



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



SURAT KEPUTUSAN

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TENTANG :

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2025/2026 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ammbarukmo.

Mengingat :

1. Undang - Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang - Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo, Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen, Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo, Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026.
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 02 Maret 2026
Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

Jl. Ahmad Yani Ring Road Timur Banguntapan Bantul Yogyakarta
Telp. (0274) 485650 | WA : 0822 2507 7212

Email : stipram@yahoo.com, stipram@gmail.com | Web : www.stipram.ac.id Fb : Stipram Yogyakarta
IG : pmb.stipram | Email Pmb : pmbstipram@gmail.com



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



LAMPIRAN

SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TANGGAL : 02 MARET 2026

TENTANG

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semester	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Hotel Services	2	6	23-F	33
2	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-A	26
3	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-B	27
4	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-C	26
5	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-U1	27

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

Jl. Ahmad Yani Ring Road Timur Banguntapan Bantul Yogyakarta

Telp. (0274) 485650 | WA : 0822 2507 7212

Email : stipram@yahoo.com, stipram@gmail.com | Web : www.stipram.ac.id Fb : Stipram Yogyakarta

IG : pmb.stipram | Email Pmb : pmbstipram@gmail.com



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

Presensi Mahasiswa



Semester	2025/2026 Genap	Dosen Pengajar	1. DRS. SUHARTAPA, MM
Kampus	Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta		
Kode Mata Kuliah	S1PAR049		
Mata Kuliah	Tourism Service Management		
Mata Kuliah Lab	Ya		
Jumlah SKS	2		
Jenis Kelas	Reguler		

No	Mahasiswa			Waktu Pertemuan															Jumlah Absen	Jumlah Hadir
	NIM	Nama	Jenis Kelamin	03 Mar 2026 Sesi 3 - UMU M (1) DRS. SUHA RTAPA, MM	10 Mar 2026 Sesi 3 - UMU M (2) DRS. SUHA RTAPA, MM	31 Mar 2026 Sesi 3 - UMU M (3) DRS. SUHA RTAPA, MM	07 Apr 2026 Sesi 3 - UMU M (4) DRS. SUHA RTAPA, MM	14 Apr 2026 Sesi 3 - UMU M (5) DRS. SUHA RTAPA, MM	21 Apr 2026 Sesi 3 - UMU M (6) DRS. SUHA RTAPA, MM	28 Apr 2026 Sesi 3 - UMU M (7) DRS. SUHA RTAPA, MM	05 Mei 2026 Sesi 3 - UMU M (8) DRS. SUHA RTAPA, MM	12 Mei 2026 Sesi 3 - UMU M (9) DRS. SUHA RTAPA, MM	19 Mei 2026 Sesi 3 - UMU M (10) DRS. SUHA RTAPA, MM	26 Mei 2026 Sesi 3 - UMU M (11) DRS. SUHA RTAPA, MM	02 Jun 2026 Sesi 3 - UMU M (12) DRS. SUHA RTAPA, MM	09 Jun 2026 Sesi 3 - UMU M (13) DRS. SUHA RTAPA, MM	16 Jun 2026 Sesi 3 - UMU M (14) DRS. SUHA RTAPA, MM	23 Jun 2026 Sesi 3 - UMU M (15) DRS. SUHA RTAPA, MM		
1	237653	Dama Krishna Darmakaryadika	L	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H	2	13 (86.67%)
2	237654	Maria Katarina Seno	P	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
3	237655	Velinda Meytiara Pramana	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
4	237656	Helen Putri Colling	P	H	A	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	S	3	12 (80%)
5	237657	Jessica Yohana Elita	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
6	237659	Putri Febryana	P	?	?	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	13 (86.67%)
7	237660	Fauzan Adhman Edvansyah	L	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	A	H	2	13 (86.67%)

8	237662	Melati Jelita Solekhhah	P	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
9	237663	Ikhsan Satria Cahya	L	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
10	237664	Mareta Nata Rahayu	P	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
11	237665	Zoe Cinta Adinda Joice	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
12	237666	Keisya Azka Putri Aurelia	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	1	14 (93.33%)
13	237667	Nilam Dwi Cahya	P	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	2	13 (86.67%)
14	237668	Diah Agustina	P	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
15	237670	Ilham Hanafi Lubis	L	A	A	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	4	11 (73.33%)
16	237671	Tatalyna Esta Rosanty	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
17	237672	Pipit Dwi Sagita	P	H	H	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
18	237674	Putri Dwi Aningrum	P	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
19	237676	ALIFIA NATASYA ZAHIRA	P	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
20	237679	Veronica Kezhia Amelia	P	A	A	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	4	11 (73.33%)
21	237680	Yoga Arsa Romadhon	L	H	H	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	A	A		4	11 (73.33%)
22	237681	Putri Trihapsari	P	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	3	12 (80%)
23	237682	Lusia Bernadete Palu	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
24	237683	Nurul Pretianingsih	P	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
25	237685	Ria Endriyani	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
26	237686	Zahra Ardelia Putri	P	H	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)

Keterangan H Hadir A Absen S Sakit I Izin ? Belum presensi

Bantul, 24 Jun 2026

Dosen

Ketua Program Studi

DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN: 0002076201

Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D
NIDN: 0506108501

DATA NILAI

Periode : 2025/2026 Genap
Prodi Kelas : S1/Tourism
Mata Kuliah : Tourism Service Management

Kelas : Reguler 23-A
Status : Belum Terpublikasi, Belum Terkunci
Pengajar : DRS. SUHARTAPA, MM

No	NIM	Nama	KEHADIRAN (10%)	Kuis (15%)	TUGAS (15%)	UAS (30%)	UTS (30%)	Nilai Akhir	Bobot	Simbol
1	237653	Dama Krishna Darmakaryadika	86.67	80	85	80	72	79.02	3	B
2	237654	Maria Katarina Seno	86.67	80	85	80	78	80.82	4	A
3	237655	Velinda Meytiara Pramana	100	0	0	0	0	10	0	E
4	237656	Helen Putri Colling	80	80	85	80	80	80.75	4	A
5	237657	Jessica Yohana Elita	100	0	0	0	0	10	0	E
6	237659	Putri Febryana	86.67	0	0	0	0	8.67	0	E
7	237660	Fauzan Adhman Edvansyah	86.67	0	0	0	0	8.67	0	E
8	237662	Melati Jelita Solekhah	93.33	0	0	0	0	9.33	0	E
9	237663	Ikhsan Satria Cahya	93.33	0	0	0	0	9.33	0	E
10	237664	Mareta Nata Rahayu	93.33	80	85	80	85	83.58	4	A
11	237665	Zoe Cinta Adinda Joice	100	80	85	80	80	82.75	4	A
12	237666	Keisya Azka Putri Aurelia	93.33	0	0	0	0	9.33	0	E
13	237667	Nilam Dwi Cahya	86.67	80	80	80	80	80.67	4	A
14	237668	Diah Agustina	93.33	80	85	80	85	83.58	4	A
15	237670	Ilham Hanafi Lubis	73.33	0	0	0	0	7.33	0	E
16	237671	Tatalyna Esta Rosanty	100	0	0	0	0	10	0	E
17	237672	Pipit Dwi Sagita	86.67	0	0	0	0	8.67	0	E
18	237674	Putri Dwi Aningrum	86.67	0	0	0	0	8.67	0	E
19	237676	ALIFIA NATASYA ZAHIRA	93.33	0	0	0	0	9.33	0	E
20	237679	Veronica Kezhia Amelia	73.33	0	0	0	0	7.33	0	E
21	237680	Yoga Arsa Romadhon	73.33	80	80	80	70	76.33	3	B
22	237681	Putri Trihapsari	80	0	0	0	0	8	0	E
23	237682	Lusia Bernadete Palu	100	0	0	0	0	10	0	E
24	237683	Nurul Pretianingsih	93.33	80	85	80	85	83.58	4	A
25	237685	Ria Endriyani	100	80	85	80	100	88.75	4	A
26	237686	Zahra Ardelia Putri	86.67	0	0	0	0	8.67	0	E
Rata-rata			89.49	30.77	32.31	30.77	31.35	37.04	1.46	D

Ketua Program Studi



Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D

Dosen Pengampu



DRS. SUHARTAPA, MM



Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

LAPORAN BERITA ACARA PERKULIAHAN - SEMESTER GENAP 2025/2026
PROGRAM STUDI TOURISM

Kode/Mata Kuliah	: S1PAR049 - Tourism Service Management	SKS: 2, Teori: 2, Praktik: 0
Dosen	: DRS. SUHARTAPA, MM	Kelas : Reguler

Pertemuan ke	Tanggal	Jam Mulai - Selesai	Durasi (menit)	Materi	Ruang	Hadir
1	Selasa, 3 Maret 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Pendahuluan (Kontrak Kuliah, Penjelasan RPS / Silabus)	204	20 / 26
2	Selasa, 10 Maret 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Pengertian hospitality, industri hospitality, Isu perkembangan pariwisata global	204	19 / 26
3	Selasa, 31 Maret 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Pengertian manajemen, Prinsip-prinsip manajemen, Fungsi-fungsi manajemen	204	22 / 26
4	Selasa, 7 April 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Pengertian industri pariwisata, Karakteristik industri pariwisata, Dimensi kualitas pelayanan jasa pariwisata	204	24 / 26
5	Selasa, 14 April 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Kualifikasi Pengembangan Manajemen Pariwisata, Implementasi fungsi-fungsi manajemen dalam pengelolaan pariwisata, Standar SDM Pariwisata Profesional	204	26 / 26
6	Selasa, 21 April 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Pengertian Kualitas, Konsep kualitas, Sasaran Kualitas pelayanan, Strategi peningkatan kualitas pelayanan	204	24 / 26
7	Selasa, 28 April 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Arti penting kualitas, Konsep kualitas industri manufaktur, Konsep kualitas industri jasa, Dimensi kualitas Jasa, The Sheward Cycle9	204	24 / 26
8	Selasa, 5 Mei 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Mengukur Kualitas Pelayanan, Perkembangan Manajemen Kualitas, Strategi Manajemen Kualitas, Manfaat Manajemen Kualitas, Prinsip Manajemen Kualitas, Sasaran Utama Manajemen Kualitas	204	22 / 26
9	Selasa, 12 Mei 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Ujian Tengah Semester	204	22 / 26
10	Selasa, 19 Mei 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Presentasi tugas kelompok	204	25 / 26
11	Selasa, 26 Mei 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Membahas kasus pelayanan jasa pariwisata	204	25 / 26
12	Selasa, 2 Juni 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Presentasi tugas akhir (Bagian 2)	204	26 / 26
13	Selasa, 9 Juni 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Produk pariwisata, Unsur produk pariwisata, Ciri-ciri produk pariwisata, Wisata Budaya, Wisata Minat Khusus, Hubungan produk pariwisata dengan pelayanan pariwisata	204	24 / 26
14	Selasa, 16 Juni 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Post test	204	22 / 26
15	Selasa, 23 Juni 2026	10:30 - 12:10 WIB	100	Standar sertifikasi internasional, ISO 9001, Standar Usaha Pariwisata Nasional, Sertifikasi Kompetensi Profesi, Peranan Hospitality dalam Pariwisata, Hospitality di Era Digital	204	24 / 26

Rencana Pengajaran: 15 Pertemuan

Capaian : 15 Pertemuan (100%)

Kekurangan : 0 Pertemuan

Kepala Program Studi	Dosen Pengampu
 Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D NIDN. 0506108501	 DRS. SUHARTAPA, MM NIDN. 0002076201