

**FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN WISATAWAN PADA  
DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS  
DI PANTAI SADRANAN GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA  
ARTIKEL ILMIAH**

Disiapkan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Disusun Oleh :

Nama : Firda Ayu Kusuma Wardani  
NIM : 205777  
Program Studi : Pariwisata  
Jenjang : Strata Satu/ S-1

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
2025**

**FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN WISATAWAN PADA  
DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS  
DI PANTAI SADRANAN GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA  
ARTIKEL ILMIAH**

Disiapkan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Disusun Oleh :

Nama : Firda Ayu Kusuma Wardani  
NIM : 205777  
Program Studi : Pariwisata  
Jenjang : Strata Satu/ S-1

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA  
2025**

**FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN WISATAWAN PADA  
DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS  
DI PANTAI SADRANAN GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Firda Ayu Kusuma Wardani

205777

***ABSTRACT***

*This study aims to determine how the factors of tourist attraction and facilities by analyzing tourist satisfaction. This research uses a descriptive qualitative approach and data collection methods through semi-structured interviews and observations, while the interview informants in this study amounted to five people with different characteristics. The results of this study indicate that tourist satisfaction at Sadranan Beach on tourist attractions is good and facilities are quite good. The category remains with some improvements, namely the first problem of parking lots, inadequate trash bins, the state of homestay buildings that are not maintained and supporting facilities that are still limited.*

***Keywords: Tourism, Facilities, Sadranan Beach***

**FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN WISATAWAN PADA**  
**DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS**  
**DI PANTAI SADRANAN GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Firda Ayu Kusuma Wardani

205777

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor daya tarik wisata dan fasilitas dengan melakukan analisis terhadap kepuasan wisatawan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dan metode pengumpulan data melalui wawancara semiterstruktur dan observasi, adapun informan wawancara dalam penelitian ini berjumlah lima orang dengan tiga karakteristik berbeda. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan wisatawan di Pantai Sadranan terhadap daya tarik wisata baik dan fasilitas cukup baik. Kategori tersebut tetap dengan beberapa perbaikan yaitu pertama masalah tempat parkir, tempat sampah yang kurang memadai, keadaan bangunan *homestay* yang tidak terjaga dan fasilitas pendukung yang masih terbatas.

**Kata Kunci : Daya Tarik, Fasilitas, Pantai Sadranan**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Letak geografis Indonesia yang strategis banyak memberikan keuntungan pada berbagai sektor. Dengan julukan negara seribu pulau, Indonesia menyuguhkan kekayaan alam yang beragam dan unik. Setiap daerah di Indonesia mempunyai ciri khas keindahan alam yang berbeda, baik secara alamiah maupun karena hasil karya sumber daya manusianya. Alam sebagai salah satu objek vital yang salah satunya mampu memberikan manfaat ekonomi harus dikelola dan dimanfaatkan dengan baik dan benar melalui pariwisata. Salah satu konsep dan filosofi menjaga alam yang terkenal adalah *Tri Hita Karana* yang sampai saat ini masih terjaga dengan baik di pulau Bali (Endi *et al.*, 2020). Maka dari itu peran pariwisata yang berkelanjutan dalam menjaga alam Indonesia ini sangatlah dibutuhkan.

Salah satu keindahan alam yang menjadi salah satu objek wisata yang banyak diminati oleh kalangan masyarakat adalah pantai. Kristiono *et al* (2021), berpendapat bahwa Indonesia memiliki kekayaan alam yang menyimpan berbagai potensi untuk dimanfaatkan, hal ini merujuk pada gambaran dan lokasi geografis Indonesia yang memiliki wilayah luas dari Sabang hingga Merauke yang melimpah. Oleh sebab itu, objek wisata alam berupa pantai merupakan sektor penting di Indonesia terutama aktivitas ekonomi.

Provinsi yang dikenal dengan aktivitas pariwisatanya adalah Daerah Istimewa Yogyakarta. Daerah Istimewa Yogyakarta atau biasa dikenal dengan sebutan Yogyakarta merupakan tujuan atau destinasi pariwisata yang sangat populer di Indonesia. Yogyakarta menjadi salah satu primadona destinasi pariwisata Indonesia karena banyak faktor, antara lain: kekayaan alam, keberagaman seni dan budaya, fasilitas yang memadai, banyaknya pilihan daya tarik dan objek wisata dan tersedianya jasa pemandu wisata di objek-objek wisata. Jasa pemandu wisata merupakan salah satu komponen yang berperan penting bagi majunya pariwisata suatu daerah sekaligus upaya dalam rangka meningkatkan kepuasan wisatawan (Endi & Dewi, 2020).

Yogyakarta merupakan provinsi yang mempunyai keberagaman objek wisata pantai. Banyak wisatawan luar daerah yang berkunjung ke Daerah Istimewa Yogyakarta karena merupakan salah satu provinsi dengan banyak sekali objek wisata yang menarik wisatawan seperti; wisata alam, wisata sejarah, wisata budaya, wisata minat khusus, wisata kuliner, wisata olahraga hingga wisata belanja. Seperti yang sudah dibahas sebelumnya, objek wisata yang tidak luput dari kunjungan wisatawan adalah objek wisata alam khususnya pantai. Pantai yang banyak menarik wisatawan adalah pantai yang berada di Gunungkidul.

Gunungkidul merupakan salah satu kabupaten di Yogyakarta yang memiliki nilai pariwisata yang begitu tinggi karena keindahan pantai yang tersebar di Gunungkidul. Kabupaten Gunungkidul terkenal akan pantai-pantainya yang begitu eksotis berupa pantai pasir putihnya, ombak pantai

hingga batu karang serta flora dan fauna laut. Salah satu keunikan pantai di Gunungkidul adalah Pantai Sadranan.

Bagi masyarakat sekitar, Pantai Sadranan bukan hanya sebagai tempat wisata dan mencari nafkah. Asal-usul nama Pantai Sadranan sendiri berasal dari kata “nyadran” yaitu ritual sedekah laut sebagai ungkapan rasa syukur kepada Sang Pencipta atas rezeki yang telah didapatkan yaitu hasil tangkapan laut yang melimpah. Pantai Sadranan terletak di Dusun Pulegundes II, Desa Sidoharjo, Kecamatan Tepus, Kabupaten Gunungkidul. Disekitar pantai dengan mudah ditemukan pantai yang dekat yaitu Pantai Sili dan Pantai Ngandong.

Kunjungan yang dilakukan wisatawan ke Pantai Sadranan tidak terlepas dari daya tarik wisata yang ada. Menurut Basiya & Rozak dalam (Susianto *et al* 2022) berpendapat bahwa daya tarik wisata merupakan motivasi utama wisatawan berkunjung ke suatu destinasi. Daya tarik wisata Pantai Sadranan tentu didukung dengan fasilitas-fasilitas pariwisata yang memadai. Dengan adanya fasilitas yang lengkap akan mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung. Kepuasan adalah rasa senang atau kecewa seseorang dari membandingkan kinerja produk yang dirasakan dengan harapannya (Kotler dalam Suryadana, 2022).

Daya tarik wisata dan fasilitas yang ada di Pantai Sadranan akan sangat mempengaruhi kepuasan wisatawan karena apabila wisatawan sudah merasa puas dengan apa yang mereka rasakan maka akan datang kembali ataupun memberikan rekomendasi kepada wisatawan lainnya. Rekomendasi

merupakan bentuk dari kepuasan wisatawan terhadap suatu daya tarik wisata (Baisya & Rozak dalam Susianto, 2022). Oleh karena itu, keadaan daya tarik dan fasilitas pariwisata haruslah disuguhkan dan diperhatikan sesuai dengan kebutuhan wisatawan.

Indikator-indikator yang menjadi penunjang aktivitas pariwisata Pantai Sadranan bukan hanya untuk memberikan nilai jual yang tinggi tetapi juga sebagai standar di dalam suatu objek wisata untuk memberikan kelayakan dalam aktivitas pariwisata di dalamnya. Tercapainya kepuasan dari wisatawan akan memberikan ketertarikan (daya tarik) sendiri di destinasi wisata terutama Pantai Sadranan. Oleh karena itu, dilakukan penelitian ini untuk mengetahui “Faktor-Faktor Kepuasan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata Dan Fasilitas Di Pantai Sadranan Gunungkidul Yogyakarta”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apa daya tarik wisata dan fasilitas yang terdapat di Pantai Sadranan Gunungkidul Yogyakarta?
2. Faktor-faktor apakah yang menjadi daya tarik wisata dan fasilitas pada kepuasan wisatawan Pantai Sadranan Gunungkidul Yogyakarta?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui daya tarik wisata dan fasilitas yang terdapat di Pantai Sadranan Gunungkidul Yogyakarta

2. Untuk mengetahui faktor-faktor daya tarik wisata dan fasilitas pada kepuasan wisatawan di Pantai Sadranan Gunungkidul Yogyakarta.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis adalah manfaat yang berkaitan dengan pengembangan ilmu pengetahuan sebagai memperkuat teori-teori yang sudah ada. Maka, penulis harap secara teoritis penelitian ini memberikan manfaat dalam pengembangan dan penerapan ilmu terkait dengan pariwisata khususnya mengenai daya tarik wisata dan fasilitas untuk promosi Pantai Sadranan sehingga meningkatkan kepuasan dari wisatawan yang berkunjung.

##### 1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis adalah manfaat dimana ilmu dalam hasil penelitian ini dapat berdampak langsung kepada aspek-aspek pembelajaran. Adapun manfaat praktis dalam penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam tambahan informasi apabila melakukan penelitian yang serupa.
- b. Sebagai gambaran bagi pengelola destinasi wisata Pantai Sadranan dalam mengembangkan Pantai Sadranan sebagai objek wisata favorit bagi wisatawan yang berkunjung dengan meningkatkan daya tarik wisata dan fasilitas di objek wisata tersebut.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Jurnal Artikel Ilmiah ini terdapat sistematika penulisan untuk memberikan gambaran singkat mengenai tata cara penulisan yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan terdapat beberapa sub-bab untuk menjelaskan latar belakang dilakukannya penelitian ini. Sub-bab pada bab ini adalah: Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penelitian.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR DAN KAJIAN TEORI**

Pada bab ini dua sub-bab pembahasan dengan kriteria dan penjelasan masing-masing. Bab ini terdiri dari Kajian Literatur dan Kajian Teori. Kajian literatur merupakan kumpulan penelitian terdahulu yang relevan digunakan sebagai landasan, panduan serta informasi dalam melakukan penelitian untuk memberikan gambaran masalah yang akan diteliti. Kajian teori adalah sekumpulan konsep atau teori yang relevan dan akan menjadi perangkat dalam menjelaskan data yang ditemukan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam metode penelitian, bab ini disuguhkan terkait dengan poin-poin penting mengenai tata cara yang digunakan untuk melakukan penelitian. Bab ini menjelaskan pelaksanaan metode penelitian yang berisi sub-bab yaitu jenis penelitian, tempat & waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber

data, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, uji keabsahan dan teknis analisis data.

## **BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab hasil dan pembahasan adalah bab yang menjabarkan keseluruhan hasil penelitian. Bab ini diisi dengan teori-teori serta hasil penelitian yang didapat. Secara sistematis isi hasil dan pembahasan yaitu terdapat informasi umum terkait objek yang diteliti, mengolah dan mendeskripsikan hasil dari olah serta mengumpulkan data untuk dianalisis yang disesuaikan dengan teori yang ada.

## **BAB V PENUTUP**

Bab penutup merupakan bab akhir dalam penelitian yang biasanya hanya berisi jabaran singkat terkait penelitian. Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Dalam penelitian ini terdapat tiga kesimpulan yang dapat ditarik kesimpulannya, adapun yang menjadi faktor mempengaruhi kepuasan wisatawan adalah:

1. Daya tarik wisata Pantai Sadranan memiliki kualitas yang sesuai dengan ekspektasi wisatawan, dengan biaya masuk sekitar Rp 10.000, para wisatawan dapat menikmati alam Pantai Sadranan seperti *sunsets*, *sunrise*, ombak pantai, pasir putih yang luas dan biota laut pantai dengan sepuasnya. Pantai menjadi daya tarik alam utama bagi wisatawan sedangkan kano, *snorkeling*, *camping* merupakan daya tarik buatan menjadi atraksi yang ingin dilakukan oleh wisatawan di Pantai Sadranan.

Berdasarkan analisis, pengaruh daya tarik wisata Pantai Sadranan meliputi kegiatan atraksi yang menarik dan unik, keindahan alam, lingkungan dan kebudayaan yang khas, atraksi yang beragam, keanekaragaman atraksi dan kegiatan, kuliner dan souvenir serta penyewaan sarana yang terjangkau.

2. Fasilitas Pantai Sadranan menjadi faktor yang cukup baik untuk memberikan kepuasan bagi wisatawan. Fasilitas tersebut yang dibagi menjadi dua memberikan kesan yang berbeda pula bagi wisatawan. Kualitas fasilitas umum atau utama pantai menjadi faktor penting karena memudahkan wisatawan disegala kegiatan mereka di Pantai Sadranan.

Fasilitas umum atau dasar seperti infrastuktur yang memadai, *hospitality*, dan akomodasi. Kualitas fasilitas khusus atau pendukung sudah tersedia dengan layak seperti kondisi dan fungsi fasilitas yang memadai, kemudahan pengguna hingga kelengkapan dan kebersihan yang sesuai standar. Tetapi, terdapat beberapa keadaan yang memberikan ketidaknyamanan bagi wisatawan yaitu kurang luasnya lahan parkir dan terbatasnya peralatan pendukung fasilitas tersebut. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa fasilitas yang disediakan oleh Pantai Sadranan kepada wisatawan sudah cukup baik, adanya kelengkapan setiap komponen fasilitas dapat dirasakan dan mudah digunakan wisatawan.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian terhadap Pantai Sadranan, terdapat beberapa masukan dan saran oleh peneliti yang berguna untuk pengembangan Pantai Sadranan, sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas dan tetap menjaga daya tarik wisata Pantai Sadranan. Diharapkan untuk memberikan peduli lebih terhadap daya tarik wisata Pantai Sadranan supaya wisatawan nyaman dan menikmati wisata Pantai Sadranan sehingga memberikan dampak positif untuk mengunjungi kembali.
2. Fasilitas yang diberikan cukup memadai tetapi terdapat beberapa kendala yang dirasakan oleh wisatawan yaitu lahan parkir yang kurang luas serta kurang ditata dengan rapih, bangunan-bangunan *homestay* yang kurang menarik karena kurang dijaga kebersihan dan kelayakannya sehingga

memberikan kesan tidak bersih, serta tidak tersedianya fasilitas kesehatan atau P3K. Maka dari itu, sebaiknya pengelola usaha wisata area Pantai Sadranan untuk lebih menjaga kebersihan dan meningkatkan kembali kualitas dari pelayanan yang diberikan. Selain itu, fasilitas seperti tempat sampah dan *wastafel* disarankan untuk dilengkapi jumlahnya supaya lingkungan pantai tetap terjaga dari sampah-sampah. Pengelola disarankan untuk menambah jumlah tempat sampah sesuai dengan jenis sampah serta papan informasi untuk membuang sampah pada tempatnya. Menyediakan fasilitas kesehatan untuk wisatawan atau P3K untuk berjaga-jaga demi keselamatan dan kenyamanan wisatawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, Y., & Ratnawili, R. (2021). Daya Tarik, Citra Destinasi, Dan Fasilitas Pengaruhnya Terhadap Minat Berkunjung Ulang Pada Objek Wisata Wahana Surya Bengkulu Tengah. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*, 129-137.
- Aswar, M. (2019). Survei Kepuasan Pengunjung Terhadap Objek Wisata Pantai Bintang Galesong Kabupaten Takalar. (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Ayuni, V. (2019). Pengaruh Tangible dan Daya Tarik Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Pantai Sari Ringgung Lampung. . *Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Lampung: Universitas Darmajaya*.
- Deviana, S.M. (2019). Pengaruh Aksesibilitas, Tarif dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Yang Berkunjung ke Pantai Nglambor Gunung Kidul Yogyakarta. *Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Univeristas Sanata Dharma Yogyakarta*.
- Endi, F., & Dewi, P. P. (2023). Expression Française dalam Kepemanduan Wisata Overland. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 9(2), 647. <https://doi.org/10.32884/ideas.v9i2.1252>
- Endi, F., Prasetyo, D., Tingi, S., Ambarrukmo, P., & Yogyakarta, S. (2020). Factors Influencing French Tourists to Visit Bali. In *TRJ) Tourism Research Journal E* (Vol. 4, Issue 1).
- Fanggidae, R. P., & Bere, M. L. R.(2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Wisata di Pantai Lasiana. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*.
- Gani, M. A. A. (2020). Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Objek Wisata Bahari di Kota Makassar. *Journal of Management Science (JMS)*, 309-324.
- Handayani, S., Wahyudin, N., & Khairiyansyah, K. (2019). Fasilitas, Aksesibilitas Dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 123-133.
- Harahap, S. A., & Rahmi, D. H. (2020). Pengaruh Kualitas Daya Tarik Wisata Budaya Terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Nusantara Ke Kotagede. *Gemawisata: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 118-129.
- Haryono, E. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam. An-Nuur.

- Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. . *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1-9.
- Jushendrawati. (2021). Pengaruh Atraksi Wisata, Citra Destinasi dan Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Pada Wisata Warung Terapung (Water) Amassangan Kecamatan Malangke Barat. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Kristiono dan Awan Setia D, R. D., Kristiono Dwi Susilo, R., & Setia Dharmawan, A. (2021). Paradigma Pariwisata Berkelanjutan... Paradigma Pariwisata Berkelanjutan di Indonesia dalam Perspektif Sosiologi Lingkungan. *Jurnal Indonesia Maju*, 1(1)
- Kurniasih, N., Mulyana, A., & Pratiwi, E. (2021). Komunikasi Pemasaran Jasa Perpustakaan Universitas Saya Wacana Salatiga. *Jurnal Komunikasi: Indonesian Journal of Communication Studies*.
- Maisaroh, S., Umam, M., & Khairul, R. (2023). Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pengunjung Wisata Kuliner Cemoro Kandang). *Doctoral Dissertation. UIN Surakarta*.
- Nanda, D. V. (2022). *Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata di Kedung Pedut Kabupaten Kulon Progo* (Doctoral dissertation, STP AMPTA Yogyakarta).
- Novitasari, N., Yuniastuti, T., & Wahyuni, I. D. (2022). Evaluasi Sanitasi Fasilitas Umum Di Obyek Wisata Pantai Balekambang. *MEDIA HUSADA JOURNAL OF ENVIRONMENTAL HEALTH SCIENCE*, 2(1), 96-105.
- Putri, V.N. (2023). Pengaruh E-Wom, Citra Destinasi dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kebun Raya Purwodadi. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi* 1-12
- Prayogi, O.E. (2020). Pengaruh Harga, Lokasi dan Fasilitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Gemah Kabupaten Tulungagung (Studi Pada Wisatawan Pantai Gemah). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*.
- Rojabi, S.H. (2023). Peningkatan Kapasitas SDM Dalam Bidang Hospitality di Buwun Sejati. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 1253-1258.
- SARI, O. N. (2020). PENGELOLAAN FASILITAS PANTAI POPOH OLEH DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN TULUNGAGUNG.
- Saputra, P. (2019). *Pengaruh Jumlah Objek Wisata dan Jumlah Kunjungan Wisatawan Terhadap Penerimaan Sektor Pariwisata di Kabupaten Lampung Selatan Tahun 2011-2017 Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).

- Sappewali, A. (2022). *Destinasi Pariwisata dan Daya Tarik*. Makassar: Literasi Nusantara.
- Sari. (2022). *Pengelolaan Fasilitas Pantai Popoh Oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Tulungagung*.
- Sipayung, Y. S., Mita, M. M., & Putriana, A. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pemandu Wisata di PT. Pacto Tour Travel and Mice Medan. *TOBA: Journal of Tourism, Hospitality and Destination*, 1(4), 185-190.
- Sitohang, L. L., Sitepu, Y. K., & Simbolon, J. W. (2022). Kualitas Pelayanan di Pusat Informasi Geopark Kaldera Toba Sigulatti (Sebuah Analisis terhadap Kepuasan Wisatawan). *Areopagus: Jurnal Pendidikan Dan Teologi Kristen*, 20(2), 58-67.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Ke-2)*. Alfabeta
- Susianto, B., Johannes, J., & Yacob, S. (2022). Pengaruh daya tarik wisata dan amenitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan pada desa wisata kabupaten kerinci. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 592-605.
- Syamsu, M. N., Apriliana, S. W., Amirrulloh, A., Sarbini, S., Suswanto, S., & Syaifulloh, M. (2024). KAJIAN DAYA TARIK WISATA DALAM PENGEMBANGAN PANTAI SADRANAN DI GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA. *Kepariwisata: Jurnal Ilmiah*, 18(1), 13-25.
- Valendo, P. I. (2022). *ANALISA KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PELAYANAN PADA RUMAH KEMBAR TUAN KENTANG PALEMBANG* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Wibowo, W., & Pratama, W. (2021). Studi Pengembangan Fasilitas Pelabuhan Perikanan Pantai Sadeng, Girisubo, Gunung Kidul. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, 23(1), 15-19.
- Widyaningsih, A., (2020). Kepuasan Wisatawan Berdasarkan Harapan dan Pengalaman. *Jurnal Kepariwisata Nasional*, 9(2), 88-96.
- Wani, S. A., (2024). Observasi dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 8(1), 73-82.
- Yahya, E., Rosyid, A., & Suherman, A. (2023). Tingkat pemanfaatan fasilitas dasar dan fungsional dalam strategi peningkatan produksi di Pelabuhan Perikanan Pantai Tegalsari Kota Tegal Jawa Tengah. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, 2(1), 56-65.
- Zaiqatun, N. (2020). Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Minat Kunjungan. *Jurnal Wisata dan Perhotelan*, 6(2), 101-110.