

**PENGARUH KORELASI ANTARA PENANGGULANGAN
MASALAH SAMPAH DAN TINGKAT KEPUASAN
WISATAWAN DI PANTAI LABUHAN HAJI LOMBOK TIMUR**

ARTIKEL ILMIAH

Disiapkan sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Disusun Oleh:

Nama : Hidayah
NIM : 216834
Program Studi : Pariwisata
Jenjang : Strata Satu / S-1

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO
YOGYAKARTA**

2025

**PENGARUH KORELASI ANTARA PENANGGULANGAN
MASALAH SAMPAH DAN TINGKAT KEPUASAN
WISATAWAN DI PANTAI LABUHAN HAJI LOMBOK TIMUR**

Hidayah

216834

ABSTRACT

This research is a quantitative study that discusses the relationship between overcoming waste problems and tourist satisfaction at Labuhan Haji Beach, East Lombok. The study aims to solve the waste problem at Labuhan Haji Beach and attract tourists back. Although the waste problem is a serious problem in the field of tourism caused by humans and nature, the use of descriptive methods to present data in an easy-to-understand manner has not been sufficiently considered in this study. Data collection methods in this study include observation, and distributing questionnaires to visitors of Labuhan Haji Beach, East Lombok. This data was analyzed using SPSS. The results of this study analyzed the relationship between waste management problems encountered at Labuhan Haji Beach, East Lombok and their impact on tourist satisfaction. The study also identified beach accessibility, facilities and landfill locations. This study is expected to provide guidelines for managers, local communities, and the government to pay attention to waste problems and manage them appropriately for tourist satisfaction.

Keywords: Labuhan Haji Beach, waste problem, tourist satisfaction

PENGARUH KORELASI ANTARA PENANGGULANGAN MASALAH SAMPAH DAN TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN DI PANTAI LABUHAN HAJI LOMBOK TIMUR

Hidayah

216834

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang membahas hubungan antara penanggulangan masalah sampah dengan kepuasan wisatawan di Pantai Labuhan Haji, Lombok Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi masalah sampah di Pantai Labuhan Haji dan menarik wisatawan kembali. Meskipun masalah sampah merupakan masalah serius di bidang pariwisata yang disebabkan oleh manusia dan alam, namun penggunaan metode deskriptif untuk menyajikan data dengan cara yang mudah dipahami belum cukup dipertimbangkan dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi observasi, dan penyebaran kuesioner kepada pengunjung Pantai Labuhan Haji, Lombok Timur. Data ini dianalisis dengan menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian ini menganalisis hubungan antara masalah pengelolaan sampah yang ditemui di Pantai Labuhan Haji, Lombok Timur dan dampaknya terhadap kepuasan wisatawan. Penelitian ini juga mengidentifikasi aksesibilitas pantai, fasilitas dan lokasi TPA. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pedoman bagi pengelola, masyarakat lokal, dan pemerintah untuk memperhatikan masalah sampah dan mengelolanya dengan tepat demi kepuasan wisatawan.

Kata Kunci: Pantai Labuhan Haji, Permasalahan Sampah, Kepuasan Wisatawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pariwisata adalah sektor industri yang berkembang dengan cepat jika dilihat dengan menggunakan sudut pandang industri pariwisata. Untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, berbagai atraksi digali untuk menarik wisatawan (Miswanto, 2018). Pariwisata di Indonesia meningkat setiap tahunnya, dan menjadi pemasukan negara terbesar. Bidang pariwisata menjadi salah satu andalan yang berpotensi besar dan Indonesia memiliki banyak sumber daya dan *culture* yang luar biasa, membuatnya memiliki potensi wisata yang luas.

Pariwisata di Indonesia semakin meningkat, terutama di, Nusa Tenggara Barat, yang memiliki potensi pariwisata sangat besar berkat budaya dan keindahan alamnya yang luar biasa. Lombok juga memiliki wisata alam yang unik dan menakjubkan, diantaranya adalah Pantai Labuhan Haji. Pantai ini memiliki pasir putih yang indah dan menarik minat wisatawan lokal maupun asing. Labuhan Haji, merupakan satu dari beberapa destinasi wisata yang memiliki potensi besar karena panoramanya yang indah serta tradisi lokalnya yang unik.

Seiring dengan meningkatnya jumlah wisatawan, masalah sampah menjadi semakin serius. Wisatawan yang berkunjung ke pantai ini pasti mengharapkan pengalaman yang bersih dan nyaman. Nugroho dan Iskandar

(2020) menyatakan bahwa kebersihan dan pengelolaan sampah menjadi faktor utama yang mempengaruhi kepuasan wisatawan. Kondisi kebersihan pantai yang kurang terjaga berpengaruh terhadap daya tarik wisatawan yang akan berdampak negatif pada pengalaman wisatawan yang berkunjung. Namun, dengan meningkatnya jumlah kunjungan, masalah sampah menjadi topik utama dan menjadi permasalahan serius yang perlu ditanggulangi dan ditangani dengan cepat. Hal ini dikarenakan masalah sampah yang semakin menumpuk akan menyebabkan ketidaknyamanan wisatawan dan merusak ekosistem. Penelitian oleh Sujana dan Rahardjo (2020) menunjukkan bahwa kebersihan tempat wisata memiliki pengaruh yang sangat penting terhadap kepuasan wisatawan. Menurut laporan dari *Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan* (2021), penanggulangan masalah sampah di daerah wisata seringkali tidak memadai, yang dapat merusak daya tarik wisatawan.

Oleh karena itu, penanggulangan masalah sampah di Pantai Labuhan Haji menjadi hal yang penting. Apabila pengelolaan sampah dilakukan dengan baik, dan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan wisatawan yang akan berdampak positif terhadap citra wisata Pantai Labuhan Haji. Dengan kata lain, penelitian ini ingin mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara kebersihan pantai yang ditunjukkan melalui penanggulangan masalah sampah dengan tingkat kepuasan wisatawan di Pantai Labuhan Haji, di Lombok Timur. Menurut beberapa peneliti sebelumnya, seperti yang dijelaskan oleh Ginting *et al.*, (2020), aspek lingkungan, termasuk pengelolaan sampah, sangat berpengaruh terhadap kualitas destinasi pariwisata. Wisatawan cenderung

memilih destinasi wisata yang bersih dan nyaman untuk dikunjungi. Oleh karena itu, penanggulangan sampah di Pantai Labuhan Haji tidak hanya menjadi kewajiban moral, akan tetapi menjadi sebuah keharusan untuk meningkatkan daya tarik pariwisata di kawasan Pantai Labuhan Haji.

Dalam penelitian tentang penanggulangan sampah yang berkaitan dengan kepuasan wisatawan, ada beberapa kesenjangan mengenai penelitian tentang sampah di suatu destinasi wisata yang dapat diidentifikasi yaitu, sebagai berikut:

1. Minimnya penelitian tentang dampak penyediaan fasilitas tempat sampah.

Meskipun ada beberapa yang meneliti tentang penyediaan tempat sampah, akan tetapi masih belum diteliti secara mendalam pentingnya penyediaan tempat sampah.

2. Perbandingan dengan Lokasi lain, studi ini dilakukan di satu lokasi, yaitu Pantai Labuhan Haji. Penelitian lebih lanjut dapat dibandingkan dengan hasil penelitian lainnya yang memiliki masalah serupa yaitu mengenai penanggulangan masalah sampah dengan kepuasan wisatawan.

Selain itu, infrastruktur yang memadai untuk pengelolaan sampah juga sangat penting. Sebuah studi oleh Prasetyo et al. (2021) menunjukkan bahwa tempat pembuangan sampah yang tidak memadai menyebabkan penumpukan sampah di tempat wisata. Di Pantai Labuhan Haji, keberadaan tempat sampah dan fasilitas daur ulang yang masih minim menjadi salah

satu faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan. Dalam konteks peningkatan jumlah wisatawan, penelitian ini bertujuan menganalisis korelasi antara penanggulangan masalah sampah dan tingkat kepuasan wisatawan di Pantai Labuhan Haji.

Edukasi dan kesadaran masyarakat juga merupakan hal yang penting dalam penanggulangan sampah. Penelitian oleh Sari et al. (2023) menunjukkan bahwa program edukasi yang melibatkan masyarakat dapat meningkatkan kesadaran pentingnya menjaga kebersihan lingkungan. Dengan melibatkan masyarakat dalam program-program tersebut, diharapkan akan terjadi perubahan perilaku yang positif. Dengan penelitian ini, seperti yang diharapkan dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan di Pantai Labuhan Haji, termasuk pengelolaan sampah. Dengan pendekatan yang komprehensif, penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang bermanfaat bagi pengelola wisata, masyarakat, dan wisatawan.

Selain itu, faktor-faktor lainnya yang harus diperhatikan di Pantai Labuhan Haji yang dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan yaitu fasilitas, aksesibilitas, dan pelayanan yang diberikan kepada wisatawan. Selain masalah sampah, faktor tersebut juga berpengaruh penting terhadap kepuasan wisatawan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, berikut rumusan masalah yang ditemukan:

1. Apakah terdapat hubungan efektivitas penanggulangan sampah dengan tingkat kepuasan wisatawan di Pantai Labuhan Haji, Lombok Timur?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini berdasarkan rumusan masalah diatas yaitu, sebagai berikut:

1. Menganalisis korelasi antara penanggulangan sampah dan Tingkat kepuasan wisatawan.

1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa manfaat untuk beberapa pihak, Adapun manfaatnya sebagai berikut:

1.4.1. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini, penulis dapat mengasah keterampilan dalam pengolahan data dan meningkatkan pengetahuan tentang pariwisata. Penulis memahami lebih dalam hubungan antara pengelolaan sampah dan dampaknya terhadap pariwisata.

1.4.2. Bagi Pemerintah

Dengan memahami kepuasan wisatawan, pemerintah dapat menambah fasilitas dan layanan di Pantai Labuhan Haji, supaya menarik minat pengunjung. Selain itu, pemerintah juga dapat mengevaluasi strategi dalam penanggulangan masalah sampah yang ada di Pantai Labuhan Haji.

1.4.3. Bagi Akademis

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti yang akan meneliti tentang penelitian serupa, dan dapat dijadikan bahan ajar di institusi pendidikan.

1.5. Sistematika Penulisan

1. BAB I: PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

1.2. Rumusan Masalah

1.3. Tujuan Penelitian

1.4. Manfaat Penelitian

1.5. Sistematika Penelitian

2. KAJIAN LITERATUR DAN KAJIAN TEORI

2.1. Kajian Literatur

2.2. Kajian Teori

2.3. Hipotesis

3. BAB III: METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian

3.3. Populasi dan Sampel

3.4. Instrumen Penelitian

3.5. Teknik Pengumpulan Data

3.6. Uji Validitas dan Realibilitas

3.7. Teknik Analisis Data

4. BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL

4.1. Hasil Penelitian

4.2. Gambaran Umum Kabupaten Lombok Timur

4.3. Hasil Instrumen Data

4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik

4.5. Analisis Regresi Linier Sederhana

5. BAB V: PENUTUP

1.1. Kesimpulan

1.2. Saran

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, tentang pengaruh korelasi antara penanggulangan masalah sampah dan Tingkat kepuasan wisatawan di Pantai labuhan haji, Lombok Timur, maka dapat disimpulkan bahwa, dari interval korelasi pada tabel diatas, nilai tersebut termasuk dalam kategori korelasi kuat.

5.2. Saran

Peneliti memahami bahwa adanya kekurangan dalam proses penelitian ini, tetapi dari hasilnya, peneliti ingin memberikan beberapa saran yang dapat membantu peneliti lain. Saran berikut dibuat oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagi pengelola

Pengelola pariwisata Pantai Labuhan Haji harus berkonsentrasi pada peningkatan fasilitas dan prasarana, seperti kebersihan dan aksesibilitas. Selain itu, sangat penting untuk menjaga kebersihan pantai dan membuat rencana promosi yang menarik untuk meningkatkan daya tarik wisatawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk memperluas lingkup penelitian dengan membandingkan Pantai Labuhan Haji dengan

pantai lain di Lombok atau wilayah lain di Indonesia. Ini dapat memberikan gambaran yang lebih luas tentang pengelolaan sampah dan tingkat kepuasan wisatawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliawati, D. (2020). Diary study sebagai metode pengumpulan data pada riset kuantitatif: *Sebuah literature review. Journal of Psychological Perspective*, 2(2), 79-89.
- Damanhuri & Tri Pamidi (2019). P engelolaan Sampah: Konsep dan Implementasi. *Jurnal Lingkungan dan Kesehatan*, 20(1), 35-45
- Ghozali, I., (2018). Spss. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, N., Putri E S, R. A., Salsabilla, A., Lathersia, R., Ayu, P., Dirgantara Y, & Munzirah. (2020). Kajian Teoritis: Pariwisata Berkelanjutan berdasarkan Distinctiveness. Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE), 3(1), 92–99. <https://doi.org/https://doi.org/10.32734/ee.v3i1.870>
- Hadiwijowo, Suryo Sakti 2018. *Perencanaan Pengembangan Desa Wisata Berbasis Masyarakat*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Hadiwijoyo, S. S. (2018). Perencanaan pengembangan desa wisata berbasis masyarakat. *Yogyakarta: Suluh Media*.
- Halid, A., Yulianto, K., & Saleh, M. (2022). Strategi Pengelolaan Bank Sampah di NTB (Studi Kasus Bank Sampah Bintang Sejahtera). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 763-770.
- Hidayat, T., & Erlani, E. (2022). Hubungan kondisi sarana sanitasi dengan tingkat kepuasan wisatawan di kawasan wisata pantai tanjung bira kecamatan bontobahari kabupaten bulukumba. *Sulolipu: Media Komunikasi Sivas Akademi dan Masyarakat*, 22(1), 1-8.
- Hidup, P. D. L. K. L. (2021). Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Jakarta: Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.
- Huda, S., & Ikhwan, J. (2018). Analisis Pelayanan, Fasilitas, Keamanan, Pendapatan, dan Dampaknya Terhadap Minat Wisatawan Mengunjungi Pantai Berkas di Bengkulu. *JAZ: Jurnal Akuntansi Unihaz*, 1(2), 80–88.
- Kotler, P., & Makens, J. (2024). *Marketing For Hospitality and Tourism, Person*.

- Kurniawan, D. D., & Soliha, E. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada My Kopi O Semarang. *YUME: Journal of Management*, 5(1), 348-358.
- Lubis, L.R., & Umari, Z.F. (2019). *Jurnal Teknik Sipil UNPAL*.
- Marta, S., & Usrotin, I. (2022). Community Empowerment through the Bestari Waste Bank Program in Sidoarjo Regency. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 20. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v20i0.1256>.
- Miswanto, S. (2018). Dampak pembangunan industri pariwisata terhadap alih fungsi lahan (Studi tentang kehidupan sosial budaya masyarakat Desa Teluk Bakau, Kecamatan Gunung Kijang, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau). *Jurnal Nasional Pariwisata*, 10(1), 14-21.
- Nisa, S. Z., & Saputro, D. R. (2021). Pemanfaatan Bank Sampah sebagai upaya Peningkatan Pendapatan Masyarakat di Kelurahan Kebonmanis Cilacap. *BANTENESE : JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT*, 3(2), 89–103. <https://doi.org/10.30656/ps2pm.v3i2.3899>.
- Nugroho, J., & Iskandar, R. (2020). Analisis Pengaruh Kebersihan Lingkungan terhadap Kepuasan Wisatawan. *Jurnal Ekonomi dan Pariwisata*, 4(1), 25-34.
- Purwendah, E. K., & Periani, A. (2022). Kewajiban Masyarakat Dalam Pemeliharaan Kelestarian Lingkungan Hidup Melalui Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat. *Jurnal Pacta Sunt Servanda*, 3(2), 163-171.
- Sangadji, S., & Sopiah, N. (2023). Kepuasan Wisatawan: Teori dan Praktik. *Jurnal Manajemen Pariwisata*.
- Sidabutar, D. K., & Hidayat, R. (2023). Pengaruh Pengelolaan Lingkungan dan Kenyamanan terhadap Kepuasan Wisatawan di Kampung Wisata Sawah. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 4(4), 1207-1212.
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of business research*, 104, 333-339.
- Sugiyono (2022). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development)*. 5 ed. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suratinoyo, S. A., Lengkong, F. D., & Londa, V. (2017). Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Kebersihan Pantai di Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(046).
- Susetyarini, O., & Masjhoer, J. M. (2018). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum, Prasarana Umum, Dan Fasilitas Pariwisata Di Malioboro Pascarevitalisasi Kawasan. *Jurnal Kepariwisataaan*, 12(1), 41–54.
- Tjahjono, H., (2018). Analysis of Financial Performance in Public Sector. *Journal of Accounting and Strategic Finance*, 1(1), 82-90.
- Trianggana, D. A. (2020). Peramalan jumlah siswa-siswi melalui pendekatan metode regresi linear. *Jurnal Media Infotama*, 16(2).
- Widiantara, N. P. T., Masyhudi, L., Ulfa, I., Idrus, S., & Martayadi, U. (2022). Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Destinasi Wisata Alam Aik Nyet Desa Buwun Sejati. *Journal of Responsible Tourism*, 2(2), 379–392.
- Widyaningsih, D. (2021). *Statistik Bisnis*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik.
- Zhang, G., Fang, X., Guo, X., Li, L. I., Luo, R., Xu, F., ... & Wang, J. (2012). The oyster genome reveals stress adaptation and complexity of shell formation. *Nature*, 490(7418), 49-54.