Patenggang governed by Kompepar (Tourism Movement Group) which is a container of all managers who are involved in the continuity of tourism Situ Patenggang ranging from the manager of the boat, merchants, parking attendants, toilet guards, security officers until the janitor is all included in Kompepar Situ Patenggang and under the auspices of PT Prakarsa Mulia.

Obstacles that exist in the management of Situ Patenggang is the lack of communication between the company, the manager and the government, awaken the tourists not to throw garbage carelessly, the difficulty awaken the officers and traders to be more aware of the importance of preserving the surrounding environment. as for efforts that can be done to overcome these obstacles is to Improve communication with fellow tourism stakeholders in Situ Patenggang for communication and harmony as the managers with all parties concerned remain well established.

Key Word: *Situ Patenggang, Facilities, Managers, Communication, Tourism.*

Dedeh Fatmawati, 1702747
Hospitality, S1 (Sarjana Pariwisata)

Situ Patenggang menjadi kawasan wisata yang begitu populer dikunjungi di Bandung. Situ Patenggang Bandung memiliki lokasi yang tinggi dengan ketinggian mencapai 1600 meter di bawah permukaan laut. Situ Patenggang berupa danau yang dikelilingi dengan pemandangan indah di sekitarnya yang hijau begitu menyejukkan mata saat memandang keindahan alam di sekitarnya. Fasilitas di Situ Patenggang juga sudah terbilang lengkap.

Situ Patenggang di kelola oleh Kompepar (Kelompok Penggerak Pariwisata) yang merupakan wadah dari semua pengelola yang terlibat dalam kelangsungan wisata Situ Patenggang mulai dari pengelola bagian perahu, pedagang, tukang parkir, penjaga toilet, petugas keamanan hingga petugas kebersihan semua itu masuk dalam anggota Kompepar Situ Patenggang dan berada dalam bawah naungan PT Prakarsa Mulia.

Hambatan yang ada dalam pengelolaan Situ Patenggang yaitu kurangnya komunikasi antara pihak perusahaan, pengelola dengan pemerintah, menyadarkan wisatawan untuk tidak membuang sampah sembarangan, sulitnya menyadarkan para petugas dan juga para pedagang agar lebih sadar akan pentingnya menjaga kelestarian lingkungan sekitar. Adapun usaha yang dapat dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan Meningkatkan komunikasi dengan sesama pemangku kepentingan pariwisata di Situ Patenggang agar komunikasi dan keharmonisan selaku para pengelola dengan semua pihak yang bersangkutan tetap terjalin dengan baik.

Kata Kunci: Situ Patenggang, Fasilitas, Pengelola, Komunikasi, Pariwisata.