



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



SURAT KEPUTUSAN

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TENTANG :

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2025/2026 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ammbarukmo.

Mengingat :

1. Undang - Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang - Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo, Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen, Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo, Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026.
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 02 Maret 2026
Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

Jl. Ahmad Yani Ring Road Timur Banguntapan Bantul Yogyakarta
Telp. (0274) 485650 | WA : 0822 2507 7212

Email : stipram@yahoo.com, stipram@gmail.com | Web : www.stipram.ac.id Fb : Stipram Yogyakarta
IG : pmb.stipram | Email Pmb : pmbstipram@gmail.com



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



LAMPIRAN

SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TANGGAL : 02 MARET 2026

TENTANG

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semester	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Hotel Services	2	6	23-F	33
2	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-A	26
3	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-B	27
4	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-C	26
5	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-U1	27

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

Jl. Ahmad Yani Ring Road Timur Banguntapan Bantul Yogyakarta

Telp. (0274) 485650 | WA : 0822 2507 7212

Email : stipram@yahoo.com, stipram@gmail.com | Web : www.stipram.ac.id Fb : Stipram Yogyakarta

IG : pmb.stipram | Email Pmb : pmbstipram@gmail.com

DATA NILAI

Periode : 2025/2026 Genap
 Prodi Kelas : S1/Tourism
 Mata Kuliah : Tourism Service Management

Kelas : Reguler 23-B
 Status : Belum Terpublikasi, Terkunci
 Pengajar : DRS. SUHARTAPA, MM

No	NIM	Nama	KEHADIRAN (10%)	Kuis (15%)	TUGAS (15%)	UAS (30%)	UTS (30%)	Nilai Akhir	Bobot	Simbol
1	227298	Virgiawan Listanto	73.33	0	0	0	0	7.33	0	E
2	237688	Tria Rosalina Dewi	86.67	80	85	80	85	82.92	4	A
3	237690	Jodi Pratama	60	70	80	70	60	67.5	2.75	BC
4	237691	Cahyarani Dwi Putri B	73.33	80	80	80	80	79.33	3	B
5	237692	Wulandaru Ramadani	86.67	80	80	80	85	82.17	4	A
6	237693	Luvenna Pingkan Diva Fortuna	80	80	85	80	80	80.75	4	A
7	237694	Gabe Rowan Hasibuan	86.67	80	80	80	80	80.67	4	A
8	237696	Juliana	93.33	80	85	80	85	83.58	4	A
9	237697	Jauza Miftahurrizky	93.33	80	80	80	70	78.33	3	B
10	237698	Muhamad Hariri Alpihan	73.33	80	80	80	75	77.83	3	B
11	237699	Lusiana Dika Irawati	93.33	80	85	80	85	83.58	4	A
12	237700	Annisa Susilowati	100	80	85	80	80	82.75	4	A
13	237701	Relawan Bakti Mk Abudi	60	0	0	0	0	6	0	E
14	237702	Ahmad Dwi Priyanto	100	0	0	0	0	10	0	E
15	237703	Yulia Arthani Desi	86.67	80	80	80	80	80.67	4	A
16	237705	Rizki Agus Hariadi	60	0	0	0	0	6	0	E
17	237707	Fadey Abrar Gaozhan	80	0	0	0	0	8	0	E
18	237708	Angelita Elsa	66.67	80	70	80	65	72.67	3	B
19	237709	Dwi Prayogo	93.33	80	85	80	65	77.58	3	B
20	237710	Nur Safarudin	86.67	0	0	0	0	8.67	0	E
21	237711	Fatika Maulidiyah	66.67	0	0	0	0	6.67	0	E
22	237712	JAENI ELVINASARI	93.33	80	80	80	75	79.83	3	B
23	237713	Jasmine Nadiyah Qurrotu Sukoco	53.33	0	0	0	0	5.33	0	E
24	237714	Bintang Syekhleindra Aligusda	86.67	80	80	80	78	80.07	4	A
25	237718	Alexandris Date Pati Boleng	73.33	80	80	80	80	79.33	3	B
26	237719	Aldi Novendra	93.33	80	80	80	70	78.33	3	B
27	237720	Veronika	46.67	0	0	0	0	4.67	0	E
Rata-rata			79.51	52.96	54.07	52.96	51.04	55.21	2.32	C

Ketua Program Studi



Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D

Dosen Pengampu



DRS. SUHARTAPA, MM



Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

LAPORAN BERITA ACARA PERKULIAHAN - SEMESTER GENAP 2025/2026
PROGRAM STUDI TOURISM

Kode/Mata Kuliah	: S1PAR049 - Tourism Service Management	SKS: 2, Teori: 2, Praktik: 0
Dosen	: DRS. SUHARTAPA, MM	Kelas : Reguler

Pertemuan ke	Tanggal	Jam Mulai - Selesai	Durasi (menit)	Materi	Ruang	Hadir
1	Selasa, 3 Maret 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Pendahuluan (Kontrak Kuliah, Penjelasan RPS / Silabus)	205	21 / 27
2	Selasa, 10 Maret 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Latar belakang pentingnya manajemen pelayanan pariwisata, Issu pariwisata internasional	205	22 / 27
3	Selasa, 31 Maret 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Pengertian manajemen, prinsip-prinsip manajemen, Fungsi Manajemen	205	15 / 27
4	Selasa, 7 April 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Usaha pariwisata, Industri pariwisata, Karakteristik industri pariwisata, Dimensi kualitas pelayanan pariwisata	205	20 / 27
5	Selasa, 14 April 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Kualifikasi pengembangan manajemen pariwisata, Implementasi fungsi-fungsi manajemen dalam pariwisata, Ciri-ciri SDM Pariwisata Profesional	205	22 / 27
6	Selasa, 21 April 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Pengertian Kualitas, Kualitas pelayanan, Konsep kualitas pelayanan, Sasaran Kualitas pelayanan, Manajemen Kualitas Pelayanan	205	20 / 27
7	Selasa, 28 April 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Arti penting kualitas, Konsep Kualitas industri manufaktur dan jasa, Dimensi kualitas jasa, Prinsip-prinsip manajemen kualitas jasa	205	26 / 27
8	Selasa, 5 Mei 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Presentasi tugas kelompok	205	22 / 27
9	Selasa, 12 Mei 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	UTS	205	23 / 27
10	Selasa, 19 Mei 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Mengukur Kualitas Pelayanan, Mendapatkan Umpan balik Konsumen, Memperbaiki Pelayanan Perusahaan, Manfaat Manajemen Kualitas	205	26 / 27
11	Selasa, 26 Mei 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Membahas kasus pelayanan jasa pariwisata	205	15 / 27
12	Selasa, 2 Juni 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Penciptaan diferensiasi, positioning, dan strategi bersaing melalui kualitas, Dimensi kepuasan wisatawan, Memenuhi kebutuhan pelayanan berdasarkan panca indera yang dimiliki	205	22 / 27
13	Selasa, 9 Juni 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Produk pariwisata, unsur produk pariwisata	205	24 / 27
14	Selasa, 16 Juni 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Rangkuman bahan kuliah (Kisi-kisi materi)	205	19 / 27
15	Selasa, 23 Juni 2026	12:30 - 14:10 WIB	100	Post test	205	25 / 27

Rencana Pengajaran: 15 Pertemuan
Capaian : 15 Pertemuan (100%)
Kekurangan : 0 Pertemuan

Kepala Program Studi	Dosen Pengampu
 Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D NIDN. 0506108501	 DRS. SUHARTAPA, MM NIDN. 0002076501



STiPRAM
Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

Presensi Mahasiswa



Semester	2025/2026 Genap	Dosen Pengajar	1. DRS. SUHARTAPA, MM
Kampus	Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta		
Kode Mata Kuliah	S1PAR049		
Mata Kuliah	Tourism Service Management		
Mata Kuliah Lab	Ya		
Jumlah SKS	2		
Jenis Kelas	Reguler / 23-B		

No	Mahasiswa			Waktu Pertemuan															Jumlah Absen	Jumlah Hadir
	NIM	Nama	Jenis Kelamin	03 Mar 2026 Sesi 4 - UMU M (1) DRS. SUHA RTAPA, MM	10 Mar 2026 Sesi 4 - UMU M (2) DRS. SUHA RTAPA, MM	31 Mar 2026 Sesi 4 - UMU M (3) DRS. SUHA RTAPA, MM	07 Apr 2026 Sesi 4 - UMU M (4) DRS. SUHA RTAPA, MM	14 Apr 2026 Sesi 4 - UMU M (5) DRS. SUHA RTAPA, MM	21 Apr 2026 Sesi 4 - UMU M (6) DRS. SUHA RTAPA, MM	28 Apr 2026 Sesi 4 - UMU M (7) DRS. SUHA RTAPA, MM	05 Mei 2026 Sesi 4 - UMU M (8) DRS. SUHA RTAPA, MM	12 Mei 2026 Sesi 4 - UMU M (9) DRS. SUHA RTAPA, MM	19 Mei 2026 Sesi 4 - UMU M (10) DRS. SUHA RTAPA, MM	26 Mei 2026 Sesi 4 - UMU M (11) DRS. SUHA RTAPA, MM	02 Jun 2026 Sesi 4 - UMU M (12) DRS. SUHA RTAPA, MM	09 Jun 2026 Sesi 4 - UMU M (13) DRS. SUHA RTAPA, MM	16 Jun 2026 Sesi 4 - UMU M (14) DRS. SUHA RTAPA, MM	23 Jun 2026 Sesi 4 - UMU M (15) DRS. SUHA RTAPA, MM		
1	227298	Virgiawan Listanto	L	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	A	A	H	A	H	4	11 (73.33%)
2	237688	Tria Rosalina Dewi	P	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	2	13 (86.67%)
3	237690	Jodi Pratama	L	A	A	A	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	6	9 (60%)
4	237691	Cahyarani Dwi Putri B	P	H	H	A	H	H	A	H	S	H	H	A	H	H	H	H	4	11 (73.33%)
5	237692	Wulandaru Ramadani	P	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
6	237693	Luvenna Pingkan Diva Fortuna	P	H	H	A	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	3	12 (80%)
7	237694	Gabe Rovani Hasibuan	L	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	2	13 (86.67%)

8	237696	Juliana	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	1	14 (93.33%)
9	237697	Jauza Miftahurrizky	L	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
10	237698	Muhamad Hariri Alpian	L	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	A	A	H	H	H	4	11 (73.33%)
11	237699	Lusiana Dika Irawati	P	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
12	237700	Annisa Susilowati	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
13	237701	Relawan Bakti Mk Abudi	L	A	A	A	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	H	A	6	9 (60%)
14	237702	Ahmad Dwi Priyanto	L	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	0	15 (100%)
15	237703	Yulia Arthani Desi	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	A	H	2	13 (86.67%)
16	237705	Rizki Agus Hariadi	L	A	A	A	A	A	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	6	9 (60%)
17	237707	Fadey Abrar Gaozhan	L	H	H	A	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	H	H	3	12 (80%)
18	237708	Angelita Elsa	P	A	H	A	A	H	H	H	A	H	H	H	S	H	H	H	5	10 (66.67%)
19	237709	Dwi Prayogo	L	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	1	14 (93.33%)
20	237710	Nur Safarudin	L	H	H	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
21	237711	Fatika Maulidiyah	P	A	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	5	10 (66.67%)
22	237712	JAENI ELVINASARI	P	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
23	237713	Jasmine Nadiyah Qurrotu Sukoco	P	A	A	A	A	H	A	H	H	H	H	A	H	H	S	H	7	8 (53.33%)
24	237714	Bintang Syekhleindra Aligusda	L	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	S	H	H	H	2	13 (86.67%)
25	237718	Alexandris Date Pati Boleng	P	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	H	A	A	H	4	11 (73.33%)
26	237719	Aldi Novendra	L	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	1	14 (93.33%)
27	237720	Veronika	P	H	H	H	A	A	H	H	A	H	H	A	A	A	A	A	8	7 (46.67%)

Keterangan H Hadir A Absen S Sakit I Izin ? Belum presensi

Dosen



DRS. SUHARTAPA MM
NIDN: 0002076201

Bantul, 21 Agt 2026

Ketua Program Studi



Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D
NIDN: 0506108501

